

Ogólne Warunki Umowy i Informacje dla Klientów

Cieszymy się, że dokonujesz zakupów w naszym sklepie PSA. Poniżej znajdziesz kluczowe informacje dotyczące procesu zakupowego, gwarancji, reklamacji i zwrotów, które pomogą Ci w pełni korzystać z naszych usług.

1. Postanowienia Ogólne

1. Niniejsze warunki określają zasady dokonywania zakupów w sklepie [Nazwa Twojej Firmy/Sklepu na Allegro] za pośrednictwem platformy Allegro.
 2. Dokonując zakupu, akceptujesz warunki zawarte w niniejszym dokumencie.
 3. Sprzedawcą jest: [Tomasz Lewandowski](#). e- mail: p.s.a.handel@gmail.com PSA
Tomasz Lewandowski ul. Kazimierza Kuratowskiego 5/35, 02-747 Warszawa NIP - 5212853483
-

2. Proces Składania i Realizacji Zamówień

1. Złożenie zamówienia odbywa się poprzez platformę Allegro zgodnie z jej regulaminem.
 2. Po złożeniu zamówienia otrzymasz automatyczne potwierdzenie od Allegro.
 3. Realizacja zamówienia następuje po zaksięgowaniu wpłaty, chyba że wybrano płatność za pobraniem.
 4. Termin wysyłki towaru podany jest na każdej aukcji. Dokładamy wszelkich starań, aby zamówienia były realizowane jak najszybciej.
 5. Towar wysyłamy na adres podany w formularzu zamówienia Allegro. Prosimy o jego dokładne sprawdzenie.
-

3. Ceny i Płatności

1. Wszystkie ceny podane na aukcjach są cenami brutto (zawierają podatek VAT).
 2. Do ceny towaru należy doliczyć koszty wysyłki, które są podane na każdej aukcji.
 3. Akceptujemy płatności dostępne na platformie Allegro, w tym szybkie płatności internetowe (PayU, BLIK) oraz płatność za pobraniem (jeśli opcja jest dostępna na aukcji).
-

4. Prawo Odstąpienia od Umowy (Zwrot Towaru)

1. Jako konsument masz prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość bez podawania przyczyny w terminie **14 dni** od dnia otrzymania towaru.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, należy nas o tym poinformować poprzez złożenie jednoznacznego oświadczenia (np. wysyłając e-mail na

p.s.a.handel@gmail.com lub pisemnie na adres firmy). Możesz skorzystać z formularza zwrotu dostępnego na Allegro lub własnego wzoru.

3. Zwracany towar należy odesłać niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia, w którym odstąpiłeś/aś od umowy, na adres: Magazyn - Ułanów 22/a, 05-552 Stefanowo.
 4. Towar powinien być zwrócony w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Oznacza to, że możesz sprawdzić produkt, ale nie możesz go używać w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
 5. Koszty bezpośredniego odesłania zwracanego towaru ponosi Kupujący.
 6. Zwrot płatności (w tym kosztów dostawy towaru, z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Ciebie sposobu dostawy innego niż najtańszy oferowany przez nas sposób dostawy) nastąpi niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania towaru lub dostarczenia nam dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
-

5. Reklamacje i Gwarancja (Rękojnia za wady)

1. Jesteśmy odpowiedzialni za wady produktu na podstawie przepisów Kodeksu cywilnego o rękojmi.
 2. Reklamację możesz złożyć, wysyłając e-mail na p.s.a.handel@gmail.com lub pisemnie na adres firmy. W zgłoszeniu reklamacyjnym prosimy o:
 - Podanie Twoich danych kontaktowych.
 - Opis wady i okoliczności jej powstania.
 - Twoje żądanie (np. wymiana towaru na nowy, naprawa towaru, obniżenie ceny, odstąpienie od umowy – jeśli wada jest istotna).
 - Dowód zakupu (np. paragon, faktura, potwierdzenie zamówienia z Allegro).
 3. Zgłoszenie reklamacyjne rozpatrujemy w terminie **14 dni** od daty jego otrzymania. O rozstrzygnięciu zostaniesz poinformowany/a drogą mailową lub telefoniczną.
 4. W przypadku konieczności odesłania reklamowanego towaru, poinformujemy Cię o sposobie wysyłki. Koszty przesyłki reklamowanego towaru ponosimy po uznaniu reklamacji.
 5. **Gwarancja:** Na oferowane przez nas produkty może obowiązywać również gwarancja producenta lub dystrybutora. Informacje o ewentualnej gwarancji (okres, warunki) znajdują się w opisie aukcji lub karcie gwarancyjnej dołączonej do produktu. Uprawnienia z tytułu gwarancji są niezależne od uprawnień wynikających z rękojmi.
-

6. Pozasądowe Rozstrzyganie Sporów

1. Informujemy o możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów konsumenckich dostępne są na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (UOKiK) pod

adresem:

https://uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php.

2. Konsument może również skorzystać z platformy ODR (Online Dispute Resolution) dostępnej pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
-

7. Postanowienia Końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
 2. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany niniejszych warunków. Zmiany wchodzi w życie z dniem ich opublikowania na stronie naszego profilu Allegro. Zamówienia złożone przed datą wejścia w życie zmian realizowane są na podstawie dotychczasowych warunków.
-