

SK	Zásady ochrany osobných údajov zákazníkov spoločnosti Allegro Retail a.s., ktorí nakupujú produkty prostredníctvom platformy Allegro:
ENG	Privacy Policy of Allegro Retail a.s. customers purchasing products through the Allegro platform

SK	Spoločnosť Allegro Retail a.s., IČO: 085 53 866 (ďalej len „my“), kladie veľký dôraz na ochranu osobných údajov. V tomto dokumente nájdete informácie o tom, aké osobné údaje spracovávame, najmä o našich zákazníkoch, či spracovávame údaje na základe súhlasu alebo iného právneho základu, na aké účely ich používame, komu ich môžeme prenášať a aké práva máte v súvislosti so spracovaním vašich osobných údajov.
ENG	At Allegro Retail a.s., ID No.: 085 53 866 (hereinafter referred to as "we"), we pay great attention to the protection of personal data. In this document, you will find information about what personal data we process, in particular about our customers, whether we process data on the basis of consent or on the basis of another legal ground, for what purposes we use it, to whom we may transfer it and what rights you have in connection with the processing of your personal data.

SK	<u>Aké osobné údaje spracovávame?</u> Spracovávame nasledujúce osobné údaje: 1. Identifikačné údaje, ktoré zahŕňajú najmä meno a priezvisko, používateľské meno, IČO a DIČ, ak ste podnikateľom; 2. Kontaktné údaje, čiže osobné údaje umožňujúce nás kontaktovať, najmä vaša e-mailová adresa, telefónne číslo, doručovacia adresa, fakturačná adresa a vaše kontaktné údaje na sociálnych sieťach; 3. Informácie o vašich objednávkach, vrátane informácií o tovare a službách, ktoré ste si od nás objednali, spôsobe doručenia a platby, vrátane čísla platobného účtu a podrobností o reklamáciách; 4. Údaje súvisiace s využívaním call centra alebo s návštevou predajne, najmä záznamy telefonických hovorov s call centrom, identifikácia správ, ktoré nám zasielate, vrátane identifikátorov, ako sú IP adresy, a záznamy z CCTV systémov v predajniach.
ENG	<u>What personal data do we process?</u> We process the following personal data: 1. identification data, which means in particular the name and surname, username, ID number and VAT ID number if you are an entrepreneur;

	contact data, which means personal data that enables us to contact you, in particular your email address, telephone number, delivery address, billing address and your contact details on social media; information about your orders, including in particular information about the goods and services you have ordered from us, the method of delivery and payment, including the payment account number and details of complaints; data related to your use of the call center or your visit to the store, including in particular, records of telephone calls with the call center, identification of messages you send us, including identifiers such as IP addresses, and recordings from CCTV systems in stores.
--	--

SK	<u>Prečo spracovávame osobné údaje a čo nás k tomu oprávňuje?</u> <i>Spracovávame vaše osobné údaje v rôznych situáciách na rôzne účely. Ak u nás nakupujete, používame vaše údaje na spracovanie objednávky, ochranu našich právnych nárokov a splnenie našich zákonných povinností. Sme oprávnení spracovávať osobné údaje buď na prípravu alebo plnenie zmluvy s vami, na plnenie zákonných povinností, na naše oprávnené záujmy alebo na základe vášho súhlasu.</i> V rámci našej obchodnej činnosti spracovávame osobné údaje na rôzne účely a v rôznom rozsahu, a to buď: - bez vášho súhlasu na účely plnenia zmluvy, nášho oprávneného záujmu alebo na splnenie zákonnej povinnosti, alebo - na základe vášho súhlasu. Aké spracovanie môžeme vykonávať bez vášho súhlasu, závisí od účelu spracovania a vášho postavenia vo vzťahu k nám – napr. či nakupujete naše tovary, či ste príjemcom tovaru alebo služieb objednaných od nás, alebo či s nami komunikujete alebo navštevujete našu predajňu.
ENG	<u>Why do we process personal data and what entitles us to do so?</u> <i>We process your personal data in different situations for different purposes. If you buy from us, we use your data to process your order, protect our legal claims and comply with our legal obligations. We are entitled to process personal data either for the preparation or performance of a contract with you, to comply with legal obligations, for our legitimate interests or for your consent.</i> In the course of our business, we process personal data for different purposes and to different extents either: - without your consent for the performance of a contract, our legitimate interest or for the performance of a legal obligation, or - based on your consent. What processing we may carry out without your consent depends on the purpose of the processing and your position in relation to us – e.g. whether you purchase our goods,

	whether you are the recipient of goods or services ordered from us, or whether you communicate with us or you visit our shop.
--	---

