

## Ogólne warunki umowy

1. Sprzedawane produkty wykonywane są w technologii **druku 3D FDM**, która charakteryzuje się warstwową strukturą powierzchni. Drobne nierówności, widoczne linie warstw, różnice w odcieniu koloru lub fakturze **nie stanowią wady produktu**, o ile są zgodne z opisem oferty.
2. Produkty wykonywane **na indywidualne zamówienie lub z personalizacją** (np. zmiana wymiarów, kolorów, napisów, logotypów) **nie podlegają zwrotowi** zgodnie z art. 38 ustawy o prawach konsumenta.
3. Reklamacje mogą być składane w przypadku stwierdzenia **wad fizycznych produktu** lub **niezgodności towaru z umową**.
4. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za:
  - niewłaściwe użytkowanie produktu,
  - uszkodzenia mechaniczne powstałe po odbiorze przesyłki,
  - naturalne cechy technologiczne druku 3D FDM.
5. W przypadku stwierdzenia wady, klient zobowiązany jest do niezwłocznego kontaktu ze sprzedawcą w celu ustalenia dalszej procedury reklamacyjnej.