

Zwroty

Konsument ma 14 dni od otrzymania towaru na odstąpienie od umowy bez podania przyczyny.

Warunek: Towar musi być nieuszkodzony, nieużywany i w oryginalnym opakowaniu.

Termin zwrotu: Kupujący musi odesłać towar w terminie 14 dni od momentu złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

Zwrot pieniędzy: Sprzedawca ma 14 dni od otrzymania towaru na zwrot pieniędzy.

Reklamacje

Kupującemu przysługuje reklamacja, którą można złożyć w terminie 2 lat od dnia wydania towaru (rękojmia)

Forma: Można ją złożyć na piśmie, lub na e-mail

Treść: Powinna zawierać imię i nazwisko/nazwę klienta, adres korespondencyjny, dokładny opis wady/niezgodności oraz żądanie (np. naprawa, wymiana, obniżenie ceny).

Termin odpowiedzi na reklamację: Sprzedawca ma 14 dni od otrzymania towaru na reklamację.

