

## Ogólne warunki umowy sklepu choinki\_swieta



### 1. Dane sprzedawcy

Sprzedawcą jest:

PPHU Art-Trans Artur Potemski

ul. Żarecka 39, 42-350 Koziegłowy

Sklep Allegro: choinki\_swieta

### 2. Zawarcie umowy

Umowa sprzedaży zawierana jest pomiędzy kupującym a sprzedawcą za pośrednictwem platformy Allegro.

Złożenie zamówienia oznacza akceptację niniejszych warunków.

### 3. Realizacja zamówienia

- Zamówienia realizowane są w terminie wskazanym w ofercie.
- Towar wysyłany jest za pośrednictwem wybranej firmy kurierskiej lub paczkomatu.
- Do każdego zamówienia dołączany jest dowód zakupu (paragon lub faktura VAT – na życzenie).

### 4. Gwarancja i jakość

- Wszystkie oferowane produkty są nowe i zgodne z opisem.
- W przypadku produktów objętych gwarancją, informacja o jej warunkach znajduje się w opisie oferty.
- Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych powstałych z winy użytkownika.

### 5. Reklamacje

- Reklamacje należy zgłaszać poprzez system Allegro lub bezpośrednio na adres e-mail sprzedawcy.
- W zgłoszeniu należy podać numer zamówienia, opis wady oraz zdjęcia (jeśli to możliwe).
- Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni od ich otrzymania.
- W przypadku uznania reklamacji, klient może otrzymać nowy produkt, naprawę lub zwrot środków.

### 6. Zwroty i odstąpienie od umowy

- Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od otrzymania towaru bez podania przyczyny.
- Towar należy zwrócić w stanie niezmienionym, w oryginalnym opakowaniu.
- Koszt przesyłki zwrotnej ponosi kupujący, chyba że sprzedawca uzgodni inaczej.
- Zwrot środków następuje w ciągu 14 dni od otrzymania zwróconego towaru.

### 7. Ochrona danych osobowych

Dane osobowe klientów są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami i Polityką prywatności sklepu.

Służą wyłącznie do realizacji zamówień i nie są udostępniane osobom trzecim bez zgody klienta.

### 8. Postanowienia końcowe

- W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
- Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszych warunkach, które nie wpływają na prawa nabyte przez klientów.