

1 Ogólne Warunki Handlowe oraz informacje dla klientów

2 1) Zakres obowiązywania

1.1 Niniejsze ogólne warunki handlowe (w dalszej części jako „OWH”) des ERTG d.o.o. (w dalszej części jako „Sprzedawca”) mają zastosowanie do wszystkich umów dostawy towarów, które konsument czy przedsiębiorca (w dalszej części „Klient”) zawiera ze Sprzedawcą, dotyczących towarów oferowanych przez Sprzedawcę na internetowej platformie sprzedażowej Allegro.pl (w dalszej części jako „Allegro”). Niniejszym wykluczone zostaje uwzględnienie własnych warunków Klienta, chyba że podjęto odmienne ustalenia.

1.2 Konsumentem w rozumieniu niniejszych OWH jest każda osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej w celach, których charakter nie jest przeważająco związany z jej działalnością gospodarczą albo zawodową. Przedsiębiorcą w rozumieniu niniejszych OWH jest osoba fizyczna lub prawna albo spółka osobowa posiadająca zdolność prawną, która przy dokonywaniu czynności prawnej działa w celu wykonywania działalności gospodarczej albo zawodowej.

3 2) Zawarcie umowy

2.1 Opisy produktów przedstawione przez Sprzedawcę na platformie Allegro nie stanowią wiążącej oferty Sprzedawcy, a jedynie umożliwiają złożenie wiążącej oferty przez Klienta.

2.2 Klient może złożyć ofertę za pomocą zintegrowanego na platformie Allegro systemu koszyka albo – o ile jest to możliwe w przypadku konkretnego produktu – poprzez funkcję składania zamówień 1-Click®.

2.3 W ramach składania zamówienia z wykorzystaniem systemu koszyka Klient wraz z wykonaniem czynności technicznych wymaganych przez Allegro oraz naciśnięcie przycisku „Kup teraz” na ostatnim etapie procesu zamawiania składa prawnie wiążącą ofertę zawarcia umowy sprzedaży towarów znajdujących się w koszyku.

2.4 Poprzez złożenie zamówienia z wykorzystaniem funkcji 1-Click® Klient po aktywowaniu tej funkcji na swoim koncie użytkownika w Allegro oraz wykonaniu czynności technicznych wymaganych przez Allegro, a także naciśnięciu przycisku „Kup teraz za pomocą jednego kliknięcia” (1-Click®)” składa prawnie wiążącą ofertę zawarcia umowy sprzedaży towarów w wybranej ilości, określonych na danej szczegółowej stronie produktu.

2.5 Bezpośrednio po przesłaniu zamówienia Klient otrzymuje od Allegro wiadomość e-mail z potwierdzeniem oraz informacją, iż Sprzedawca otrzymał daną ofertę. Sprzedawca może przyjąć ofertę Klienta w ciągu pięciu dni,

- przesyłając Klientowi pisemne potwierdzenie zlecenia albo potwierdzenie zlecenia w formie dokumentowej (faksem albo e-mailem) lub za pośrednictwem Allegro, przy czym wymierne jest nadejście potwierdzenia do Klienta albo
- dostarczając Klientowi zamówiony towar albo zlecając jego dostarczenie firmie Allegro, przy czym wymierne jest nadejście towaru do Klienta albo
- wzywając Klienta do zapłaty po doręczeniu zamówienia lub zlecając wezwanie do zapłaty firmie Allegro albo
- o ile została zaoferowana płatność w formie polecenia zapłaty, a Klient zdecyduje się na tę formę płatności, to Sprzedawca może przyjąć ofertę Klienta, obciążając konto bankowe Klienta kwotą odpowiadającą cenie całkowitej albo zlecając obciążenie firmie Allegro, przy czym wymierny jest moment obciążenia konta Klienta.

W razie spełnienia kilku wymienionych wyżej warunków umowa zostaje zawarta z chwilą spełnienia tego z nich, który wystąpił najwcześniej. Termin na przyjęcie oferty rozpoczyna bieg w dniu po przesłaniu oferty przez Klienta, a kończy się z upływem piątego dnia następującego po przesłaniu oferty. Jeśli Sprzedawca nie przyjmie oferty Klienta w ciągu wyżej wymienionego terminu, będzie to równoznaczne z odrzuceniem oferty z takim skutkiem, że Klient nie będzie już związany swoim oświadczeniem woli.

