

Polityka Prywatności dla sklepu AligatorShield na Allegro

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest **Ensell sp. z o.o.**, zarejestrowany pod adresem ul. Robotcznia 2, 32-050 Skawina, NIP: 9442278056, REGON: 0000988491. Możesz skontaktować się z nami w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych, wysyłając wiadomość na adres e-mail: sprzedaz@ensell.pl lub listownie pod wskazany powyżej adres.

2. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Dane osobowe są przetwarzane przez nas w celach:

- **Realizacji zamówień** – niezbędność przetwarzania dla wykonania umowy kupna-sprzedaży (Art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
- **Prowadzenia działań marketingowych** – na podstawie wyrażonej zgody użytkownika lub na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu (Art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- **Obsługi reklamacji i zwrotów** – zgodnie z obowiązującymi przepisami (Art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
- **Wypełnienia obowiązków prawnych** – takich jak prowadzenie dokumentacji księgowej i podatkowej (Art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

3. Kategorie przetwarzanych danych osobowych

Przetwarzamy dane osobowe użytkowników, które są niezbędne do realizacji zamówień oraz obsługi konta na Allegro. Są to w szczególności:

- Imię i nazwisko
- Adres zamieszkania lub dostawy
- Adres e-mail
- Numer telefonu
- Informacje dotyczące płatności

4. Odbiorcy danych osobowych

Dane osobowe użytkowników mogą być udostępniane:

- **Podmiotom wspierającym nas w realizacji zamówień** – np. firmom kurierskim, dostawcom systemów płatności, podmiotom świadczącym usługi IT.
- **Podmiotom publicznym** – na żądanie zgodnie z przepisami prawa (np. urzędowi skarbowym, organom ścigania).
- **Naszym partnerom biznesowym** – wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji umowy.

5. Przekazywanie danych do państw trzecich

Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich, tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy.

6. Okres przechowywania danych osobowych

Dane osobowe będą przetwarzane przez okres:

- Niezbędny do realizacji umowy oraz obowiązków wynikających z przepisów prawa.
- Do czasu wycofania zgody (w przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody).
- Przez okres niezbędny do obrony przed roszczeniami lub dochodzenia roszczeń (zgodnie z terminami przedawnienia określonymi w przepisach prawa).

7. Prawa osób, których dane dotyczą

Osoby, których dane dotyczą, mają prawo do:

- **Dostępu do swoich danych** oraz otrzymania ich kopii.
- **Sprostowania danych** – jeśli są niekompletne lub nieaktualne.
- **Usunięcia danych** – w przypadkach przewidzianych przez prawo.
- **Ograniczenia przetwarzania danych.**
- **Przenoszenia danych.**
- **Wniesienia sprzeciwu** wobec przetwarzania danych w celach marketingowych.
- **Wycofania zgody** w dowolnym momencie, jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, przy czym nie wpływa to na zgodność z prawem przetwarzania sprzed jej wycofania.
- **Złożenia skargi do organu nadzorczego** – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8. Pliki cookies i inne technologie

Nasz sklep na serwisie Allegro wykorzystuje pliki cookies i podobne technologie w celach statystycznych oraz marketingowych. Więcej informacji na temat plików cookies oraz możliwości ich zablokowania znajduje się w naszej Polityce Cookies.

9. Zmiany w Polityce Prywatności

Zastrzegamy sobie prawo do dokonywania zmian w niniejszej Polityce Prywatności w związku ze zmianami w przepisach prawa lub aktualizacją naszego sklepu. Każda zmiana będzie publikowana w zaktualizowanej wersji na Allegro.

Zásady ochrany osobních údajů pro obchod AligatorShield na Allegro

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je **Ensell sp. z o.o.**, se sídlem na adrese ul. Robotnicza 2, 32-050 Skawina, NIP: 9442278056, REGON: 0000988491. Můžete nás kontaktovat ohledně zpracování osobních údajů zasláním e-mailu na adresu: sprzedaz@ensell.pl nebo poštou na výše uvedenou adresu.

2. Účely a právní základy zpracování údajů

Osobní údaje zpracováváme za účely:

- **Realizace objednávek** – nutnost zpracování za účelem plnění kupní smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR).
- **Provádění marketingových aktivit** – na základě uděleného souhlasu uživatele nebo na základě našeho oprávněného zájmu (čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR).
- **Vyřizování reklamací a vrácení zboží** – v souladu s platnými právními předpisy (čl. 6 odst. 1 písm. c GDPR).
- **Plnění právních povinností** – jako je vedení účetní a daňové dokumentace (čl. 6 odst. 1 písm. c GDPR).

3. Kategorie zpracovávaných osobních údajů

Zpracováváme osobní údaje uživatelů nezbytné k realizaci objednávek a obsluze účtu na Allegro. Jedná se zejména o:

- Jméno a příjmení
- Adresu bydliště nebo doručení
- E-mailovou adresu
- Telefonní číslo
- Informace týkající se plateb

4. Příjemci osobních údajů

Osobní údaje uživatelů mohou být zpřístupněny:

- **Subjektům podporujícím nás při realizaci objednávek** – např. kurýrním společností, poskytovatelům platebních systémů, poskytovatelům IT služeb.
- **Veřejným subjektům** – na žádost v souladu s právními předpisy (např. daňovým úřadům, orgánům činným v trestním řízení).
- **Naším obchodním partnerům** – pouze v rozsahu nezbytném pro realizaci smlouvy.

5. Předávání údajů do třetích zemí

Osobní údaje nebudou předávány do třetích zemí, tj. mimo Evropský hospodářský prostor.

6. Doba uchovávání osobních údajů

Osobní údaje budou zpracovávány po dobu:

- Nezbytnou pro plnění smlouvy a právních povinností vyplývajících z právních předpisů.
- Do odvolání souhlasu (v případě údajů zpracovávaných na základě souhlasu).
- Po dobu nezbytnou k obraně před nároky nebo k uplatnění nároků (v souladu s promlčecími lhůtami stanovenými právními předpisy).

7. Práva subjektů údajů

Osoby, jejichž údaje se zpracovávají, mají právo:

- **Na přístup k údajům** a získání jejich kopie.
- **Na opravu údajů** – pokud jsou neúplné nebo neaktuální.
- **Na vymazání údajů** – v případech stanovených právem.
- **Na omezení zpracování údajů.**
- **Na přenositelnost údajů.**
- **Vznést námitku** proti zpracování údajů pro marketingové účely.
- **Odvolat souhlas** kdykoli, pokud je zpracování založeno na souhlasu, přičemž to nemá vliv na zákonnost zpracování provedeného před jeho odvoláním.
- **Podat stížnost** u dozorového orgánu – Úřadu pro ochranu osobních údajů.

8. Soubory cookies a jiné technologie

Náš obchod na platformě Allegro používá soubory cookies a podobné technologie pro statistické a marketingové účely. Více informací o cookies a možnostech jejich blokování naleznete v našich Zásadách používání cookies.

9. Změny v Zásadách ochrany osobních údajů

Vyhrazujeme si právo na změnu těchto Zásad ochrany osobních údajů v souvislosti se změnami právních předpisů nebo aktualizací našeho obchodu. Každá změna bude zveřejněna v aktualizované verzi na Allegro.