

# OGÓLNE WARUNKI UMOWY

## COBUU / COLD BUSTERS

### 1. Sprzedawca

Sprzedawcą jest **Karolina Dalecka COBUU**, ul. Czesława Niemena 9A/1, 61-131 Poznań, NIP: 5611521831.

### 2. Przedmiot umowy

Umowa sprzedaży zawierana jest pomiędzy Kupującym a Sprzedawcą za pośrednictwem platformy Allegro.

### 3. Ceny i płatności

Wszystkie ceny podane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT. Płatność możliwa jest poprzez system Allegro PayU lub inne formy dostępne na platformie.

### 4. Dostawa

Towary wysyłamy z magazynu w Polsce w terminie 1–3 dni roboczych od zaksięgowania płatności.

### 5. Gwarancja i reklamacje

Wszystkie produkty są nowe i objęte gwarancją producenta. Reklamacje można składać pisemnie lub mailowo na adres **hello@cobuu.com**.

### 6. Zwroty

Konsument ma prawo odstąpić od umowy w ciągu 14 dni od otrzymania towaru bez podania przyczyny.

Towar należy odesłać w stanie nienaruszonym wraz z dowodem zakupu.

### 7. Ochrona danych osobowych

Dane przetwarzane są zgodnie z przepisami RODO oraz naszą Polityką Prywatności.

### 8. Kontakt ze sprzedawcą

W sprawach dotyczących zamówień, reklamacji lub zwrotów prosimy o kontakt: **hello@cobuu.com**

**cobuu**  
NATURE•BODY•MIND•SOUL