2.6 Treść umowy zostaje zapisana przez Sprzedawcę po jej zawarciu i przekazana Klientowi w formie dokumentowej (np. e-mailem, faksem czy pocztą) po złożeniu zamówienia. Nie jest przewidziany obowiązek zapewnienia dalej idącego dostępu do treści umowy przez Sprzedawcę. Dodatkowo dane dotyczące zamówienia zostają zarchiwizowane w Allegro, a Klient może bezpłatnie uzyskać do nich dostęp z wykorzystaniem swojego chronionego hasłem konta użytkownika.

2.7 W przypadku złożenia zamówienia z wykorzystaniem systemu koszyka Allegro Klient może poprzez uważne zapoznanie się z informacjami wyświetlanymi na ekranie zidentyfikować potencjalne błędy przed złożeniem wiążącej oferty zawarcia umowy i w ramach elektronicznego procesu składania zamówienia od razu poprawić je z wykorzystaniem standardowych funkcji klawiatury i myszy. Ponadto przed złożeniem wiążącej oferty wszelkie informacje wyświetlą się jeszcze raz w oknie potwierdzenia, gdzie w razie potrzeby będzie można poprawić je z wykorzystaniem standardowych funkcji klawiatury i myszy. W przypadku składania zamówienia za pomocą funkcji 1-Click® zamówienie zostaje złożone wraz z naciśnięciem przycisku „Kup teraz za pomocą jednego kliknięcia” (1-Click®). Skorygowanie ewentualnych błędów popełnionych przy wprowadzaniu informacji będzie niemożliwe od momentu naciśnięcia przycisku „Kup teraz za pomocą jednego kliknięcia” (1-Click®).

2.8 Umowa może zostać zawarta w języku polskim albo niemieckim.

4 3) Prawo do odstąpienia od umowy

Konsument co do zasady ma prawo do odstąpienia od umowy.

Szczegółowe informacje na temat prawa do odstąpienia od umowy znajdują się w pouczeniu o prawie do odstąpienia od umowy.

5 4) Ceny i warunki płatności

4.1 Ceny podane przez Sprzedawcę to ceny całkowite, zawierające ustawowy podatek VAT. Ewentualne dodatkowo należne koszty dostawy i wysyłki są osobno wyszczególnione w danym opisie produktu.

4.2 W przypadku dostaw do krajów nienależących do Unii Europejskiej w konkretnych przypadkach mogą zostać naliczone dodatkowe koszty, których nie ponosi Sprzedawca, tylko Klient. Zalicza się do nich przykładowo koszty przekazu pieniężnego realizowanego przez instytucje kredytowe (np. opłaty za przelewy, opłaty za przewalutowanie) czy opłaty lub podatki wynikające z przepisów z zakresu importu towarów (np. cła). Takie koszty mogą zostać naliczone w odniesieniu do przekazów pieniężnych także wtedy, gdy dostawa nie odbywa się do kraju spoza Unii Europejskiej, lecz Klient dokonuje płatności z kraju nienależącego do Unii Europejskiej.

4.3 Realizacja płatności odbywa się za pośrednictwem operatora usług płatniczych Allegro Sp. z o.o., **ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań** któremu Sprzedawca powierza realizację płatności.

6 5) Warunki dostawy i wysyłki

5.1 Dostawa towarów odbywa się poprzez wysyłkę na podany przez Klienta adres dostawy, o ile nie dokonano odmiennych ustaleń. Przy realizacji transakcji wymierny jest adres dostawy zapisany przez Klienta na portalu Allegro.

5.2 Jeżeli dostawa nie dojdzie do skutku z przyczyn leżących po stronie Klienta, Klient poniesie odpowiednie koszty powstałe z tego tytułu po stronie Sprzedawcy. Nie dotyczy to kosztów wysyłki do Klienta, jeśli Klient w skuteczny sposób skorzysta ze swojego prawa do odstąpienia od umowy. W odniesieniu do kosztów wysyłki zwrotnej obowiązują odpowiednie postanowienia zawarte w pouczeniu o prawie do odstąpienia od umowy, pod warunkiem jednak, że Klient w skuteczny sposób skorzysta z prawa do odstąpienia od umowy.

