

# POLITYKA PRYWATNOŚCI

Zachowanie poufności danych jest dla NAM, WIBO i LOVELY jest niezwykle ważne i chcemy, aby każdy klient wiedział, w jaki sposób je przetwarzamy. Dlatego sporządziliśmy Politykę prywatności, która opisuje sposób ochrony i przetwarzania danych osobowych.

## **Kto kontroluje dane osobowe Klienta?**

Przekazywane nam dane osobowe są kontrolowane przez spółkę:

*WIBO Adamczak sp. k.*

*ul. Kościerska 11, 83-300 Kartuzy*

*NIP : 5892008751, REGON: 221578660*

## **Gdzie przechowujemy dane Klienta?**

Zebrane dane osobowe przechowujemy na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”), ale mogą one być także przesyłane do kraju spoza tego obszaru i tam przetwarzane. Każda operacja przesyłania danych osobowych jest wykonywana zgodnie z obowiązującym prawem. Jeśli dane są przekazywane poza obszar EOG, NAM stosuje Standardowe klauzule umowne jako środki zabezpieczające w odniesieniu do krajów, w przypadku których Komisja Europejska nie stwierdziła odpowiedniego poziomu ochrony danych.

## **Kto ma dostęp do danych Klienta?**

Twoje dane mogą być udostępniane wyłącznie w ramach prowadzonej działalności gospodarczej przez spółkę WIBO lub spółkę zależną od WIBO. Nigdy nie przekazujemy Twoich danych, nie sprzedajemy ich ani nie wymieniamy się nimi w celach marketingowych z podmiotami spoza Grupy WIBO. Dane przekazywane podmiotom zewnętrznym są używane tylko do świadczenia naszych usług dla klienta.

## **Jakie są podstawy prawne przetwarzania danych?**

W przypadku przetwarzania uzyskanych od Ciebie danych osobowych każdorazowo poinformujemy Cię, czy zostały one przekazane w sposób regulaminowy, czy jest wymagane podpisanie umowy oraz czy masz obowiązek przekazać swoje dane osobowe i jakie są możliwe konsekwencje niewyrażenia na to zgody.

## **Jakie masz prawa?**

### ***Prawo dostępu do danych:***

W każdej chwili masz prawo zażądać informacji o tym, które Twoje dane osobowe przechowujemy. Aby to zrobić, skontaktuj się z nami – otrzymasz te informacje pocztą e-mail bądź pocztą polską.

### ***Prawo do przenoszenia:***

Gdy WIBO, LOVELY oraz NAM przetwarza Twoje dane osobowe w sposób zautomatyzowany, na podstawie Twojej zgody lub zawartej umowy, masz prawo otrzymać kopię swoich danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym i możliwym do odczytania formacie. Kopia ta może zostać przesłana do Ciebie lub do innego podmiotu. Dotyczy to wyłącznie danych osobowych, które zostały nam przekazane.

***Prawo do poprawiania danych:***

Masz prawo zażądać poprawienia swoich danych osobowych, jeśli są one niepoprawne, a także do uzupełnienia niekompletnych danych. Jeśli masz konto NAM, możesz edytować swoje dane osobowe na stronie swojego konta NAM.

***Prawo do usunięcia danych:***

Masz prawo w każdej chwili usunąć jakiegokolwiek dane przetwarzane przez NAM, WIBO oraz LOVELY z wyjątkiem następujących sytuacji:

- \* masz niezakończone postępowanie z Działem Obsługi Klienta
- \* masz otwarte zamówienie, które nie zostało jeszcze wysłane lub zostało wysłane tylko częściowo
- \* masz nieuregulowany dług wobec NAM, WIBO oraz LOVELY, niezależnie od metody płatności
- \* jeśli podejrzewamy lub mamy pewność, że w ciągu ostatnich czterech lat korzystałaś(eś) z naszych usług w niewłaściwy sposób
- \* Twój dług został sprzedany firmie zewnętrznej w ciągu ostatnich trzech lat lub jednego roku (w przypadku klientów, którzy zmarli)
- \* Twój wniosek kredytowy został odrzucony w ciągu ostatnich trzech miesięcy
- \* Jeśli dokonałaś(eś) jakiegokolwiek zakupów, zachowamy Twoje dane osobowe dotyczące transakcji w celach księgowych

***Twoje prawo do niewyrażenia zgody na przetwarzanie danych na podstawie uzasadnionego interesu NAM, WIBO I LOVELY:***

Masz prawo do niewyrażenia zgody na przetwarzanie Twoich danych na podstawie uzasadnionego interesu NAM, WIBO oraz LOVELY. NAM, WIBO oraz LOVELY zaprzestanie przetwarzania Twoich danych osobowych, chyba że będziemy w stanie znaleźć zgodne z prawem uzasadnienie tego procesu, które unieważni Twój interes lub prawa; albo z powodu roszczeń prawnych.

***Prawo do niewyrażenia zgody na marketing bezpośredni:***

Masz prawo nie zgodzić się na otrzymywanie materiałów marketingu bezpośredniego, w tym także na sporządzanie analizy Twojego profilu, która jest przygotowywana w celu przygotowania takich materiałów.