SK	<u>Ak si u nás objednáte tovar alebo služby</u> V prípade, že od nás nakupujete, vykonávame nasledujúce spracovanie: Spracovanie na základe plnenia zmluvy Ak od nás nakupujete ako fyzická osoba, spracovávame vaše osobné údaje za účelom vybavenia objednávky, identifikácie, kontaktných a objednávkových údajov. Ak nakupujete ako zástupca právnickej osoby, spracovávame tie isté údaje za účelom uzavretia a plnenia zmluvy s osobou, ktorú zastupujete, na základe nášho oprávneného záujmu. Skutočnosť, že tieto údaje používame na účely vybavenia vašej objednávky, znamená, že ich využívame najmä: • na komunikáciu o vašej objednávke, napríklad na zaslanie potvrdenia alebo informácie o odoslaní tovaru; • na doručenie tovaru; v tejto súvislosti môžeme vaše údaje poskytnúť našim prepravným partnerom, ak vám tovar doručujú, výhradne za účelom doručenia, ako je popísané v časti „Kto spracováva vaše osobné údaje a komu ich poskytujeme?“ nižšie; • v súvislosti s reklamáciou tovaru alebo služieb; v tejto súvislosti môžeme vaše údaje poskytnúť dodávateľovi tovaru alebo servisnému centru, ako je popísané nižšie v časti „Kto spracováva vaše osobné údaje a komu ich poskytujeme?“; • v súvislosti s inými požiadavkami na kontaktovanie, napríklad prostredníctvom call centra, ako je popísané v časti „Ak s nami komunikujete prostredníctvom rôznych kanálov“ nižšie. Na tento účel používame osobné údaje počas doby potrebnej na spracovanie vašej objednávky alebo riešenie zmluvnej požiadavky, ako je reklamácia. Spracovanie na základe oprávneného záujmu Ak u nás nakupujete, uchováme vaše identifikačné, kontaktné a objednávkové údaje na základe oprávneného záujmu (bez vášho súhlasu) na ochranu právnych nárokov, na naše vnútorné záznamy a na účely kontroly. Našími oprávnenými záujmami sú ochrana právnych nárokov, kontrola správneho poskytovania služieb a prevencia, odhaľovanie a predchádzanie podvodom (najmä ale nielen zneužívanie zľavových akcií a ponúk). Navyše, na základe nášho oprávneného záujmu spracovávame vaše identifikačné a kontaktné údaje, vaše preferencie a údaje o objednávkach (ak u nás neskôr nakúpíte) na získanie informácií, na základe ktorých môžeme zlepšovať naše služby, alebo pre tvorbu vnútorných štatistík a správ. Naším oprávneným záujmom je v tomto prípade zlepšovanie našich služieb pre zákazníkov.
----	---

