

Regulamin zwrotów i reklamacji

Niniejszy regulamin określa zasady zgłaszania zwrotów i reklamacji zakupionych produktów w sklepie ALLEGRO.PL, od firmy ST MEDICO i jest zgodny z ustawą nr 89/2012 Dz.U. Kodeks cywilny i ustawą nr 634/1992 Dz.U., O ochronie konsumenta, z późniejszymi zmianami.

1. REKLAMACJE

1.1 GWARANCJA.

1.1 Firma ST MEDICO udziela KLIENTOWI gwarancje na okres 24 miesięcy za brak zgodności towaru z umową.

1.1.2 Okres gwarancji rozpoczyna się w momencie odbioru towaru przez KLIENTA.

1.1.3 Jeśli zakupiony produkt okaże się wadliwy lub niezgodny z umową, KLIENT ma prawo zgłosić reklamację.

1.1.4 Reklamację, przed wystaniem do SPRZEDAWCY należy zgłosić na adres e-mail: bok@stmedico.pl lub telefonicznie pod numerem +48 571 500 040.

1.1.5 W celu rozpatrzenia reklamacji, wymagane są: dane kontaktowe, numer gwarancji, szczegółowy opis usterki oraz skan lub oryginał dowodu zakupu.

1.1.6 KLIENT po otrzymaniu akceptacji przyjęcia reklamacji dokonuje wysyłki przedmiotu wadliwego na adres: ST MEDICO, ul. Królów Polskich 13/10, 02-496 Warszawa. Firma ST MEDICO nie przyjmuje przesyłek za pobraniem.

1.1.7 Koszty odesłania towaru do serwisu pokrywa KLIENT, chyba że produkt jest uznany za wadliwy lub reklamacja wynika z błędu po stronie ST MEDICO, w danej sytuacji SPRZEDAJĄCY pokrywa koszty przesyłki zwrotnej po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji.

1.1.8 Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni roboczych od daty otrzymania towaru.

1.1.9 Warunki rozpatrzenia reklamacji.

1.1.9.1 SPRZEDAWCA zastrzega sobie prawo do zwrócenia się do KLIENTA o uzupełnienie danych, jeśli podane informacje są niekompletne. Reklamacje niepełne mogą zostać odrzucone bez ich rozpatrzenia.

1.1.10 SPRZEDAJĄCY nie odpowiada reklamacyjnie.

1.1.10.1 Za wadę, za którą uzgodniono niższą cenę w przypadku towaru sprzedanego po niższej cenie.

1.1.10.2 Za zużycie towaru spowodowane normalnym użytkowaniem.

1.1.10.3 Za wadę towaru używanego odpowiadającą stopniowi zużycia lub eksploatacji, jaką towar miał w chwili odbioru przez KLIENTA.

1.1.10.4 Za wadę towaru uważa się wadę spowodowaną niefachowym montażem lub innym niefachowym uruchomieniem towaru – nie zgodnym z instrukcją obsługi, jeżeli ten montaż lub uruchomienie zostało nie uzgodnione w umowie sprzedaży i nie wykonane przez SPRZEDAJĄCEGO lub inną osobę na odpowiedzialność SPRZEDAJĄCEGO.

2. ZWROTY

2.1 Zgodnie z Ustawą o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r., KLIENT ma prawo odstąpić od umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od daty otrzymania zamówionego towaru.

2.2 W przypadku konieczności dokonania ZWROTU, aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, KLIENT musi złożyć oświadczenie.

2.2.1 Metody złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

2.2.1.1 Na piśmie i odesłać na adres ST MEDICO, ul. Królów Polskich 13/10, 02-496 Warszawa.

2.2.1.2 Drogą mailową na adres: bok@stmedico.pl.

2.2.1.3 Telefonicznie pod numerem +48 571 500 040.

2.3 KLIENT po akceptacji zgłoszenia przez SPRZEDAJĄCEGO, odsyła przedmiot zwrotu, wg. zasad opisanych w pkt. 2.4.1

2.4 Zasady zwrotu towaru.

2.4.1 Produkt powinien być zwrócony w oryginalnym opakowaniu, z pełnym wyposażeniem i bez śladów użytkowania, zniszczeń oraz uszkodzeń.

2.4.2 W przypadku stwierdzenia braku jakichkolwiek wymagań z pkt. 2.4.1, odstąpienie od umowy będzie niemożliwe.

2.4.3 Towar należy odesłać na adres: ST MEDICO, ul. Królów Polskich 13/10, 02-496 Warszawa.

2.4.4 Zwrot środków nastąpi w ciągu 14 dni od daty otrzymania zwróconego towaru, na konto bankowe KLIENTA.

2.5 Koszty zwrotu towaru.

2.5.1 Koszty odesłania towaru pokrywa KLIENT, chyba że produkt jest wadliwy lub zwrot wynika z błędu po stronie SPRZEDAJĄCEGO.

2.6 Odstąpienie od umowy przez osoby prowadzące działalność gospodarczą.

2.6.1 Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje przedsiębiorcom nabywającym towary na cele związane z prowadzoną działalnością gospodarczą (faktura VAT z NIP).

2.7 Produkty wyłączone z prawa zwrotu.

2.7.1 Produkty, które były używane w sposób wykraczający poza stwierdzenie ich cech i funkcjonowania, są wyłączone z prawa zwrotu. W przypadku takich towarów, SPRZEDAWCA może odstąpić od czynności zwrotu lub może pomniejszyć wartość zwrotu, proporcjonalnie do stopnia zużycia.

3. TRANSPORT

3.1 Uszkodzenia w transporcie.

3.1.1 W przypadku stwierdzenia uszkodzenia produktu podczas transportu, prosimy o natychmiastowe spisanie protokołu szkody w obecności kuriera oraz kontakt z naszym działem obsługi klienta pod adresem e-mail: bok@stmedico.pl.