

1 REGULAMIN

21. Informacje ogólne

Część postanowień tego Regulaminu odnosi się wyłącznie do osób fizycznych korzystających ze Sklepu – zwanych dalej „Konsumentami”, którzy:

1Dokonują zakupów w celu niezwiązanym bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą? lub zawodową?; lub

2Dokonują zakupów w celu bezpośrednio związanym z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową, ale niemających dla Ciebie charakteru zawodowego, który wynikałby w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez Ciebie działalności gospodarczej.

2.2. Zakupy

3.

4.Aby móc w pełni korzystać ze Sklepu musisz mieć ukończone 18 lat i posiadać pełną zdolność do czynności prawnych, albo być osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, ale mogącą we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania.

5.Do realizacji zakupów w naszym Sklepie nie potrzebujesz specjalnego sprzętu czy oprogramowania. Wystarczy jedynie urządzenie z dostępem do Internetu i przeglądarką internetową? typu Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera lub Safari w aktualnej wersji. Dodatkowo, potrzebne jest aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail) i rejestracja na platformie zakupowej Allegro.

6.Zamówienia składasz za pośrednictwem platformy zakupowej Allegro. Aby złożyć zamówienie:

7.możesz zalogować się do platformy Allegro lub skorzystać z możliwości złożenia zamówienia bez rejestracji;

8.wybierz produkty, które chcesz zamówić, a następnie kliknij przycisk „Dodaj do koszyka” :

9.3.wybierz sposób dostawy, podając wymagane dane:

10.4.wybierz formę płatności;

11.5. kliknij przycisk „Zamawiam i płacę” albo „Zamawiam i płacę? przy odbiorze” – w zależności od wyboru formy płatności (lub równoznaczne);

12.6.następnie na wskazany adres e-mail otrzymasz potwierdzenie złożenia zamówienia.

13.

14.3. Płatność za zakupy

15.

16.Ceny produktów wskazanych na stronach internetowych Sklepu zawierają podatek VAT, podawane są w złotych i nie zawierają kosztów dostawy, które podawane są przy wyborze sposobu dostawy produktu. Całkowity koszt zamówienia (tj. cena produktów wraz z kosztami dostawy) wskazany jest w koszyku, przed ostatecznym złożeniem przez Ciebie zamówienia.

17.2.Zamówienia złożone w Sklepie możesz opłacić z góry (przedpłata na poczet zamówienia – dalej zwana także jako „płatność z góry”) lub przy odbiorze przedmiotu zamówienia (zwana dalej „płatnością z dołu”).

18.3.Szczegółowe informacje o dostępnych formach płatności są zawsze widoczne w trakcie składania zamówienia. Dostępność danej formy płatności może zależeć od Sprzedawcy, rodzaju kupowanego produktu, wartości zamówienia oraz wybranego sposobu dostawy.

19.4. Mając na uwadze Twoją wygodę, płatność z góry możesz zrealizować na wiele różnych sposobów: m.in.: przelewem bankowym, BLIK-iem.

20.5. Płatność z dołu możesz zrealizować:

21. w przypadku odbioru zamówienia z dostawą do domu, punktu lub paczkomatu.

22. Wybierając płatność za zamówienie z góry, opłacić zamówienie nie później niż w terminie 5 dni od dnia złożenia zamówienia. Jeśli płatność nie zostanie uregulowana w tym terminie, zamówienie zostanie anulowane, a my nie będziemy w stanie zagwarantować Ci dostępności produktu. Uregulowanie płatności oznacza wpływ środków na konto bankowe sprzedawcy.

3

4. Realizacja zamówień i dostawa

1 Karty produktów w Sklepie, opisy produktów oraz informacje o cenie i dostępności produktów nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, lecz zaproszenie do zawarcia umowy, o którym mowa w art. 71 Kodeksu cywilnego.

2 Oznacza to, że poprzez samo złożenie zamówienia w Sklepie, nie zawierasz umowy sprzedaży z Phu Diamond Halina Mrozińska – a jedynie składasz zapytanie ofertowe dotyczące określonego produktu w cenie i o cechach podanych w karcie produktu dostępnej na stronie internetowej Sklepu.

3 Po złożeniu zamówienia wyślemy na podany przez Ciebie adres e-mail potwierdzenie otrzymania Twojego zamówienia przez Phu Diamond Halina Mrozińska. Nie jest ono równoznaczne z przyjęciem Twojej oferty przez Phu Diamond Halina Mrozińska.