	Pre ochranu právnych nárokov, vnútorné záznamy a kontroly a prevenciu, odhaľovanie a predchádzanie podvodom spracovávame údaje počas premlčacej lehoty 3 roky a jeden rok po jej uplynutí s ohľadom na uplatnené nároky na konci premlčacej lehoty. V prípade súdnych, správnych alebo iných konaní spracovávame vaše osobné údaje v rozsahu potrebnom na dobu trvania takýchto konaní a zvyšok premlčacej lehoty po ich ukončení. Pre ostatné vyššie uvedené účely používame osobné údaje najviac 6 mesiacov. Máte právo vzniesť námietku voči takémuto spracovaniu, ktoré je založené na našom oprávnenom záujme. Spracovanie na základe plnenia zákonných povinností Máme povinnosť plniť určité zákonné povinnosti. Ak z tohto dôvodu spracovávame vaše osobné údaje, na takéto spracovanie nepotrebujeme váš súhlas. Na tomto právnom základe spracovávame vaše identifikačné, kontaktné a objednávkové údaje za účelom splnenia predovšetkým týchto zákonov: • Zákon č. 89/2012 Zb., Občiansky zákonník; • Zákon č. 634/1992 Zb., o ochrane spotrebiteľa; • Zákon č. 235/2004 Zb., o dani z pridanej hodnoty; • Zákon č. 563/1991 Zb., o účtovníctve. Na tieto účely používame osobné údaje najviac 10 rokov odo dňa poslednej účtenky k vašej objednávke.
ENG	<u>If you order goods or services from us</u> In case you buy from us, we carry out the following processing: Processing on the basis of contract performance If you purchase from us as an individual, we process your personal data for the purpose of processing your order, your identification, contact and order data. If you purchase from us as a representative of a legal person, we process the same data for the same purpose based on our legitimate interest in concluding and performing a contract with the person you represent. The fact that we use this data for the purpose of processing your order means that we will use it in particular: • so that we can communicate with you about your order, for example to send you a confirmation or to notify you when the goods have been dispatched; • for the purpose of delivering the goods; in this context, we may also transfer your data to our transport partners, if the goods are delivered to you by one of these partners, solely for the purpose of delivering these goods; as described in the section "Who processes your personal data and to whom do we transfer it?" below; • in connection with a complaint about the goods or services ordered; in this context, we may also transfer your data to the supplier of the goods or service center, as

described in the section "Who processes your personal data and to whom do we transfer it?" below;

- in connection with your other requests to contact us, for example through the call center, as described in the section "If you communicate with us through different channels" below.

For this purpose, we use personal data for the time necessary to process your order or to process a contractual request such as a complaint.

Processing on the basis of legitimate interest

If you make a purchase with us, we will retain your **identification, contact and order data** on the basis of our legitimate interest (without your consent) for the purpose of protecting legal claims and our internal records and controls. Our legitimate interests here are the protection of legal claims, the control of the proper provision of our services and the prevention, detection and avoidance of fraud (in particular but not limited to the abuse of discount promotions and offers).

In addition, we process your **identification and contact data, your preferences and your order data** (if you later purchase from us) on the basis of our legitimate interest (i.e. without your consent) to obtain information on which we can improve our services in the future or information for the creation of our internal statistics and reports; our legitimate interest here is to improve our services for our customers.

In order to protect legal claims, our internal records and controls and to prevent, detect and avoid fraud, we process data for the duration of the limitation period of 3 years and one year after its expiry with respect to claims made at the end of the limitation period. In the event of the initiation of judicial, administrative or other proceedings, we process your personal data to the extent necessary for the duration of such proceedings and the remainder of the limitation period after its conclusion. For the other purposes listed above, we use personal data for a maximum of 6 months.

You have the right to object to such processing carried out on the basis of our legitimate interest.

Processing based on compliance with legal obligations

We also have to fulfill certain statutory obligations. If we process your personal data for this reason, we do not need to obtain your consent for such processing. We process your **identification, contact and order data** on this legal basis in order to comply with the following laws in particular:

- Czech Act No. 89/2012 Coll., Civil Code,
- Czech Act No. 634/1992 Coll., on Consumer Protection,
- Czech Act No. 235/2004 Coll., on Value Added Tax,
- Czech Act No. 563/1991 Coll., on Accounting.

For these purposes, we use personal data for a maximum of 10 years from the date of the last receipt for your order.

