

Ogólne warunki umowy

Sprzedawca:

D&P SHOP Sp. z o.o.

ul. Reformacka 1/3

35-026 Rzeszów

NIP: 8133931871

Email: shop@dp-shop.com.pl

1. Gwarancja i reklamacje

Na wszystkie produkty udzielamy 24-miesięcznej gwarancji konsumenckiej, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Reklamacje należy zgłaszać pisemnie na adres e-mail: shop@dp-shop.com.pl lub listownie.

W zgłoszeniu należy podać numer zamówienia, opis problemu oraz zdjęcia, jeśli to możliwe.

Reklamacje są rozpatrywane w ciągu 14 dni roboczych od daty ich otrzymania.

2. Zwroty

Konsument ma prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od otrzymania przesyłki bez podania przyczyny.

Aby skorzystać z prawa zwrotu, należy przestać oświadczenie na e-mail: shop@dp-shop.com.pl.

Koszt zwrotu towaru ponosi kupujący.

Zwrot pieniędzy nastąpi w ciągu 7 dni od otrzymania przesyłki zwrotnej.

3. Wyjątki od prawa zwrotu

Ze względów higienicznych nie przyjmujemy zwrotów produktów otwartych, używanych lub naruszonych, np. lakierów, żeli, frezów, baz, topów i innych artykułów kosmetycznych.

4. Realizacja zamówień

Zamówienia realizowane są w ciągu 24–48h od zaksięgowania płatności (dni robocze).

Towary wysyłane są za pośrednictwem renomowanych przewoźników: InPost, DPD, Apaczka.

Kupujący otrzymuje numer śledzenia przesyłki w wiadomości e-mail.

5. Dane kontaktowe

W przypadku pytań lub problemów prosimy o kontakt:

Email: shop@dp-shop.com.pl

Telefon: [tu wstaw nr tel., jeśli używasz]

Adres punktu odbioru: ul. Reformacka 1/3, 35-026 Rzeszów