4 Na podany przez Ciebie adres e-mail niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od dnia złożenia zamówienia, wyślemy wiadomość z potwierdzeniem bądź odrzuceniem przyjęcia zamówienia do realizacji.

5 Potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji jest oświadczeniem Phu Diamond Halina Mrozińska o przyjęciu Twojej oferty. Oznacza to, że z chwilą potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji zawierasz umowę z Phu Diamond Halina Mrozińska dotyczącą tego zamówienia i od tej pory cena i opis produktu stają się wiążące dla Stron umowy.

6 Jeśli dokonałeś przedpłaty z góry na poczet zamówienia, a Phu Diamond Halina Mrozińska nie przyjmie Twojego zamówienia, wszelkie płatności uiszczone za nieprzyjęte zamówienie zostaną Ci zwrócone zgodnie z regulaminem. Szczegóły dotyczące procedury zwrotów środków znajdziesz poniżej w regulaminie.

7 Umowa zawarta pomiędzy Tobą, a Phu Diamond Halina Mrozińska dotycząca zakupu danego produktu ma charakter terminowy i trwa przez okres realizacji zamówienia. Miejszem spełnienia świadczenia związanego z zakupem produktów w Sklepie jest adres dostawy wskazany przez Ciebie w zamówieniu.

8 Phu Diamond Halina Mrozińska zamieszczają na karcie produktu na stronie internetowej Sklepu informacje o liczbie dni roboczych, w ciągu których nadadzą przesyłkę z przedmiotem zamówienia. Taka informacja wskazuje na czas liczony od momentu przyjęcia zamówienia i dokonania przez Ciebie pełnej płatności (w przypadku przedpłaty z góry na poczet zamówienia – po otrzymaniu przez sprzedającego pełnej płatności) do chwili wysłania do Ciebie przedmiotu zamówienia. Po złożeniu zamówienia, otrzymasz informację o przewidywanym czasie dostarczenia zamówienia, uwzględniającym wybrany przez Ciebie sposób dostawy oraz dostępność produktu. Termin dostarczenia zamówienia potwierdzimy Ci mailem po przejęciu zamówienia do realizacji.

9 Na terytorium Polski przedmiot zamówienia może być dostarczony – według Twojego wyboru – za pośrednictwem firmy kurierskiej.

10 W trakcie realizacji zamówienia otrzymasz na adres e-mail komunikację dotyczącą bieżącego przebiegu realizacji zamówienia (status zamówienia).

11W wyjątkowych sytuacjach niezależnych od Sprzedającego mogą wystąpić niespodziewane trudności z realizacją zamówienia przez Sprzedającego, wynikające z problemów z dostępnością zamówionego produktu. W wypadku wystąpienia takiej sytuacji:

12poinformujemy Cię o problemach związanych z realizacją zamówienia;

13zapropnujemy wydzielenie części zamówienia, jeśli pomoże to w przyspieszeniu jego realizacji;

14możesz zdecydować o anulowaniu zamówienia;

15pomozemy Ci w znalezieniu alternatywnych produktów;

16spróbujemy wspólnie znaleźć inne rozwiązanie.

17

5. Ograniczenia dotyczące zamówień

18

19Aby zapewnić Ci jak najszerszy dostęp do produktów sprzedawanych w Sklepie, Phu Diamond Halina Mrozińska mogą wprowadzić limit maksymalnej liczby sztuk określonego produktu lub kategorii produktów objętych jednym zamówieniem (dla jednego Klienta). Informacje o limicie obowiązującym dla danego produktu znajdziesz po dodaniu go do koszyka.

20Jeśli jednak potrzebujesz, dla własnych celów, zamówić dany produkt w liczbie przekraczającej dopuszczalny dla niego limit, skontaktuj się z nami za pomocą formularza kontaktowego, poczty e-mail, aby ustalić warunki realizacji takiego zamówienia. Po uzgodnieniu warunków otrzymasz potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji.

6. Zwrot płatności

21

22Dokonamy zwrotu Twoich należności niezwłocznie, ale nie później niż w ciągu 14 dni, w przypadku:

23anulowania zamówienia opłaconego z góry przed jego realizacją;

24odstąpienia od umowy;

25uznania reklamacji i braku możliwości wymiany produktu, usunięcia wady produktu lub obniżenia ceny;

26nieprzyjęcia Twojego zamówienia (oferty), w przypadku dokonania płatności z góry (przedpłaty na poczet zamówienia).