SK	<u>Ak ste príjemcom tovaru alebo služieb objednaných od nás</u> Ak ste príjemcom tovaru alebo služieb, ktoré ste objednali od nás, spracovávame vaše identifikačné a kontaktné údaje: • na základe nášho oprávneného záujmu za účelom prípravy, uzavretia a plnenia zmluvy s naším zákazníkom. Plnenie tejto zmluvy je tiež naším oprávneným záujmom; • na základe nášho oprávneného záujmu na získanie informácií, na základe ktorých môžeme zlepšiť naše služby v budúcnosti, alebo informácií pre vytvorenie našich vnútorných štatistík a správ; naším oprávneným záujmom je v tomto prípade zlepšovanie našich služieb pre našich zákazníkov; • na účely plnenia zákonných povinností, predovšetkým podľa zákona č. 235/2004 Zb., o dani z pridanej hodnoty a zákona č. 563/1991 Zb., o účtovníctve; • na ochranu právnych nárokov a na naše vnútorné záznamy a kontroly; našimi oprávnenými záujmami sú ochrana právnych nárokov a kontrola správneho poskytovania našich služieb. Na prípravu, uzavretie a plnenie zmluvy s naším zákazníkom používame osobné údaje počas doby potrebnej na spracovanie objednávky. Po uplynutí tejto doby budeme naďalej uchovávať údaje na základe nášho oprávneného záujmu za účelom ochrany právnych nárokov a našich vnútorných záznamov a kontrol, počas premlčacej lehoty 3 roky a jeden rok po jej uplynutí s ohľadom na uplatnené nároky na konci premlčacej lehoty. V prípade súdnych, správnych alebo iných konaní spracovávame vaše osobné údaje v rozsahu potrebnom na dobu trvania takýchto konaní a zvyšok premlčacej lehoty po ich ukončení. Našimi oprávnenými záujmami sú ochrana právnych nárokov a kontrola správneho poskytovania našich služieb. Na účely plnenia zákonných povinností používame osobné údaje maximálne 10 rokov od dátumu poslednej účtenky k vašej objednávke. Máte právo vzniesť námietku voči tomuto spracovaniu na základe oprávneného záujmu. Ak s nami komunikujete prostredníctvom rôznych kanálov: Ak s nami komunikujete prostredníctvom rôznych kanálov, najmä prostredníctvom call centra, e-mailu, chatovacích nástrojov a sociálnych sietí, budeme spracovávať vaše identifikačné a kontaktné údaje a záznamy komunikácie, vrátane záznamov telefonických hovorov, na základe nášho oprávneného záujmu (t.j. bez vášho súhlasu) na účely: • spracovania vašich požiadaviek (ak ste u nás nakúpili a vaša požiadavka sa týka objednávky, môžeme toto spracovanie vykonávať na základe plnenia zmluvy s vami); • vedenia záznamu o vašich požiadavkách, aby sme mohli skontrolovať, že ich plníme správne a včas; • dokázania, že sme prijali a vybavili vašu požiadavku, napríklad ak si od nás objednáte tovar alebo urobíte reklamáciu; • analýzy týchto údajov na zlepšenie kvality našich služieb.
----	---

	Na tieto účely uchovávame osobné údaje počas 3 mesiacov. Ak si u nás objednáte prostredníctvom jedného z kanálov, môžeme uchovávať údaje na ochranu právnych nárokov počas premlčacej lehoty 3 roky a jeden rok po uplynutí premlčacej lehoty s ohľadom na uplatnené nároky na konci premlčacej lehoty. V prípade súdnych, správnych alebo iných konaní spracovávame vaše osobné údaje v rozsahu potrebnom na dobu trvania takýchto konaní a zvyšok premlčacej lehoty po ich ukončení. Máte právo vzniesť námietku voči spracovaniu na základe nášho oprávneného záujmu.
ENG	<u>If you are the recipient of goods or services ordered from us</u> If you are the recipient of goods or services ordered from us, we process your identification and contact data: • on the basis of our legitimate interest for the purpose of preparing, concluding and performing a contract with our customer. The performance of this contract is also our legitimate interest; • on the basis of our legitimate interest to obtain information on which we can improve our services in the future or information for the creation of our internal statistics and reports; our legitimate interest here is to improve our services for our customers; • for the purpose of fulfilling legal obligations, in particular according to Act No. 235/2004 Coll., on value added tax and Act No. 563/1991 Coll., on accounting; • to protect legal claims and our internal records and controls; our legitimate interests here are to protect legal claims and to control the proper provision of our services. For the preparation, conclusion and performance of a contract with our customer, we use personal data for the time necessary to process the order. After this period, we will continue to store the data on the basis of our legitimate interest for the purpose of protecting legal claims and our internal records and controls, for the duration of the limitation period of 3 years and one year after its expiry with regard to claims made at the end of the limitation period. In the event of the initiation of judicial, administrative or other proceedings, we process your personal data to the extent necessary for the duration of such proceedings and for the remainder of the limitation period after its conclusion. Our legitimate interests here are the protection of legal claims and the control of the proper provision of our services. For the purposes of fulfilling legal obligations, we use personal data for a maximum of 10 years for the relevant order. You have the right to object to this processing on the basis of a legitimate interest. If you communicate with us through different channels: If you communicate with us through various channels, in particular via call center, email, chat tools and social media, we will process your identification and contact data and records of communications, including call recordings, on the basis of our legitimate interest (i.e. without your consent) for the purpose of: • processing your requests (if you have purchased from us and your request relates to an order, we may carry out this processing on the basis of the performance of a contract with you);

