

# Zwroty i reklamacje

## Zwroty

Zakupione u nas towary możesz zwrócić w ciągu 14 dni od momentu otrzymania paczki.

Zwrot możesz odesłać na poniżej podany adres.

### Adres do zwrotów:

DESIGN TRANSPORT & LOGISTICS SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

ul. Stanisława Kamińskiego 24/9

63-900 Rawicz

693716754

Pamiętaj, aby do paczki włożony był paragon i oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie możesz pobrać tutaj: [Formularz odstąpienia od umowy](#). Jeśli korzystasz z innego formularza, koniecznie podaj swój numer konta oraz czytelnie wypełnij imię i nazwisko. Przyspieszy to zwrot pieniędzy. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zakupu możesz wysłać na adres e-mailem: [shop@design.shop.pl](mailto:shop@design.shop.pl). O zachowaniu 14-dniowego terminu zwrotu decyduje data wysłania maila z wysłanym oświadczeniem lub data nadania paczki zwrotnej. Zwracany towar musi być kompletny (wraz z metkami) i nie może nosić oznak użytkowania. W przypadku, gdy zwrócisz nam produkt, który nie spełnia tych wymagań, będziemy zmuszeni odesłać go na Twój koszt.

Pieniądze za zwracany towar przelewamy nie później niż w ciągu 14 dni od otrzymania paczki. Forma zwrotu należności zależy od metody płatności wybranej podczas składania zamówienia. Jeżeli zamówienie było opłacone przelewem natychmiastowym, zwrotu dokonamy w ten sam sposób. W przypadku częściowego zwrotu zamówienia, koszty przesyłki nie będą zwracane.

Koszty zwrotu towaru do Sklepu ponosi Klient. Jeśli zamówienie było opłacone, a nie zostało odebrane, zwracamy wartość zamówienia pomniejszoną o koszt przesyłki zwrotnej.

## Reklamacje

Towary dostępne w naszym sklepie działającym pod adresem <https://design.shop.pl> i na aukcjach Allegro prowadzonych przez designSHOPpl to towary outletowe/ze zwrotów magazynowych Amazon i ich nadwyżek. Nadal są to towary bardzo dobrej jakości, a nawet nie różnią się od tych wystawionych przez popularne sieci marketów, jednak **Sprzedawca nie udziela gwarancji dla zakupionych towarów**, dlatego można nabyć je po niskich, konkurencyjnych cenach. Nadal jednak mają Państwo prawo do ich zwrotu na

swój koszt bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od daty zakupu w stanie nienaruszonym. Różnica jaka może wystąpić po odebraniu przesyłki to taka, że towary mogą zostać zapakowane w nowe, zastępcze kartony ponieważ oryginalne nie było dołączone do zestawu bądź nie nadawało się do wysyłki i dbając o estetykę pracownicy naszej firmy zapakowali je w nowe nienaruszone opakowania kartonowe.

W razie pytań zachęcamy do kontaktu i zapraszamy do zakupów.

#### **DESIGN TRANSPORT & LOGISTICS SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ**

ul. Stanisława Kamińskiego 24/9

63-900 Rawicz

Tel. +48 693716754

Szczegółowy regulamin zwrotów i reklamacji znajduje się [tutaj](#). Jeśli masz pytania dotyczące zwrotów, skontaktuj się z naszym zespołem obsługi klienta: [shop@design.shop.pl](mailto:shop@design.shop.pl).

Jesteśmy tutaj, aby Ci pomóc i zapewnić Ci najlepsze doświadczenie zakupowe.