Możesz zrezygnować z otrzymywania materiałów marketingu bezpośredniego w następujący sposób: wykonując instrukcje zawarte w każdej takiej wiadomości e-mail

***Prawo do ograniczenia:***

Masz prawo zażądać, aby NAM, WIBO I LOVELY ograniczył przetwarzanie Twoich danych osobowych pod następującymi warunkami:

- \* jeśli nie zgodzisz się na przetwarzanie danych na podstawie uzasadnionego interesu NAM, wtedy NAM ograniczy jakiegokolwiek przetwarzanie takich danych po zweryfikowaniu, czy istnieje taki uzasadniony interes.

\* jeśli zgłosisz, że Twoje dane osobowe są niepoprawne, wtedy NAM, WIBO I LOVELY musi ograniczyć jakiekolwiek przetwarzanie danych do momentu zweryfikowania ich poprawności.

\* jeśli przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, wtedy możesz nie zgodzić się na wykasowanie danych osobowych i zamiast tego zażądać ograniczenia używania Twoich danych osobowych.

\* jeśli NAM, WIBO I LOVELY nie potrzebuje już Twoich danych osobowych, ale są one wymagane do zgłoszenia lub oddalenia roszczenia.

## **PRZELEWY24**

W przypadku płatności za pomocą karty kredytowej oraz szybkich przelewów obsługę klienta przejmuje Przelewy24. W tym przypadku tylko system Przelewy24 zna i jest odpowiedzialny za dane podane w jego formularzach. Formularze Przelewy24 znajdują się na jego serwerze i są szyfrowane odpowiednimi technologiami. Nie mamy dostępu do tych danych i nie są nam one ujawniane.

## ***Cookies (Ciasteczka)***

nammakeup.com wykorzystuje cookies, czyli małe pliki tekstowe wysyłane do komputera internauty i podobne technologie m.in. w celach reklamowych i statystycznych oraz w celu dostosowania naszych serwisów do indywidualnych potrzeb użytkowników. Mogą też stosować je współpracujący z nami reklamodawcy, firmy badawcze oraz dostawcy aplikacji multimedialnych. W programie służącym do obsługi internetu można zmienić ustawienia dotyczące cookies.

Korzystanie z naszych serwisów internetowych bez zmiany ustawień dotyczących cookies oznacza, że będą one zapisane w pamięci urządzenia.

Warunkiem działania cookies jest ich akceptacja przez przeglądarkę i nie usuwanie ich z dysku.

## **Jak możesz korzystać ze swoich praw?**

Bardzo poważnie podchodzimy do ochrony danych, dlatego wyznaczyliśmy grupę pracowników, która będzie odpowiadać wyłącznie na pytania dotyczące powyższych kwestii. Aby się z nimi skontaktować, napisz na adres [sklep@nammakeup.com](mailto:sklep@nammakeup.com).

## **Inspektor Ochrony Danych Osobowych:**

Aby zagwarantować, że Twoje dane zawsze będą przetwarzane wiernie, w sposób transparentny i zgodny z prawem, wyznaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych Osobowych. Aby skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych, napisz na adres [mmazurowska@wibo.pl](mailto:mmazurowska@wibo.pl) a w temacie wiadomości wpisz „DPO”.

## **Prawo zgłoszenia skargi w organie nadzorczym:**

Jeśli uważasz, że NAM, WIBO I LOVELY przetwarza Twoje dane osobowe w niewłaściwy sposób, możesz się z nami skontaktować. Masz też prawo zgłosić skargę w organie nadzorczym.

## **Uaktualnienia naszych Zasad prywatności:**

W przyszłości może zająć konieczność aktualizacji Zasad prywatności. Ich najnowsza wersja będzie zawsze dostępna na naszej stronie. Będziemy informować o każdej zmianie treści Zasad prywatności, na przykład o zmianach dotyczących celu, w jakim

korzystamy z Twoich danych osobowych, tożsamości Inspektora Ochrony Danych Osobowych lub Twoich praw.

### **Prawo do złożenia skargi do organu nadzorującego ochronę danych osobowych:**

Masz także prawo do złożenia skargi do organu nadzorującego ochronę danych osobowych. W Polsce skargi można składać do Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych (GIODO) za pomocą Elektronicznej Skrzynki Podawczej (ESP) pod adresem: [giodo.gov.pl](mailto:giodo.gov.pl).

## **DZIAŁALNOŚĆ MARKETINGOWA**

### ***Niezapowiedziane Wiadomości***

Zostawiając swoje dane w naszym serwisie, zgadzasz się na otrzymywanie niezapowiedzianych wiadomości poprzez email. Pod tym określeniem rozumiemy informacje odnoszące się bezpośrednio do serwisu znajdującego się pod adresem [nammakeup.com](http://nammakeup.com) (np. nowości, wewnętrzne promocje, oferty specjalne), niekomercyjne listy (np. życzenia, komentarze osobiste itp.) oraz informacje komercyjne, których rozsyłka dotyczy naszych produktów.