	• keeping a record of your requests so that we can check that we are meeting them properly and on time; • proving that we have received and dealt with your request, for example, if you order goods from us or make a claim; • their analysis to improve the quality of our services. For these purposes, we store personal data for 3 months. If you place an order with us through one of the channels, we may retain the data to protect legal claims for the duration of the limitation period of 3 years and one year after the expiry of the limitation period in respect of claims made at the end of the limitation period. In the event of the initiation of judicial, administrative or other proceedings, we process your personal data to the extent necessary for the duration of such proceedings and the remainder of the limitation period after its conclusion. You have the right to object to processing on the basis of our legitimate interest.
--	---

SK	<u>Ak navštívite našu predajňu alebo jej okolie:</u> Ak navštívite našu predajňu alebo jej okolie, budeme na základe nášho oprávneného záujmu (t.j. bez vášho súhlasu) spracovávať záznam z kamerového systému, na ktorom môžete byť zachytení, za účelom ochrany nášho majetku, vášho majetku a osôb v predajni a jej okolí, čo je tiež náš oprávnený záujem. Na tento účel uchovávame osobné údaje po dobu 14 dní. Máte právo vzniesť námietku voči tomuto spracovaniu.
ENG	<u>If you visit our shop or its surroundings:</u> If you visit our shop or its surroundings, we will process the recording from the CCTV system, on which you may be captured, on the basis of our legitimate interest (i.e. without your consent) in order to protect our property and your property and persons in and around the shop, which is also our legitimate interest. For this purpose, we store personal data for 14 days. You have the right to object to this processing.

SK	<u>Kto spracováva vaše osobné údaje a komu ich poskytujeme?</u> <i>Vo väčšine prípadov spracovávame vaše údaje pre naše vlastné účely ako prevádzkovateľ osobných údajov. V tomto prípade odovzdávame vaše údaje našim partnerom na zabezpečenie platby, prepravy a ďalších podrobností vašej objednávky. Údaje tiež poskytujeme našim spracovateľom (sprostredkovateľom), ktorí ich spracovávajú podľa našich pokynov.</i> Všetky vyššie uvedené osobné údaje spracovávame ako prevádzkovateľ. To znamená, že určujeme vyššie definované účely, na ktoré osobné údaje zhromažďujeme, stanovujeme
----	--

	○ Allegro Sp. z o.o., with registered office at ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań; • external call centers and providers of tools for managing and recording telephone calls, in particular Daktela s.r.o. ID No.: 27232263 and Staffino s.r.o. with registered office at Volgogradská 84, 080 01 Prešov, Slovak Republic; • suppliers of CCTV, access control and attendance systems located in the Mall Group premises.
--	---

SK	<u>Z akých zdrojov získavame osobné údaje?</u> <i>Osobné údaje obvykle získavame priamo od vás, keď u nás nakupujete prostredníctvom platformy Allegro alebo keď s vami komunikujeme. Niektoré ďalšie údaje môžeme tiež získať od našich partnerov, napríklad od prevádzkovateľa platformy Allegro alebo prepravných spoločností.</i> Väčšinu prípadov spracovávame osobné údaje, ktoré nám poskytnete pri objednávaní tovaru alebo služieb alebo počas komunikácie s nami, napríklad pri telefonáte na call centrum. Osobné údaje získavame priamo od vás aj zaznamenávaním hovorov v call centre a prostredníctvom kamerových záznamov našich pobočiek a ich okolia. Ak u nás uskutočnite nákup, môžeme o vašich objednávkach získať dodatočné údaje od prevádzkovateľa platformy Allegro alebo od prepravných spoločností v súvislosti s plnením uzatvorenej kúpnej zmluvy, ako je číslo vášho účtu, informácie o úspešnej platbe alebo o doručení a prevzatí tovaru.
ENG	<u>From what sources do we obtain personal data?</u> <i>We usually obtain personal data directly from you when you purchase from us via the Allegro platform or when we communicate with you. We may also receive some other data from our partners, such as the operator of the Allegro platform or shipping companies.</i> In most cases, we process personal data that you provide to us when ordering goods or services or when communicating with us, for example, at a call center. We obtain personal data directly from you by recording calls at the call center and by CCTV footage of our branches and their surroundings. If you make a purchase with us, we may receive additional data about your orders from the operator of the Allegro platform or from shipping companies in connection with the performance of the concluded purchase contract, such as your account number, successful payment or delivery and receipt of goods.

