

OGÓLNE WARUNKI UMOWY – PetNest sp. z o.o.

1. Informacje ogólne:

Sprzedawcą jest PetNest sp. z o.o., z siedzibą przy ul. Polna 13, 33-131 Ilkowice, KRS: 0001161967, NIP: 9930707603, REGON: 541181400, adres e-mail: petnest.sklep@gmail.com.

2. Przedmiot umowy:

Umowa zawierana jest pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym za pośrednictwem platformy Allegro. Przedmiotem umowy jest sprzedaż towarów oferowanych przez Sprzedawcę.

3. Cena i płatność:

Wszystkie ceny podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek VAT (jeśli dotyczy). Płatność dokonywana jest zgodnie z metodami udostępnionymi na platformie Allegro.

4. Dostawa:

Towar dostarczany jest za pośrednictwem firm kurierskich lub innych usługodawców, zgodnie z informacją zawartą na aukcji. Koszty dostawy pokrywa Kupujący, chyba że zaznaczono inaczej.

5. Zwroty:

Kupujący ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podania przyczyny. Zwracany towar nie może nosić śladów użytkowania i powinien być w stanie nienaruszonym, w oryginalnym opakowaniu. Koszty przesyłki zwrotnej ponosi Kupujący.

6. Reklamacje:

W przypadku wad towaru Kupujący ma prawo do złożenia reklamacji. Reklamacja

powinna zawierać opis wady oraz żądanie Kupującego. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w ciągu 14 dni.

7. Postanowienia końcowe:

We wszystkich sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.