

Ogólne warunki umowy

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Sprzedaż prowadzona jest wyłącznie za pośrednictwem portalu Allegro przez konto **OCDistribution**.
- 1.2. Regulamin określa zasady składania zamówień, płatności, dostawy, prawa i obowiązki stron, odstąpienia od umowy oraz tryb reklamacyjny.
- 1.3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności **ustawa o prawach konsumenta i Kodeks cywilny**, oraz **Regulamin Allegro**.

2. Zamówienia i ceny

- 2.1. Ceny w ofertach są **brutto (z VAT)** i podane w PLN; nie obejmują kosztów dostawy, chyba że oferta stanowi inaczej.
- 2.2. Zawarcie umowy następuje z chwilą potwierdzenia zakupu w Allegro.
- 2.3. Dostępność towarów jest aktualizowana, jednak w razie braku realizujemy **zwrot płatności niezwłocznie przez Allegro Finance** / proponujemy rozwiązanie alternatywne za zgodą kupującego.

3. Płatność i dostawa

- 3.1. Formy płatności: metody dostępne w **Allegro Finance** oraz płatność przy odbiorze (jeśli włączona w ofercie).
- 3.2. Dostawy realizujemy według metod aktywnych w ofercie (np. Allegro One, InPost, Kurier, DPD, DH:). Terminy dostawy wynikają z wybranej metody i adresu.
- 3.3. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia rzeczy przechodzi na kupującego z chwilą jej wydania.

4. Prawo odstąpienia (zwroty)

- 4.1. **Kupujący-konsument** oraz **jednoosobowy przedsiębiorca, którego zakup nie ma charakteru zawodowego** (wg PKD) mogą odstąpić od umowy w ciągu **co najmniej 14 dni**.
- 4.2. Odstąpienia dokonujesz przez **Formularz zwrotu w Allegro** albo innym jednoznacznym oświadczeniem.
- 4.3. Po złożeniu oświadczenia masz **14 dni na odesłanie towaru**.
- 4.4. Zwracamy cenę towaru oraz **najniższy koszt dostawy** z oferty – **w 7 dni od statusu „dostarczona”** przesyłki zwrotnej, nie później niż **14 dni** od otrzymania oświadczenia (zwrot przez **Allegro Finance**).
- 4.5. **Wyłączenia / ograniczenia prawa do zwrotu** (przykłady):

- rzeczy dostarczone w **zapięczętowanym opakowaniu**, których po otwarciu nie można zwrócić ze względów **higienicznych/ochrony zdrowia** (np. **kosmetyki** po zdjęciu fabrycznego zabezpieczenia),
 - produkty wykonane na **indywidualne zamówienie**,
 - zapięczętowane nośniki audio-wideo/oprogramowanie po otwarciu,
 - treści cyfrowe nieutralone na nośniku, jeżeli świadczenie rozpoczęto za Twoją zgodą przed upływem terminu odstąpienia,
 - rzeczy, które po dostarczeniu ze względu na charakter **zostają trwale połączone** z innymi.
- 4.6. Możemy **pomniejszyć zwrot** o utratę wartości towaru wynikającą z korzystania **ponad konieczne** do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania.
 - 4.7. Zwroty za pobraniem i na koszt sprzedawcy bez wcześniejszego uzgodnienia – **nie są przyjmowane**.

5. Rękojmia/niezgodność towaru z umową

- 5.1. Za **brak zgodności towaru z umową** odpowiadamy przez **2 lata** od dostarczenia.
- 5.2. Pierwszymi środkami są **naprawa lub wymiana**; jeśli są niemożliwe lub nieproporcjonalne – możesz żądać **obniżenia ceny** albo **odstąpić od umowy**.
- 5.3. Na decyzję reklamacyjną mamy **14 dni** (PL). Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie roszczenia w zakresie wskazanym przez konsumenta.
- 5.4. Po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji zwracamy **cenę towaru, koszt pierwotnej dostawy oraz uzasadnione koszty odesłania**. Zwrot środków dla płatności online – przez **Allegro Finanse**.

6. Postanowienia końcowe

- 6.1. Zmiany regulaminu wymagają opublikowania aktualnej wersji na Allegro – nie naruszają praw nabytych.
- 6.2. Spory możesz rozwiązać polubownie (ADR), a także skorzystać z narzędzi pomocy Allegro (np. **Allegro Protect**, zgodnie z zasadami Allegro).
- 6.3. Regulamin obowiązuje od **1.10.2025**.