SK	<u>Prenos údajov mimo EÚ</u> <i>V niektorých prípadoch môžeme vaše osobné údaje preniesť do krajín, ktoré nie sú súčasťou Európskeho hospodárskeho priestoru.</i>
----	--

	V rámci prenosu údajov našim spracovateľom (sprostredkovateľom), uvedeným v časti "Kto spracováva vaše osobné údaje a komu ich poskytujeme?" vyššie, môžeme vaše údaje preniesť aj do tretích krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru, ktoré neposkytujú primeranú úroveň ochrany údajov. Takéto prenosi uskutočníme iba vtedy, ak sa príslušný spracovateľ (sprostredkovateľ) zaviaže dodržiavať štandardné zmluvné doložky vydané Európskou komisiou, ktoré sú dostupné na: https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/HTML/?uri=CELEX:32021D0914.
ENG	<u>Transfer of data outside the EU</u> <i>In some cases, we may also transfer your personal data to countries that are not part of the European Economic Area.</i> As part of the transfer of data to our processors, listed under "Who processes your personal data and to whom do we transfer it?" above, we may also transfer your data to third countries outside the European Economic Area that do not provide an adequate level of data protection. We will only make any such transfers if the relevant processor undertakes to comply with the standard contractual clauses issued by the European Commission and available at: https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/HTML/?uri=CELEX:32021D0914.

SK	<u>Aké práva máte pri spracovaní osobných údajov?</u> <i>V súvislosti s vašimi osobnými údajmi máte viaceré práva. Tieto práva zahŕňajú právo na prístup, opravu, vymazanie, obmedzenie spracovania, prenosnosť, namietanie a podanie sťažnosti.</i> Rovnako ako máme práva a povinnosti pri spracovaní vašich osobných údajov, máte aj vy určité práva pri spracovaní svojich osobných údajov. Tieto práva zahŕňajú: Právo na prístup Jednoducho povedané, máte právo vedieť, aké údaje o vás spracovávame, na aký účel, ako dlho, odkiaľ vaše osobné údaje získavame, komu ich poskytujeme, kto ich okrem nás spracováva a aké ďalšie práva máte v súvislosti so spracovaním vašich osobných údajov. Všetko toto sa dozviete v tomto dokumente. Ak si však nie ste istí, ktoré osobné údaje o vás spracovávame, môžete nás požiadať o potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje, ktoré sa vás týkajú, u nás spracovávané, a ak sú, máte právo na prístup k týmto osobným údajom. V rámci práva na prístup si môžete od nás vyžiadať kópiu spracovávaných osobných údajov a my vám prvú kópiu poskytneme bezplatne a ďalšie za poplatok. Právo na opravu Mýliť sa je ľudské. Ak zistíte, že osobné údaje, ktoré o vás spracovávame, sú nepresné alebo neúplné, máte právo na ich opravu alebo doplnenie bez zbytočného odkladu. Právo na vymazanie V niektorých prípadoch máte právo požadovať, aby sme vaše osobné údaje vymazali. Vaše
----	--

osobné údaje bez zbytočného odkladu vymažeme, ak je splnený jeden z týchto dôvodov:

- už nepotrebujeme vaše osobné údaje na účely, na ktoré sme ich spracovávali;
- odvoláte súhlas na spracovanie osobných údajov, kde je váš súhlas nevyhnutný, a nemáme iný dôvod, prečo údaje musíme naďalej spracovávať;
- uplatníte svoje právo namietať voči spracovaniu (viac v časti "Právo namietať voči spracovaniu") pre osobné údaje, ktoré spracovávame na základe našich oprávnených záujmov a zistíme, že už nemáme takéto oprávnené záujmy, ktoré by odôvodňovali takéto spracovanie;
- domnievate sa, že nami vykonávané spracovanie osobných údajov prestalo byť v súlade so všeobecne záväznými predpismi.

