

Ogólne Warunki Umowy (OWU)

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy (dalej: „OWU”) regulują zasady zawierania umów sprzedaży za pośrednictwem Sklepu „SMARTWS” działającego na platformie Allegro.
2. Sklep działa zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

II. Warunki zawarcia umowy

1. Umowa sprzedaży zostaje zawarta w momencie potwierdzenia przez Sklep przyjęcia zamówienia złożonego przez Klienta.
2. Zamówienia można składać wyłącznie za pośrednictwem strony Sklepu na platformie Allegro.

III. Płatności i ceny

1. Ceny produktów podane na stronie Sklepu są wyrażone w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek VAT.
2. Sklep akceptuje następujące metody płatności:
 - przelew bankowy,
 - płatności online (np. systemy płatności internetowych),
 - karty płatnicze.

IV. Dostawa

1. Produkty są dostarczane na adres wskazany przez Klienta podczas składania zamówienia.
2. Koszty i przewidywany czas dostawy są określone każdorazowo w trakcie składania zamówienia i zależą od wybranej metody dostawy oraz miejsca doręczenia.

V. Reklamacje i gwarancje

1. Klient ma prawo zgłosić reklamację na podstawie przepisów dotyczących rękojmi za wady rzeczy sprzedanej lub gwarancji producenta (jeśli została udzielona).
2. Reklamacje można zgłaszać poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres Sklepu, zawierając opis przyczyny reklamacji oraz dowód zakupu (np. fakturę, paragon).
3. Sklep zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od jej otrzymania.

VI. Prawo odstąpienia od umowy przez Konsumenta

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia otrzymania zamówionego Produktu.

2. Zwrot Produktu odbywa się na koszt Konsumenta, chyba że Sklep postanowi inaczej.
3. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadkach przewidzianych w art. 38 ustawy o prawach konsumenta, w szczególności:
 - gdy Produkt został wykonany na indywidualne zamówienie Klienta,
 - gdy Produkt dostarczono w zapieczętowanym opakowaniu, które zostało otwarte po dostarczeniu, a jego zwrot ze względów higienicznych lub zdrowotnych nie jest możliwy.

VII. Odpowiedzialność Sprzedawcy

1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w funkcjonowaniu Sklepu spowodowane:
 - siłą wyższą,
 - działaniem osób trzecich,
 - korzystaniem ze Sklepu w sposób niezgodny z niniejszym OWU przez Klienta.
-

III. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu cywilnego oraz ustawę o prawach konsumenta.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych OWU z ważnych przyczyn, takich jak zmiana przepisów prawa lub zmiana funkcjonalności Sklepu. O wszelkich zmianach OWU Klienci będą informowani z 14-dniowym wyprzedzeniem poprzez publikację nowej wersji dokumentu na stronie Sklepu.
3. Wszelkie spory wynikające z umów zawartych za pośrednictwem Sklepu będą rozstrzygane:
 - w przypadku Konsumentów – przez sąd właściwy zgodnie z ogólnymi przepisami Kodeksu postępowania cywilnego,
 - w przypadku Przedsiębiorców – przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Sprzedawcy.