5) Všeobecné obchodní podmínky

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Prodej probíhá výhradně prostřednictvím portálu Allegro z účtu **OCDistribution**.
- 1.2. Tyto podmínky upravují pravidla pro zadávání objednávek, platby, doručení, práva a povinnosti smluvních stran, odstoupení od smlouvy a reklamační řízení.
- 1.3. V otázkách zde neupravených se použije právo Polské republiky, zejména **zákon o právech spotřebitele** a **občanský zákoník**, a rovněž **Pravidla Allegro**.

2. Objednávky a ceny

- 2.1. Ceny v nabídkách jsou **konečné (včetně DPH)** a uvedené v **PLN**; nezahrnují náklady na doručení, není-li v nabídce uvedeno jinak.
- 2.2. Kupní smlouva je uzavřena okamžikem potvrzení nákupu v Allegro.
- 2.3. Dostupnost zboží průběžně aktualizujeme; v případě nedostupnosti platbu **neprodleně vrátíme přes Allegro Finanse** nebo po dohodě nabídneme alternativní řešení.

3. Platba a doručení

- 3.1. Platební metody: metody dostupné v **Allegro Finanse** a **platba při převzetí** (je-li v nabídce aktivní).
- 3.2. Zásilky odesíláme podle metod dostupných v nabídce (např. **Allegro One, InPost, kurýr, DPD, DHL**). Dodací lhůta závisí na zvolené metodě a doručovací adrese.
- 3.3. Nebezpečí náhodné zkázy nebo poškození věci přechází na kupujícího okamžikem jejího předání.

4. Právo na odstoupení (vrácení zboží)

- 4.1. **Kupující – spotřebitel a jednoosobový podnikatel, jehož nákup nemá profesní charakter (dle PKD)** mohou od smlouvy odstoupit ve lhůtě **nejméně 14 dnů**.
- 4.2. Odstoupení můžete uplatnit přes **Formulář vrácení v Allegro** nebo jiným jednoznačným prohlášením.

4.3. Po uplatnění odstoupení máte **14 dnů** na odeslání zboží zpět.

4.4. Vracíme **cenu zboží a nejnižší náklad doručení** dostupný v nabídce – do **7 dnů** od stavu „doručeno“ u vrácené zásilky, nejpozději do **14 dnů** od obdržení prohlášení (vratka přes **Allegro Finance**).

4.5. **Výjimky / omezení práva na odstoupení** (příklady):

- zboží dodané v **zapečetěném obalu**, které po otevření **nelze vrátit** z hygienických důvodů / z důvodů ochrany zdraví (např. **kosmetika** po odstranění výrobního zajištění),
- výrobky zhotovené na **zakázku**,
- zapečetěné **audio-video nosiče / software** po otevření,
- **digitální obsah** nedodávaný na hmotném nosiči, pokud bylo plnění zahájeno s vaším souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení,
- věci, které jsou po dodání vzhledem ke své povaze **neoddělitelně spojeny** s jinými.

4.6. Můžeme **snížit částku k vrácení** o znehodnocení zboží způsobené používáním **nad rámec** nutný k vyzkoušení jeho povahy, vlastností a funkčnosti.

4.7. Zásilky **na dobírku** a zásilky **na náklady prodávajícího** bez předchozí dohody **nepřebíráme**.

5. Práva z vadného plnění / nesoulad zboží se smlouvou

5.1. Za **nesoulad zboží s kupní smlouvou** odpovídáme **2 roky** od doručení.

5.2. Primárním řešením je **oprava nebo výměna**; pokud je to nemožné nebo nepřiměřené, můžete požadovat **přiměřené snížení ceny** nebo **odstoupit od smlouvy**.

5.3. Na vyřízení reklamace máme **14 dní**. Neodpovíme-li v této lhůtě, má se za to, že jsme reklamaci v rozsahu požadavku spotřebitele **uznali**.

5.4. Po kladném vyřízení reklamace vracíme **cenu zboží, náklad původního doručení a odůvodněné náklady vrácení**. Vratky u online plateb provádíme přes **Allegro Finance**.

6. Závěrečná ustanovení

6.1. Změny podmínek zveřejňujeme v aktuálním znění na Allegro; změny **nenarušují již nabytá práva**.

6.2. Spory lze řešit **mimosoudně (ADR)**; můžete využít i nástroje pomoci Allegro (např. **Allegro Protect**) v souladu s pravidly Allegro.

6.3. Tyto podmínky jsou účinné od **1.10.2025**.