

Ogólne Warunki Umowy Sprzedaży – Sklep Rentpol na Allegro

1. Dane Sprzedawcy

Nazwa firmy: Rentpol Jakub Kupiec

Adres siedziby: ul. 3 Maja 12 33-230 Szczucin

NIP: 8711692806

REGON:120103684

Adres e-mail: rentpol12@gmail.com

Numer telefonu: 666-528-915

2. Przedmiot Umowy

Umowa sprzedaży zawierana jest pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym za pośrednictwem platformy Allegro. Przedmiotem umowy są towary oferowane przez Sprzedawcę w ramach jego konta na Allegro.

3. Ceny i Płatności

- Wszystkie ceny podane w ofertach są cenami brutto (zawierają podatek VAT) i wyrażone są w złotych polskich (PLN).
- Dostępne metody płatności określone są w ofertach Sprzedawcy na Allegro.

4. Dostawa

- Dostawa realizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Republiki Czeskiej, Republiki Słowackiej oraz Węgier.
- Koszty dostawy oraz przewidywany czas realizacji zamówienia podane są w ofertach Sprzedawcy na Allegro.
- Sprzedawca zobowiązuje się dostarczyć towar bez wad.

5. Prawo odstąpienia od umowy

- Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru, bez podania przyczyny.
- Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Konsument powinien poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia (np. pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną).
- Konsument powinien odesłać towar niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformował Sprzedawcę o odstąpieniu od umowy. Koszty zwrotu towaru ponosi Konsument.
- Sprzedawca zwróci Konsumentowi wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Konsumenta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę), niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia, w którym został poinformowany o decyzji Konsumenta o odstąpieniu od umowy.

6. Reklamacje

- Sprzedawca odpowiada wobec Konsumenta za brak zgodności towaru z umową istniejący w chwili jego dostarczenia oraz ujawniony w ciągu dwóch lat od tej chwili.
- W przypadku niezgodności towaru z umową, Konsument może żądać naprawy lub wymiany towaru. Sprzedawca może dokonać wymiany, gdy Konsument żąda naprawy, lub naprawy, gdy Konsument żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności towaru z umową w wybrany przez Konsumenta sposób jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów.
- Konsument może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, gdy:
 - Sprzedawca odmówił doprowadzenia towaru do zgodności z umową;
 - Sprzedawca nie doprowadził towaru do zgodności z umową;
 - brak zgodności towaru z umową występuje nadal, mimo prób doprowadzenia towaru do zgodności z umową;
 - brak zgodności towaru z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy bez uprzedniego skorzystania z innych środków

ochrony prawnej.

- Reklamacje można składać na adres e-mail: rentpol12@gmail.com lub pisemnie na adres siedziby Sprzedawcy.
- Sprzedawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania. Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji za zasadną.

7. Gwarancja

- Towary oferowane przez Sprzedawcę mogą być objęte gwarancją producenta, importera lub dystrybutora.
- W przypadku udzielenia gwarancji, jej warunki określone są w dokumencie gwarancyjnym dołączonym do towaru.
- Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Konsumenta wynikających z przepisów o odpowiedzialności Sprzedawcy za zgodność towaru z umową.

8. Dane osobowe

- Administratorem danych osobowych Kupujących jest Sprzedawca.
- Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji umowy sprzedaży, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
- Kupujący ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
- Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej na stronie Sprzedawcy.

9. Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

- Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w tym:
 - zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego;
 - mediacji;

- złożenia skargi za pośrednictwem unijnej platformy ODR dostępnej pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

10. Postanowienia końcowe

- W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają przepisy prawa polskiego oraz odpowiednie przepisy prawa obowiązujące w kraju zamieszkania Konsumenta, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
- Niniejsze warunki obowiązują od dnia [data] i mają zastosowanie do umów zawieranych od tego dnia.