

## OGÓLNE WARUNKI UMOWY

### §1. Dane Sprzedawcy

Sprzedawcą jest **Ewa Koziół**, prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą **EWA KOZIÓŁ**,  
z siedzibą w **24-173 Markuszów, ul. Lubelska 73**,  
NIP: **7162435364**,  
adres e-mail do kontaktu: **eliteeve.sales@gmail.com**.  
Sprzedawca prowadzi sprzedaż detaliczną za pośrednictwem serwisu Allegro.pl.

### §2. Przedmiot działalności

Sprzedawca prowadzi sprzedaż towarów oferowanych na platformie Allegro w ramach konta firmowego. Wszystkie produkty są fabrycznie nowe (chyba że w opisie oferty wskazano inaczej).

### §3. Zawarcie umowy

1. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą, gdy Kupujący składa zamówienie poprzez kliknięcie przycisku „**Kup teraz**” lub poprzez wygraną w licytacji.
2. Po złożeniu zamówienia Kupujący otrzymuje potwierdzenie zawarcia umowy od Allegro.
3. Umowa sprzedaży zawierana jest w języku polskim.

### §4. Ceny i płatności

1. Wszystkie ceny podane na Allegro są cenami brutto (zawierają podatek VAT, jeśli dotyczy).
2. Kupujący może dokonać płatności za pośrednictwem systemu **Allegro Finance**, przelewem elektronicznym, BLIK-iem lub przy odbiorze (jeśli opcja jest dostępna).
3. Brak płatności w terminie 7 dni może skutkować anulowaniem zamówienia.

### §5. Dostawa

1. Towary wysyłane są za pośrednictwem firm kurierskich lub Poczty Polskiej – zgodnie z opcjami dostawy widocznymi w ofercie.
2. Termin realizacji zamówienia wynosi zazwyczaj **1–3 dni robocze** od momentu zaksięgowania płatności.
3. Koszty dostawy są podawane w każdej ofercie przed dokonaniem zakupu.
4. Kupujący jest zobowiązany sprawdzić stan przesyłki przy odbiorze. W razie uszkodzenia paczki należy sporządzić protokół szkody w obecności kuriera.

### §6. Odstąpienie od umowy (zwrot)

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie **14 dni** od otrzymania towaru, bez podania przyczyny.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Kupujący powinien przestać oświadczenie o odstąpieniu od umowy drogą e-mailową na adres: **eliteeve.sales@gmail.com**.
3. Towar należy odesłać niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia przestania oświadczenia o odstąpieniu, na adres:  
**EWA KOZIÓŁ, ul. Lubelska 73, 24-173 Markuszów.**

4. Zwrot środków nastąpi nie później niż 14 dni od otrzymania zwracanego towaru.
5. Koszty odesłania towaru ponosi Kupujący.
6. Zwrotom nie podlegają produkty używane, uszkodzone lub pozbawione oryginalnego opakowania, jeśli jego brak uniemożliwia ponowną sprzedaż.

#### **§7. Reklamacje**

1. Wszystkie produkty objęte są **rękojmią** zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.
2. Reklamację można zgłosić e-mailowo na adres: **eliteeve.sales@gmail.com** lub poprzez system Allegro.
3. W zgłoszeniu należy podać imię, nazwisko, numer zamówienia, opis wady oraz żądanie (naprawa, wymiana, zwrot).
4. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie **do 14 dni** od daty jej otrzymania.
5. W przypadku uznania reklamacji, koszty odesłania towaru ponosi Sprzedawca.

#### **§8. Ochrona danych osobowych (RODO)**

1. Administratorem danych osobowych jest **Ewa Kozieł**, prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą **EWA KOZIEŁ**, NIP: **7162435364**.
2. Dane osobowe Kupujących przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji zamówień, zgodnie z przepisami RODO.
3. Szczegółowe informacje znajdują się w **Polityce Prywatności** dostępnej w zakładce „O sprzedającym”.

#### **§9. Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
2. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.