

POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES

Obowiązuje od dnia: 08.01.2026

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazanych przez Użytkowników w związku z korzystaniem z usług sprzedaży internetowej świadczonych przez Sprzedawcę za pośrednictwem platform handlowych (m.in. Allegro, OLX) oraz kontaktu bezpośredniego.
2. Administratorem danych osobowych zawartych w serwisie jest firma: **BEEBAZAAR MAGDALENA KOŻUCHOWSKA** z siedzibą w **JEŻYCE 47A, 76-150 DARŁOWO**, NIP: **6692473969**, REGON: **386783833** (dalej: "Administrator").
3. Z Administratorem można skontaktować się pisemnie za pomocą poczty tradycyjnej na wskazany powyżej adres lub drogą elektroniczną pod adresem e-mail: sklep.beebazaar@gmail.com
4. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).

II. ŹRÓDŁO POZYSKIWANIA DANYCH

W większości przypadków nie przekazują nam Państwo danych bezpośrednio. Otrzymujemy je od operatorów platform handlowych (np. Allegro.pl, OLX.pl), na których dokonali Państwo zakupu naszych towarów. Zakres otrzymywanych danych obejmuje zazwyczaj: imię i nazwisko, adres dostawy, numer telefonu, adres e-mail (często w formie zaszyfrowanej przez serwis, np. @allegromail.pl) oraz dane do faktury (NIP, nazwa firmy).

III. CELE I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA

Administrator przetwarza dane osobowe w następujących celach:

1. **Realizacja umowy sprzedaży (Art. 6 ust. 1 lit. b RODO):** Przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą (realizacja zamówienia, kompletacja towaru, wysyłka).
2. **Wypełnienie obowiązku prawnego (Art. 6 ust. 1 lit. c RODO):** Przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności przepisów podatkowych i rachunkowych (wystawienie faktury/paragonu, archiwizacja dokumentacji księgowej).
3. **Ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń (Art. 6 ust. 1 lit. f RODO):** Prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest możliwość dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej oraz obrona przed roszczeniami (np. obsługa procesu reklamacyjnego, zwroty, dyskusje w ramach Allegro Protect).
4. **Obsługa zapytań i kontakt (Art. 6 ust. 1 lit. f RODO):** Udzielanie odpowiedzi na pytania dotyczące oferty lub statusu zamówienia (np. przez formularz "Pytanie do sprzedającego").

IV. ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

W celu prawidłowej realizacji usług Administrator korzysta z usług podmiotów zewnętrznych. Dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:

1. **Dostawcy systemów informatycznych:**
 - Dostawca oprogramowania do zarządzania sprzedażą i magazynem (BaseLinker).
 - Dostawca hostingu poczty elektronicznej.
2. **Operatorzy logistyczni i kurierzy:**
 - Firmy kurierskie (m.in. InPost Sp. z o.o., DPD Polska Sp. z o.o., Poczta Polska S.A.).
 - Brokerzy usług kurierskich (m.in. Furgonetka, Apaczka) – w celu wygenerowania etykiet przewozowych.
3. **Obsługa księgowo i prawna:**
 - Zewnętrzne biuro rachunkowe obsługujące Administratora.
4. **Platformy handlowe:**
 - Serwisy typu Allegro/OLX w zakresie niezbędnym do obsługi transakcji i sporów transakcyjnych.

V. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

1. Dane przetwarzane w celu realizacji zamówienia oraz wypełnienia obowiązków podatkowych będą przechowywane przez okres **5 lat**, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku (zgodnie z Ordynacją Podatkową).
2. Dane przetwarzane na potrzeby obsługi reklamacji i obrony przed roszczeniami będą przechowywane do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń (zazwyczaj od 3 do 6 lat w zależności od charakteru roszczenia i statusu kontrahenta).

VI. PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ

Każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo do:

1. **Dostępu do danych:** Uzyskania informacji o przetwarzanych danych oraz otrzymania ich kopii.
2. **Sprostowania danych:** Żądania poprawienia danych nieprawidłowych lub uzupełnienia niekompletnych.
3. **Usunięcia danych ("prawo do bycia zapomnianym"):** Żądania usunięcia danych, jeżeli nie ma podstaw prawnych do ich dalszego przetwarzania.
4. **Ograniczenia przetwarzania:** W przypadkach określonych w RODO.
5. **Przenoszenia danych:** Otrzymania danych w ustrukturyzowanym formacie.
6. **Sprzeciwu:** Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawie uzasadnionym interesie Administratora.
7. **Wniesienia skargi:** Do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), w przypadku uznania, że przetwarzanie narusza przepisy RODO.

VII. PRZEKAZYWANIE DANYCH POZA EOG

Administrator co do zasady nie przekazuje danych poza Europejski Obszar Gospodarczy. W przypadku korzystania z usług podmiotów technologicznych (np. Google, Microsoft), które posiadają serwery poza EOG, przekazywanie odbywa się na podstawie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską, gwarantujących odpowiedni poziom ochrony.

VIII. ZAUTOMATYZOWANE PODEJMOWANIE DECYZJI

Dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym do profilowania, w sposób wywołujący skutki prawne wobec Użytkownika.