

KARTA GWARANCYJNA KONSERWACJA oraz UWAGI

Po otrzymaniu towaru w przypadku problemów komunikacji **bluetooth, WIFI, ładowania lub braku instrukcji obsługi** skontaktuj się ze sprzedawcą!

Kontakt: solarespolska@gmail.com

Gwarantem jest Solares Polska, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą: "Solares" NIP 9910272160, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej RP (www.firma.gov.pl), prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki.

Warunki gwarancji:

1. Gwarancji udziela się na okres 24 miesięcy. Okres gwarancji jest liczony od daty zakupu towaru przez Kupującego. Gwarancja na baterię oraz paski wynosi 6 miesięcy.

- Gwarant ma obowiązek poinformować reklamującego w ciągu 14dni o uznaniu reklamacji lub jej odrzuceniu, w przypadku naprawy czas oczekiwania może się wydłużyć.
- Okres gwarancji nie ulega przedłużeniu o czas przebywania w punkcie serwisowym.

2. Przez naprawę gwarancyjną rozumie się wykonanie przez serwis czynności o charakterze specjalistycznym, właściwym dla usunięcia wady objętej gwarancją.

Naprawa gwarancyjna nie przewiduje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do których użytkownik jest zobowiązany we własnym zakresie i na własny koszt, np. zainstalowanie, sprawdzenie działania.

3. Gwarancją nie są objęte:

a) wtyki, gniazdka i inne materiały eksploatacyjne.

b) uszkodzenia mechaniczne, termiczne, chemiczne i wszystkie inne spowodowane działaniem bądź zaniedbaniem Użytkownika albo działaniem siły zewnętrznej (np. przepięcia sieci, wyładowaniem atmosferycznym, używanie niezgodnych z instrukcją materiałów eksploatacyjnych lub czyszczących).

c) uszkodzenia spowodowane przez wilgoć, korozję lub ciała obce, które dostały się do wnętrza.

d) gwarancja traci ważność także w skutek:

- przeróbek i zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez Użytkownika lub osoby trzecie (nie dot. punktów serwisowych akceptowanych przez gwaranta)

- okoliczności za które nie ponosi ani wytwórca ani gwarant, a w szczególności w skutek niewłaściwego użytkowania, transportu lub instalacji

- nie stosowania się do instrukcji obsługi przez klienta

- uszkodzenia plomb (stickerów) umieszczonych na sprzęcie lub podzespołach wchodzących w jego skład

- z przyczyn leżących po stronie użytkownika (np. używanie nie właściwych materiałów lub akcesoriów)

- wskutek ingerowania w oprogramowanie (wgrywanie lub aktualizowanie oprogramowania urządzenia)

e) celowe uszkodzenie sprzętu

f) czynności konserwujące (np. czyszczenie, smarowanie),

g) wymiana części posiadających określoną żywotność (żarówki, bezpieczniki, baterie),

h) produktów dołączonych w formie gratisów.

4. Reklamującemu przysługuje prawo wymiany sprzętu na nowy wyłącznie w przypadku gdy:

a) punkt serwisowy stwierdzi, że naprawa jest niemożliwa,

b) w okresie gwarancji wystąpi konieczność dokonania istotnych napraw więcej niż trzykrotnie.

5. Do przyjęcia reklamacji i wykonania naprawy gwarancyjnej są upoważnione Punkty Serwisowe wskazane przez Gwaranta.

6. Reklamowany sprzęt jest wysyłany do Punktu Serwisowego na koszt nabywcy.

7. Sprzęt dostarczony do Punktu Serwisowego powinien być czysty.

Serwisant może odmówić przyjęcia do naprawy lub oczyścić go na koszt nabywcy.

Przesyłka musi zawierać sprzęt z kompletnym wyposażeniem gwarant nie odpowiada za uszkodzenia powstałe w transporcie do serwisu.

8. W przypadku prowadzenia specjalistycznych części zamiennych okres naprawy może ulec przedłużeniu o 14 dni roboczych. Punkt serwisowy zobowiązany jest do poinformowania o tym klienta.

9. Gwarancja na sprzedawany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z wszelkich ustaw konsumenckich (np. ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny, ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego itp.)

10. Uprawnienia z tytułu udzielanej gwarancji mogą być realizowane jedynie po przedstawieniu karty gwarancyjnej wraz z czytelnym dowodem zakupu. Samowolne zmiany wpisów w karcie gwarancyjnej lub dokonywanie napraw we własnym zakresie powoduje utratę gwarancji.

11. Nazwa sprzętu lub numer seryjny jest umieszczony w instrukcji obsługi lub na opakowaniu.

12. Gwarant ponosi koszty transportu do klienta naprawianego sprzętu w kraju, w którym sprzęt został zakupiony, klient zobowiązany jest wysłać sprzęt na własny koszt do punktu serwisowego, przesyłki pobraniowej lub wysłane na koszt Gwaranta nie są odbierane.