27

28Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takiego samego sposobu, w jakim zamówienie zostało opłacone, chyba że wyraźnie zgodzisz się na inny sposób zwrotu, który nie będzie wiązał się dla Ciebie z dodatkowymi kosztami. Zwrotu płatności możemy dokonać poprzez:

29przelew na Twój rachunek, jeśli zamówienie zostało opłacone:

30z góry za pomocą przelewu;

31przy odbiorze;

32

33Aby dokonać zwrotu środków potrzebujemy od Ciebie niezbędnych danych – np. numeru rachunku bankowego, danych imiennych i adresowych. Jeśli nam ich nie przekażesz lub będą one błędne (a z tego powodu zwrot środków nie nastąpi bądź opóźni się, mimo zachowania przez nas należytej staranności przy realizacji płatności), nie ponosimy odpowiedzialności za taką sytuację.

34Jeśli zamówienie zostało opłacone za pomocą nienależącego do Ciebie rachunku, dokonamy zwrotu odpowiednio na rzecz posiadacza tego rachunku.

7. Odstąpienie od umowy zawartej na odległość

2Pamiętaj, że zawsze możesz anulować zamówienie, jeśli tylko nie zostało jeszcze przygotowane do wysyłki.

3Niezależnie od powyższego, jeśli jesteś Konsumentem, możesz bez podawania przyczyny odstąpić od umowy sprzedaży produktu zakupionego w Sklepie w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty odbioru produktu. Aby odstąpić od umowy, poinformuj Phu Diamond Halina Mrozińska o swojej decyzji. W tym celu możesz skorzystać z wysyłki zapytania poprzez formularz Allegro. Alternatywnie możesz wysłać oświadczenie o odstąpieniu od umowy (listownie lub pocztą elektroniczną). Możesz przy tym skorzystać ustawowego wzoru formularza odstąpienia od umowy zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

4Do zachowania terminu do odstąpienia od umowy wystarczy, abyś wysłał oświadczenie o odstąpieniu od umowy przed upływem tego terminu.

5Zakupiony produkt powinien być niezwłocznie zwrócony, jednak nie później niż 14 dni od dnia odstąpienia od umowy. Do zachowania terminu zwrotu wystarczy odesłanie produktu przed upływem 14 dni.

6Produkt w stanie niezmiennym i odpowiednio zabezpieczony należy zwrócić na adres: Phu Diamond, ul. Malborska 53j/3, 82-300 Elbląg. Do zwracanego produktu należy dołączyć podpisane odstąpienie od umowy zawartej na odległość.

7Koszty zwrotu leżą po stronie kupującego

8Opakowanie stanowi integralną część produktu. Produkt należy zwrócić w opakowaniu oryginalnym.

9Za odpowiednie zabezpieczenie odsyłanego produktu odpowiada kupujący. Za wszelkie uszkodzenia produktu, do momentu odebrania zwracanego produktu przez Sprzedającego i potwierdzenia przyjęcia zwrotu w stanie nienaruszonym odpowiada Kupujący.

10Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Ci w następujących wypadkach:

11Jeżeli wykonaliśmy w pełni usługę za Twoją wyraźną? zgodą?, informując Cię przed rozpoczęciem świadczenia, że po jego spełnieniu utracisz prawo odstąpienia od umowy;

12jeśli produkt został dostarczony w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych;

13produktów wykonanych na Twoje indywidualne zamówienie (np. nadruki reklamowe na odzieży)

148. Rękojmia produktu

16Sprzedawca jest zobowiązany do dostarczenia produktu zgodnego z umową, to znaczy bez wad, chyba że zostaną one bezpośrednio i wyraźnie wskazane Konsumentowi w opisie produktu.

17W przypadku wystąpienia niezgodności produktu z umową (wystąpienia wad, o których nie zostałeś bezpośrednio i wyraźnie poinformowany), masz prawo zareklamować produkt z tytułu rękojmi zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

18Reklamację z tytułu rękojmi należy złożyć poprzez formularz Allegro lub za pośrednictwem poczty e-mail.

19W reklamacji z tytułu rękojmi należy podać imię i nazwisko, nazwę reklamowanego produktu, ilość, datę zakupu, opis uszkodzenia lub wady, data powstania (zauważenia) wady lub uszkodzenia oraz treść żądania, oraz dokumentację fotograficzną wady lub uszkodzenia.