Informacje filtrujemy tak, abyś nigdy nie otrzymał informacji, która nie byłaby dla Ciebie potencjalnie interesująca. Ograniczamy ich objętość i wysyłamy je sporadycznie. Zawsze oczywiście masz prawo do usunięcia swoich danych. W tym celu należy kliknąć w link wypisania, który znajduje się w każdej takiej wiadomości w stopce.

### **Dlaczego używamy Twoich danych osobowych?**

Będziemy używać Twoich danych osobowych do przesyłania Ci ofert marketingowych, ankiet oraz zaproszeń – pocztą e-mail, w SMS-ach, telefonicznie oraz tradycyjną pocztą.

### **Jakie dane osobowe przetwarzamy?**

Przetwarzamy następujące dane osobowe:

- \* dane kontaktowe, takie jak adres e-mail, numer telefonu i kod pocztowy
- \* czy chcesz otrzymywać informacje o nowościach, kolekcjach i inne (jeśli wybierzesz taką opcję)
- \* płeć (jeśli udzielisz nam takiej informacji)
- \* jakie produkty i oferty zostały przez Ciebie kliknięte

Jeśli masz WIBO, będziemy też przetwarzać Twoje dane osobowe przekazane w związku z tym kontem lub członkostwem, m.in.:

- \* imię i nazwisko
- \* adres
- \* wiek
- \* historia zakupów
- \* sposób nawigacji po stronie i kliknięte elementy

### **Kto ma dostęp do Twoich danych osobowych?**

Dane przekazywane firmom zewnętrznym są używane wyłącznie do świadczenia usługi wymienionej powyżej i umożliwiają one agencjom marketingowym oraz dostawcom technicznym dystrybucję cyfrowych i drukowanych materiałów marketingu bezpośredniego.

Nigdy nie przekazujemy Twoich danych osobowych w celach marketingowych, nie sprzedajemy ich ani nie wymieniamy się nimi z podmiotami zewnętrznymi spoza grupy NAM, WIBO I LOVELY.

### **Na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Twoje dane osobowe?**

Twoje dane osobowe są przetwarzane na mocy zgody, którą wyrażasz na otrzymywanie materiałów marketingu bezpośredniego. Z wyjątkiem materiałów przesyłanych tradycyjną pocztą, w tym katalogów, będą one do Ciebie przesyłane na podstawie naszego uzasadnionego interesu.

### **Prawo do wycofania zgody:**

Masz prawo w każdej chwili wycofać swoją zgodę na przetwarzanie danych osobowych oraz otrzymywanie materiałów marketingu bezpośredniego.

Gdy to zrobisz, NAM nie będzie mógł więcej wysyłać Ci żadnych ofert w ramach marketingu bezpośredniego ani informacji przesyłanych wcześniej na podstawie zgody na przetwarzanie danych.

Możesz zrezygnować z otrzymywania materiałów marketingu bezpośredniego w następujący sposób:

- \* wykonując instrukcje zawarte w każdej takiej wiadomości marketingowej
- \* edytując ustawienia Twojego konta

### **Jak długo przechowujemy Twoje dane?**

Będziemy przechowywać Twoje dane do celów marketingu bezpośredniego do momentu, w którym wycofasz swoją zgodę.

W przypadku materiałów marketingowych wysyłanych pocztą e-mail uznamy Cię za nieaktywnego klienta, jeśli w ciągu jednego roku nie otworzysz żadnej wiadomości e-mail od nas. Po upływie tego czasu Twoje dane osobowe zostaną usunięte.

## **PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH JAKO WYPEŁNIANIE ZOBOWIĄZAŃ PRAWNYCH**

### **Dlaczego używamy Twoich danych osobowych?**

Będziemy używać Twoich danych osobowych, aby wypełniać postanowienia prawa lub sądów oraz stosować się do innych postanowień władz.

Będziemy także używać Twoich danych osobowych do zbierania i potwierdzania danych finansowych w celu przestrzegania zasad prowadzenia księgowości.

### **Które dane osobowe będziemy przetwarzać?**

Będziemy przetwarzać następujące dane osobowe

- \* numer klienta
- \* numer zamówienia
- \* imię i nazwisko
- \* adres pocztowy
- \* kwota transakcji
- \* data transakcji

**Kto ma dostęp do Twoich danych osobowych?**

Twoje dane będą udostępniane w ramach Grupy WIBO. Będziemy udostępniać Twoje dane osobowe firmom IT, które udostępniają rozwiązania do prowadzenia księgowości.

**Na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Twoje dane osobowe?**

WIBO przetwarza Twoje dane osobowe, aby wywiązać się z obowiązków nałożonych przez ustawę.

**Jak długo przechowujemy Twoje dane?**

Będziemy przechowywać Twoje dane tak długo, jak wymagają tego zasady prowadzenia księgowości w Twoim kraju.

Jeśli nie zgadzasz się z naszą Polityką prywatności lub Regulaminem Sklepu, proszę nie odwiedzać strony [nammakeup.com](https://nammakeup.com), nie rejestruj się w naszym systemie i nie udostępniaj nam żadnych danych dotyczących Twojej osoby.