Majte však na pamäti, že aj keď je splnený jeden z týchto dôvodov, neznamená to, že okamžite vymažeme všetky vaše osobné údaje. Toto právo sa totiž neuplatní, ak je spracovanie vašich osobných údajov naďalej nevyhnutné na splnenie našej právnej povinnosti alebo na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie našich právnych nárokov.

Právo na obmedzenie spracovania

V niektorých prípadoch môžete namiesto práva na vymazanie uplatniť právo na obmedzenie spracovania osobných údajov. Toto právo vám v určitých prípadoch umožňuje požiadať, aby vaše osobné údaje boli označené a neboli predmetom žiadnych ďalších spracovateľských operácií – avšak v tomto prípade nie navždy (ako v prípade práva na vymazanie), ale na obmedzenú dobu. Spracovanie osobných údajov musíme obmedziť, keď:

- namietate proti presnosti osobných údajov, kým sa nedohodneme, ktoré údaje sú správne;
- spracovávame vaše osobné údaje bez dostatočného právneho dôvodu, ale radšej by ste obmedzili takéto údaje pred ich vymazaním (napr. ak očakávate, že nám takéto údaje poskytnete v budúcnosti);
- už nepotrebujeme vaše osobné údaje na vyššie uvedené účely spracovania, ale vy ich požadujete na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;
- podávate námietku proti spracovaniu. Právo podať námietku je podrobnejšie popísané v časti "Právo namietať voči spracovaniu". Na dobu, počas ktorej overujeme, či je vaša námietka oprávnená, sme povinní obmedziť spracovanie vašich osobných údajov.

Právo na prenosnosť

Máte právo od nás získať všetky svoje osobné údaje, ktoré ste nám poskytli a ktoré spracovávame na základe vášho súhlasu a na účely plnenia zmluvy. Poskytneme vám vaše osobné údaje v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Aby sme mohli údaje na vašu žiadosť jednoducho preniesť, môže sa jednať iba o údaje, ktoré spracovávame automatizovane v našich elektronických databázach.

Právo namietať voči spracovaniu

Máte právo namietať proti spracovaniu osobných údajov na základe nášho oprávneného záujmu (viac v časti "Prečo spracovávame osobné údaje a čo nás k tomu oprávňuje?"). Ak

	ide o marketingové aktivity, prestaneme vaše osobné údaje spracovávať bez ďalšieho; v iných prípadoch tak urobíme, iba ak nepreukážeme presvedčivé oprávnené dôvody na pokračovanie v takomto spracovaní. Právo podať sťažnosť Uplatnenie vašich práv vyššie uvedeným spôsobom nie je na ujmu vášmu právu podať sťažnosť u príslušného dozorného orgánu. Toto právo môžete využiť najmä v prípade, ak sa domnievate, že vaše osobné údaje spracovávame nezákonne alebo v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Sťažnosť proti spracovaniu osobných údajov môžete podať na Úrade na ochranu osobných údajov, ktorý sídli na Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.
ENG	<u>What rights do you have when processing personal data?</u> <i>You have a number of rights in relation to your personal data. These include the right of access, rectification, erasure, restriction of processing, portability, objection and complaint.</i> Just as we have rights and obligations when processing your personal data, you also have certain rights when processing your personal data. These rights include: Right of access Simply put, you have the right to know what data we process about you, for what purpose, for how long, where we obtain your personal data, to whom we transfer it, who processes it outside of us and what other rights you have in relation to the processing of your personal data. You can find out all this in this document. However, if you are unsure which personal data we process about you, you can ask us to confirm whether or not personal data relating to you is being processed by us and, if so, you have the right to access that personal data. As part of your right of access, you can ask us for a copy of the personal data we are processing and we will provide you with the first copy free of charge and subsequent copies at a charge. Right to repair To err is human. If you discover that the personal data we process about you is inaccurate or incomplete, you have the right to have it corrected or completed without undue delay. Right to erasure In some cases, you have the right to have us delete your personal data. We will delete your personal data without undue delay if one of the following reasons is met: • we no longer need your personal data for the purposes for which we processed it; • you withdraw your consent to the processing of your personal data, where the data is data for which your consent is necessary and we have no other reason why we need to continue to process the data; • you exercise your right to object to processing (see "Right to object to processing" below) for personal data that we process on the basis of our legitimate interests and we find that we no longer have any such legitimate interests that would justify such processing; or

- you believe that the processing of personal data by us has ceased to comply with generally binding regulations.