20Sprzedawca w ciągu 14 dni kalendarzowych odpowie na Twoją reklamację z tytułu rękojmi i powiadomi o dalszym postępowaniu.

21Niezależnie od treści żądania zawartego w reklamacji z tytułu rękojmi to sprzedawca decyduje o formie jej usunięcia w przypadku uznania żądanie reklamacyjnego za zasadne.

22Jeśli nie jesteś Konsumentem, możesz także złożyć reklamację? z tytułu rękojmi, jednak w takim wypadku odpowiedzialność Phu Diamond Halina Mrozińska ogranicza się do żądania usunięcia wady. W takim przypadku Phu Diamond Halina Mrozińska wedle swego wyboru niezwłocznie wadę usunie, wymieni produkt na nowy lub odstąpi od umowy, zwracając cenę zapłaconą? za produkt. Koszty dostawy produktu nie podlegają zwrotowi. Odpowiedzialność Phu Diamond Halina Mrozińska za szkody wyrządzone klientom niebędącym Konsumentami ogranicza się do kwoty, jaką taki klient zapłacił Phu Diamond Halina Mrozińska za zakup danego produktu.

49. Reklamacja z tytułu gwarancji

1Niektóre sprzedawane produkty mogą być objęte gwarancją? udzieloną? przez inny niż Phu Diamond Halina Mrozińska podmiot (np. gwarancja producenta).

2W takim wypadku, w celu skorzystania z gwarancji, należy wysłać informacji o zamiarze skorzystania z gwarancji do sprzedającego za pośrednictwem formularza Allego lub poprzez pocztę e-mail.

3W reklamacji należy podać imię i nazwisko, nazwę reklamowanego produktu, ilość, datę zakupu, opis uszkodzenia lub wady, data powstania (zauważenia) wady lub uszkodzenia oraz treść żądania, oraz dokumentację fotograficzną wady lub uszkodzenia.

4Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza Twoich uprawnień? wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

5

10. Dane osobowe

6

7Administratorem danych osobowych podawanych w procesach rejestracji konta, składania zamówienia bez rejestracji, korzystania ze Sklepu (w tym dokonywania zakupów w Sklepie) jest Phu Diamond Halina Mrozińska. Informację o przetwarzaniu Twoich danych osobowych znajdziesz w „Polityce Prywatności”.

5

11.Zmiana Regulaminu

1Phu Diamond Halina Mrozińska może wprowadzić zmiany w tym Regulaminie tylko z następujących ważnych przyczyn:

2konieczność dostosowania Regulaminu do przepisów prawa, mających bezpośredni wpływ na Regulamin i skutkujących koniecznością zmodyfikowania Regulaminu w celu zachowania zgodności z prawem;

3konieczność dostosowania Regulaminu do zaleceń, nakazów, orzeczeń, postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych władz publicznych;

4konieczność usunięcia niejasności, błędów lub omyłek pisarskich, które ewentualnie wystąpiłyby w Regulaminie;

5zmiana danych teleadresowych, nazw, numerów identyfikacyjnych, adresów elektronicznych lub linków zamieszczonych w Regulaminie;

6poprawa jakości obsługi Klientów;

7zmiana procesu zawierania umów za pośrednictwem Sklepu.

8

9Zmiany w Regulaminie będą obowiązywać w momencie ich ogłoszenia.

10Zmiany w Regulaminie nie będą wpływać na Twoje zamówienie, jeśli złożysz je przed wprowadzeniem tych zmian w życie– zrealizujemy je na dotychczasowych zasadach.

12. Rozwiązywanie sporów

1Jeżeli jesteś Konsumentem, możesz uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie swoich uprawnień? oraz w sprawie sporu z Phu Diamond Halina Mrozińska, między innymi zwracając się do powiatowego (miejskiego) rzecznika Konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona Konsumentów. Informacje dla Konsumentów, w tym informacje na temat możliwości uzyskania pomocy, dostępne są również na stronie internetowej Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (<https://www.uokik.gov.pl>) w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich”.

2Pod adresem: <https://www.ec.europa.eu/consumers/odr> konsumenckich droga elektroniczna? za pomocą unijnej platformy internetowej (platforma ODR).

3Jeśli nie jesteś Konsumentem, ewentualne spory powstałe z Phu Diamond Halina Mrozińska, rozstrzygane będą przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby Phu Diamond Halina Mrozińska.