13. Punkt serwisowy nie ponosi odpowiedzialności za karty SIM oraz karty pamięci pozostawione w urządzeniu. Punkt serwisowy nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych znajdujących się w pamięci urządzenia.

14. Sprzęt sprawny, w którym nie wykryto zgłaszanych przez Kupującego usterek będzie odsyłany na koszt Kupującego wraz z naliczeniem opłaty serwisowej w wysokości 40 zł netto i kosztów transportu około 18 zł brutto.

Uwagi:

1. Bezpieczeństwo otoczenia

Wyłącz urządzenie w miejscach, gdzie zakazane jest jego używanie lub gdzie może powodować zakłócenia i niebezpieczeństwo.

2. Uwaga

Sprzedawca nie jest odpowiedzialny za konsekwencje sytuacji spowodowanych nieprawidłowym użytkowaniem urządzenia lub niezastosowaniem się do powyższych zaleceń.

3. Oświadczenie

Wersja oprogramowania może być ulepszona bez wcześniejszego powiadomienia.

4. Prawidłowa utylizacja zużytego sprzętu

Urządzenie oznaczone jest symbolem przekreślonego kontenera na śmieci, zgodnie z Dyrektywą Europejską 2012/19/UE o zużytym sprzęcie elektrycznym i elektronicznym (Waste Electrical and Electronic Equipment – WEEE). Produktów oznaczonych tym symbolem po upływie okresu użytkowania nie należy utylizować lub wyrzucać wraz z innymi odpadami z gospodarstwa domowego. Użytkownik ma obowiązek pozbywać się zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego, dostarczając go do wyznaczonego punktu, w którym takie niebezpieczne odpady poddawane są procesowi recyklingu. Gromadzenie tego typu odpadów w wydzielonych miejscach oraz właściwy proces ich odzyskiwania przyczyniają się do ochrony zasobów naturalnych. Prawidłowy recykling zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego ma korzystny wpływ na zdrowie i otoczenie człowieka. W celu uzyskania informacji na temat miejsca i sposobu bezpiecznego dla środowiska pozbycia się zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego użytkownik powinien skontaktować się z odpowiednim organem władz lokalnych, z punktem zbiórki odpadów lub z punktem sprzedaży, w którym zakupił sprzęt.

5. Prawidłowa utylizacja zużytych akumulatorów

Zgodnie z dyrektywą UE 2006/66/EC ze zmianami zawartymi w Dyrektywie 2013/56/UE o utylizacji akumulatorów, produkt ten jest oznaczony symbolem przekreślonego kosza na śmieci. Symbol oznacza, że zastosowane w tym produkcie akumulatory nie powinny być wyrzucane razem z normalnymi odpadami z gospodarstw domowych, lecz traktowane zgodnie z dyrektywą i miejscowymi przepisami. Nie wolno wyrzucać akumulatorów razem z niesortowanymi odpadami komunalnymi. Użytkownicy akumulatorów muszą korzystać z dostępnej sieci odbioru tych elementów, która umożliwia ich zwrot, recykling oraz utylizację. Na terenie UE zbiórka i recykling akumulatorów podlega osobnym procedurom. Aby dowiedzieć się więcej o istniejących w okolicy procedurach recyklingu akumulatorów, należy skontaktować się z urzędem miasta, instytucją ds. gospodarki odpadami lub wysypiskiem.

6. Współczynnik SAR

Współczynnik SAR jest wielkością wskazującą ilość promieniowania emitowanego przez telefon. Limit współczynnika SAR zalecany przez Radę Unii Europejskiej wynosi 2 W/kg. Maksymalna wartość współczynnika SAR dla Smartwatcha wynosi 0,548 W/kg dla GSM 1800 MHz.

Warunkiem przyjęcia produktu w ramach gwarancji jest wysłanie produktu pocztą lub kurierem wraz w wypełnioną w całości kartą gwarancyjną i dowodem zakupu. Niniejsza karta gwarancyjna bez daty sprzedaży, daty WZ, pieczętki i podpisu gwaranta, oraz podpisu Nabywcy jest nieważna. Niniejsza gwarancja obowiązuje wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej

Opis usterki wypełnia kupujący przed odesłaniem towaru	naprawa 1	
	naprawa 2	
	naprawa 3	
	naprawa 4	

Adnotacje o przebiegu napraw wypełnia serwis	naprawa 1	
	naprawa 2	
	naprawa 3	
	naprawa 4	

Imię i nazwisko	
adres	
nazwa / typ reklamowanego produktu	
dane kontaktowe (e-mail, telefon)	

Gwarancja bez daty oraz podpisu Kupującego jest NIEWAŻNA	
Potwierdzam przyjęcie warunków Gwarancji oraz jej poprawne wypełnienie.	
czytelny podpis Kupującego	data

Adres serwisu do odesłania produktu.

Solares
ul. Bytnara Rudego 17/lok606 (6 piętro)
45-265 Opole