But please note that even if it is for one of these reasons, it does not mean that we will immediately delete all your personal data. In fact, this right will not apply if the processing of your personal data is still necessary to comply with our legal obligation or to establish, exercise or defend our legal claims (see above under "Why do we process personal data and what entitles us to do so?").

Right to restriction of processing

In some cases, in addition to the right to erasure, you can exercise the right to restrict the processing of personal data. This right allows you in certain cases to request that your personal data be marked and not be subject to any further processing operations - but in this case not forever (as in the case of the right to erasure), but for a limited period of time. We must restrict the processing of personal data when:

- you dispute the accuracy of the personal data before we agree what data is correct;
- we process your personal data without a sufficient legal basis (e.g. beyond what we need to process), but you would prefer to restrict such data before deleting it (e.g. if you expect to provide us with such data in the future anyway);
- we no longer need your personal data for the above processing purposes but you require it for the establishment, exercise or defense of legal claims, or
- you object to the processing. The right to object is described in more detail in the section "Right to object to processing" below). For the period of time that we investigate whether your objection is justified, we are obliged to restrict the processing of your personal data.

Right to portability

You have the right to obtain from us all your personal data which you have provided to us and which we process on the basis of your consent and for the performance of the contract. We will provide you with your personal data in a structured, commonly used and machine-readable format. To enable us to easily transfer the data at your request, it may only be data that we process automatically in our electronic databases.

Right to object to processing

You have the right to object to the processing of personal data based on our legitimate interest (see above under "Why do we process personal data and what entitles us to do so?"). If it is for marketing activities, we will stop processing your personal data without further action; in other cases, we will do so unless we have compelling legitimate grounds to continue such processing.

Right to lodge a complaint

Exercising your rights in the above manner is without prejudice to your right to lodge a complaint with the relevant supervisory authority. You can exercise this right in particular if you believe that we are processing your personal data unlawfully or in violation of generally binding legal regulations. You can file a complaint against our processing of personal data

	with the Office for Personal Data Protection, which is located at Pplk. Sochora 27, 170 00 Prague 7.
--	--

SK	<u>Ako môžete uplatniť svoje individuálne práva?</u> Svoje práva môžete uplatniť zaslaním e-mailu na adresu: dpo@mallgroup.com alebo zaslaním listu na našu registrovanú adresu: Allegro Retail a.s. U garáží 1611/1 170 00 Praha 7 Česká republika do rúk úradníka pre ochranu osobných údajov. Vašu žiadosť spracujeme bez zbytočného odkladu, najneskôr však do jedného mesiaca od prijatia. Vo výnimočných prípadoch, najmä v dôsledku zložitosti vašej žiadosti, máme právo túto lehotu predĺžiť o ďalšie dva mesiace. O každom takomto predĺžení a dôvodoch vás, samozrejme, informujeme.
ENG	<u>How can I exercise individual rights?</u> You can exercise your rights by sending an e-mail to dpo@mallgroup.com or by sending a letter to our registered office: Allegro Retail a.s. U garáží 1611/1 170 00 Prague 7 Czech Republic at the hands of the Data Protection Officer. We will process your request without undue delay, but no later than one month after receipt. In exceptional cases, in particular due to the complexity of your request, we are entitled to extend this period by a further two months. We will, of course, inform you of any such extension and the reasons for it.

SK	<u>Úradník pre ochranu osobných údajov</u> <i>Náš úradník pre ochranu osobných údajov je vám k dispozícii vo všetkých záležitostiach týkajúcich sa spracovania vašich osobných údajov.</i> Úradníka pre ochranu osobných údajov môžete kontaktovať e-mailom na adrese: dpo@mallgroup.com.
ENG	<u>Data Protection Officer</u>

	<i>Our Data Protection Officer is at your disposal in all matters relating to the processing of your personal data.</i> The Data Protection Officer can be contacted by email at dpo@mallgroup.com.
--	--