

Ogólne warunki umowy

(dla sprzedaży na Allegro – Tomasz Zientek, działalność gospodarcza)

1. Postanowienia ogólne

1.1. Sprzedawcą jest Tomasz Zientek, prowadzący działalność gospodarczą pod własnym imieniem i nazwiskiem,

z siedzibą przy ul. Lipińska 24F, 05-200 Wołomin, NIP: 5212139596, REGON: 017286983, adres e-mail: tomaszzientek44@gmail.com.

1.2. Sprzedaż odbywa się za pośrednictwem serwisu Allegro.

1.3. Niniejsze warunki stanowią integralną część umów sprzedaży zawieranych z Klientami.

2. Realizacja zamówień

2.1. Zamówienia realizowane są zgodnie z opisem ofert wystawionych na Allegro.

2.2. Sprzedawca potwierdza przyjęcie zamówienia poprzez system Allegro.

2.3. Dostawa realizowana jest za pośrednictwem firm kurierskich lub operatora pocztowego.

3. Odstąpienie od umowy (zwroty)

3.1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od otrzymania towaru, bez podania przyczyny.

3.2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Konsument powinien złożyć oświadczenie poprzez formularz Allegro lub drogą mailową.

3.3. Towar należy odesłać w stanie kompletnym, nieuszkodzonym, na adres:

Tomasz Zientek, ul. Lipińska 24F, 05-200 Wołomin.

3.4. Zwrot kosztów nastąpi w terminie do 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia, jednak nie wcześniej niż po otrzymaniu zwracanego towaru.

4. Reklamacje

4.1. Klient ma prawo złożyć reklamację, jeżeli towar ma wadę fizyczną lub prawną.

4.2. Reklamację należy zgłosić mailowo na adres: tomaszzientek44@gmail.com lub poprzez system Allegro.

4.3. Reklamowany towar należy odesłać na adres: ul. Lipińska 24F, 05-200 Wołomin.

4.4. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni.

5. Gwarancja

5.1. Wszystkie produkty objęte są gwarancją Sprzedawcy.

5.2. Okres gwarancji wynosi 24 miesiące od dnia zakupu.

5.3. Gwarancja obejmuje wady materiałowe oraz wady powstałe w trakcie prawidłowego użytkowania.

5.4. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych, wynikających z niewłaściwego użytkowania lub konserwacji niezgodnej z instrukcją.

6. Postanowienia końcowe

6.1. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.

6.2. Dokument obowiązuje od dnia publikacji na stronie Allegro Sprzedawcy.