



ELETUR.cz
Váš dodavatel zabezpečení

Jaké osobní údaje společnost ELETUR s.r.o. zpracovává a za jakým účelem?

1. Zpracováváme osobní údaje o uživatelích a zákaznících, které nám sami poskytují. Primárně jsou zpracovávány osobní údaje, které nám sami poskytnete při registraci nebo při vytvoření Vaší objednávky.

- Jedná se o: titul, jméno, příjmení, adresa, identifikační číslo (IČ), daňové identifikační číslo (DIČ), telefonní číslo, e-mailové spojení, údaje o bankovním spojení (dále jako „Osobní údaje“).
- Zároveň se sbírají i technické údaje typu: IP adresa, typ použitého zařízení a prohlížeče, rozlišení obrazovky a další.

2. Údaje z Cookies

- Prodávající může při návštěvě Internetového obchodu ukládat na počítač Kupujícího tzv. „cookies“ za účelem zlepšení procesu nákupu a kvality služeb.
- Pro lepší cílení reklamy a propagace zpracováváme při využití cookies údaje o návštěvě webových stránek, prohlížených produktech a další aktivitě na webových stránkách.
- Kupující s ukládáním „cookies“ souhlasí. Kupující může souhlas s ukládáním „cookies“ kdykoliv odvolat, resp. může ukládání „cookies“ odmítnout prostřednictvím nastavení svého internetového prohlížeče.

Jak společnost ELETUR s.r.o. nakládá s osobními údaji a kdo k nim má přístup?

• Veškeré osobní údaje v elektronické formě jsou uloženy v databázích a systémech, k nimž mají přístup pouze osoby, které potřebují s osobními údaji bezprostředně nakládat pro účely uvedené v těchto pravidlech, a to pouze v nezbytném rozsahu.

• Přístup k těmto osobním údajům je chráněn heslem a firewallem. Zabezpečení osobních údajů je ze naší strany pravidelně testováno a ochranu průběžně vylepšujeme.

• Společnost chrání osobní informace pomocí nejnovějších průmyslových standardů a bezpečnostních opatření.

• Používáme šifrování SSL / TLS a vše běží na zabezpečeném protokolu HTTPS.

• Všichni naši zaměstnanci, kteří mají k osobním údajům přístup, procházejí školením na bezpečnost dat a podepisují dohodu o mlčenlivosti.

• Osobní údaje jsou primárně uloženy v České republice.

Společnost ELETUR s.r.o. využívá dílčí zpracovatele osobních údajů, kteří dle povahy mají či mohou získat k osobní údajům. Kompletní seznam dílčích zpracovatelů je zde k dispozici:

1. ACTIVE 24, s.r.o. Sokolovská 394/17 186 00 Praha 8, IČ: 25115804 DIČ: CZ25115804

2. Smartsupp s.r.o. Milady Horákové 13 602 00 Brno, IČ: 03668681 DIČ: CZ03668681

3. Heureka Shopping s.r.o. Karolinská 650/1 186 00 Praha 8 – Karlín, IČ: 02387727 DIČ: CZ02387727

1.1 Využíváme Active 24 virtual server hosting (web, email, databáze). Informace ohledně technické kvality a zabezpečení jsou k dispozici [zde](#).

1.2 Využíváme službu Smartsupp Chat pro poskytování zákaznické podpory. Sdílíme a zpracováváme zejména tyto údaje: IP adresa, jméno, email po dobu maximálně 3 měsíců.

1.3 Využíváme službu Ověřeno zákazníky od společnosti Heureka. Sdílíme výhradně e-mailové adresy, použité v rámci nákupů na stránkách internetového obchodu, provozovateli portálu Heureka.cz za účelem generování a zasílání dotazníků spokojenosti s nákupem v rámci programu Ověřeno zákazníky, do něhož je náš internetový obchod zapojen.

1.4 Využíváme standardní software Microsoft a Google (např. MS Office a Google Docs) a vzhledem k této skutečnosti mohou osobní údaje zpracovávat společnosti Google a Microsoft.

1.5 Nástroje pro online marketing:

- Facebook, Inc.
- Seznam, a.s.
- Google LLC
- Instagram

1.6 Přepravní společnosti a zajištění distribuce zboží.

- Direct Parcel Distribution CZ, s. r. o.
- Zásilkovna s.r.o.

Před zapojením jakékoli dílčího zpracovatele třetí strany vyhodnocujeme jejich postoj k bezpečnosti a ochraně soukromí.

Vzhledem k tomu, že se naše podnikání rozvíjí, může se změnit seznam dílčích zpracovatelů, které využíváme. V takovém případě nové dílčí zpracovatele uvedeme v seznamu výše uvedeném.