

## **1. Wstęp – o co chodzi?**

Cieszymy się, że korzystasz z produktów lub usług PROMAG S.A., odwiedzasz nasze serwisy internetowe lub profile w mediach społecznościowych. Zależy nam, abyś dokładnie wiedział, jakie dane o Tobie gromadzimy, w jakim celu to robimy i jakie masz prawa w tym zakresie.

Niniejsza Polityka Prywatności opisuje, w jaki sposób PROMAG S.A. z siedzibą w Poznaniu (ul. Romana Maya 11, 61-371 Poznań, KRS 0000013278, NIP 778-00-40-905) przetwarza i chroni dane osobowe klientów, kontrahentów, użytkowników stron internetowych oraz wszystkich osób kontaktujących się z firmą.

Dokładamy wszelkich starań, aby Twoje dane były bezpieczne, przetwarzane zgodnie z obowiązującym prawem i w sposób przejrzysty. Działamy w oparciu o Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).

## **2. Kto odpowiada za Twoje dane?**

Administratorem Twoich danych jest:

PROMAG S.A.

ul. Romana Maya 11, 61-371 Poznań

tel.: 61 655 82 00

e-mail: [ochrona\\_danych\\_osobowych@promag.pl](mailto:ochrona_danych_osobowych@promag.pl)

To do nas możesz się zwrócić z każdym pytaniem dotyczącym prywatności lub przetwarzania danych.

## **3. Po co i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane?**

Przetwarzamy dane wyłącznie wtedy, gdy jest to naprawdę potrzebne. W zależności od sytuacji, może to być:

1. realizacja umowy - abyśmy mogli zrealizować Twoje zamówienie, dostarczyć towar, wykonać usługę, obsłużyć reklamację lub przygotować ofertę.
2. wypełnienie obowiązków prawnych - na przykład w zakresie prowadzenia księgowości, podatków, archiwizacji dokumentów.
3. nasz prawnie uzasadniony interes - czyli m.in.:
  - utrzymywanie kontaktu z klientami,
  - ulepszanie naszych produktów i usług,

- działania marketingowe (np. informowanie o nowościach),
  - ochrona bezpieczeństwa osób i mienia,
  - dochodzenie lub obrona przed roszczeniami.
4. Twoja zgoda - dotyczy np. zapisania się do newslettera, udziału w wydarzeniu, wyrażenia opinii, czy otrzymywania informacji handlowych. Zgoda zawsze jest dobrowolna – możesz ją w każdej chwili wycofać a wraz z jej wycofaniem możesz zażądać usunięcia Twoich danych przetwarzanych na jej podstawie

Podanie danych nie jest obowiązkowe ale niezbędne dla uzyskania przez Ciebie informacji o ofercie czy zawarcia umowy, a potem w celu jej wykonania. Niepodanie przez Ciebie tych danych spowoduje brak możliwości realizacji powyższych celów.

#### **4. Jakie dane zbieramy?**

Zakres danych zależy od tego, w jaki sposób się z nami kontaktujesz lub korzystasz z naszych usług.

Możemy przetwarzać m.in.:

- imię, nazwisko, stanowisko, nazwę firmy, adres,
- adres e-mail, numer telefonu, adres IP,
- dane podane dobrowolnie w formularzach kontaktowych lub przy zapisie na wydarzenia,
- informacje zbierane automatycznie przez nasze serwisy internetowe (np. dane statystyczne, dane analityczne dotyczące odwiedzin).

#### **5. Kto ma dostęp do Twoich danych?**

Dane mogą być przekazywane wyłącznie zaufanym podmiotom (w tym podmiotom przetwarzającym), które pomagają nam działać, np.:

- firmom hostingowym i dostawcom narzędzi IT,
- biurom rachunkowym, kancelariom prawnym, firmom kurierskim,
- partnerom serwisowym lub montażowym,
- spółkom powiązanym z PROMAG,
- instytucjom publicznym i kontrolnym – gdy wymagają tego przepisy prawa.

Nigdy nie sprzedajemy Twoich danych. Nie przekazujemy ich poza Europejski Obszar Gospodarczy, chyba że możemy zapewnić odpowiedni poziom ochrony (np. dzięki standardowym klauzulom umownym).

## **6. Jak długo przechowujemy dane?**

Przechowujemy dane tylko tak długo, jak to potrzebne, czyli:

- przez czas trwania umowy i jej rozliczenia,
- przez okres wymagany przepisami prawa np. rachunkowymi lub podatkowymi,
- do momentu wycofania zgody – jeśli przetwarzanie opiera się na zgodzie,
- do końca okresu przedawnienia roszczeń – jeśli przetwarzanie wynika z naszego prawnie uzasadnionego interesu (np. ma na celu dochodzenie lub obronę roszczeń).

Po upływie tych okresów dane są bezpiecznie usuwane.

## **7. Twoje prawa**

Możesz w każdej chwili skorzystać z następujących praw:

- dostępu do danych,
- ich poprawienia lub uzupełnienia,
- usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”),
- ograniczenia przetwarzania,
- przeniesienia danych do innego podmiotu,
- sprzeciwu wobec przetwarzania (np. w celach marketingowych),
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie.

Wystarczy, że napiszesz do nas na adres: [ochrona\\_danych\\_osobowych@promag.pl](mailto:ochrona_danych_osobowych@promag.pl). Jeśli uznasz, że Twoje dane są przetwarzane niezgodnie z przepisami, możesz też złożyć skargę do: Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO), ul. Stanisława Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa.

## **8. Jak chronimy Twoje dane?**

Bezpieczeństwo danych to nasz priorytet. Stosujemy nowoczesne rozwiązania techniczne i organizacyjne, takie jak:

- szyfrowanie połączenia (SSL),
- ograniczony dostęp do danych tylko dla upoważnionych osób,
- zapory sieciowe i systemy antywirusowe,
- regularne testy bezpieczeństwa i audyty,
- procedury reagowania na incydenty.

Współpracujące z nami firmy są zobowiązane do stosowania równie wysokich standardów ochrony.

## **9. Pliki Cookies i dane zbierane automatycznie**

Nasze serwisy używają plików Cookies, aby działały sprawnie i przyjaźnie. Dzięki nim możemy m.in.:

- zapewnić prawidłowe działanie strony,
- dopasować treści i reklamy do Twoich potrzeb,
- analizować ruch i usprawniać serwis (np. dzięki Google Analytics),
- umożliwić odtwarzanie multimedialnych treści (YouTube),
- integrować stronę z mediami społecznościowymi (Facebook, LinkedIn).

Możesz w każdej chwili zmienić ustawienia Cookies w swojej przeglądarce lub je usunąć. Ograniczenie plików Cookies może jednak spowodować, że niektóre funkcje strony nie będą działały w pełni.

## **10. Postanowienia końcowe**

Od czasu do czasu możemy aktualizować tę Politykę, np. gdy zmienią się przepisy lub nasze procesy.

Każda nowa wersja będzie publikowana na naszej stronie z aktualną datą obowiązywania. W PROMAG wierzymy, że prywatność to nie tylko obowiązek prawny, ale także wyraz szacunku wobec naszych klientów, partnerów i użytkowników serwisów internetowych. Dbamy, by Twoje dane były bezpieczne.

Poznań, 03.11.2025