7 6) Odpowiedzialność z tytułu wad (rękojmia)

6.1 W przypadku wady przedmiotu zakupu obowiązują przepisy ustawowe dotyczące odpowiedzialności za wady. W drodze odstąpienia od powyższego obowiązują następujące postanowienia:

6.2 Jeżeli Klient występuje jako przedsiębiorca,
Sprzedający ma prawo wybrać rodzaj świadczenia dodatkowego;
w przypadku nowych towarów termin przedawnienia za wady wynosi jeden rok od dnia dostawy towaru;
w przypadku używanych towarów co do zasady wyklucza się powołanie na prawa i roszczenia z tytułu wad;
przedawnienie nie rozpoczyna ponownie biegu, gdy w ramach odpowiedzialności za wady dojdzie do wykonania dostawy zastępczej.

6.3 Jeżeli Klient występuje jako konsument, to w przypadku używanych towarów obowiązuje ograniczenie poniższych punktów: wyklucza się możliwość dochodzenia roszczeń z tytułu wad, gdy wada wystąpiła dopiero po upływie roku od dnia dostarczenia towaru. Wad, które wystąpią w ciągu roku od dostarczenia towaru, można dochodzić w ustawowym okresie przedawnienia.

6.4 Klient zobowiązany jest zawiadomić Sprzedającego o szkodzie do 2 miesięcy po jej odkryciu.

6.5 Reklamacje rozpatrywane są najpóźniej w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Sprzedawcę reklamacji, o czym Konsument zostanie powiadomiony za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mailowy podany przez Konsumenta albo przesyłką pocztową na adres wskazany przez Klienta. Poprawnie złożona reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, adres, adres e-mail Konsumenta, datę zawarcia umowy sprzedaży stanowiącej podstawę reklamacji, przedmiot reklamacji ze wskazaniem żądania Konsumenta.

6.6 Wskazane w poprzednich punktach ograniczenia odpowiedzialności i skrócenia terminów nie obowiązują:
w przypadku rzeczy, które zgodnie z ich typowym przeznaczeniem zostały zastosowane w budowlu i które spowodowały jej wadliwość,
w przypadku roszczeń odszkodowawczych i roszczeń o zwrot nakładów Klienta, a także
w przypadku podstępного przemilczenia wady przez Sprzedającego.

8 7) Prawo stosowane, właściwość miejscowa sądu

7.1 Jeżeli Klient występuje jako przedsiębiorca w rozumieniu punktu 1.2, wówczas dla wszystkich stosunków prawnych między stronami stosuje się – z wykluczeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów – prawo państwa, w którym Sprzedawca ma siedzibę swojego przedsiębiorstwa, a dla rozpatrywania sporów wynikających z niniejszej umowy

wyłącznie właściwy jest sąd właściwy dla miejsca siedziby przedsiębiorstwa Sprzedawcy.

7.2 Jeżeli Klient występuje jako przedsiębiorca w rozumieniu punktu 1.2, wówczas dla wszystkich stosunków prawnych między stronami stosuje się – z wykluczeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych w sprawie umów międzynarodowego zakupu towarów ruchomych – prawo państwa, w którym Sprzedawca ma siedzibę swojego przedsiębiorstwa, a dla rozpatrywania sporów wynikających z niniejszej umowy wyłącznie właściwy jest sąd miejsca siedziby przedsiębiorstwa Sprzedającego.

9 8) Alternatywne metody rozstrzygania sporów

8.1 Komisja UE udostępnia w internecie pod poniższym linkiem platformę służącą do rozstrzygania sporów z e-sklepami: www.ec.europa.eu/consumers/odr.

Platforma ta pełni funkcję adresu kontaktowego, służącego do pozasądowego rozstrzygania sporów wynikających z umów kupna lub umów na świadczenie usług zawartych online, w których stroną jest konsument.

8.2 Sprzedawca nie jest ani zobowiązany, ani gotowy do uczestnictwa w postępowaniu pojednawczym przed jednostką rozstrzygania sporów konsumenckich.