

WARUNKI GWARANCJI, REKLAMACJI I ZWROTÓW

INFORMACJE O GWARANCJI, WARUNKACH I PROCEDURACH ROSZCZEŃ

Sklep: Erotic_Vibe

Kontakt: emax.commerce4you@gmail.com

Data obowiązywania dokumentu: 06.10.2025

1. GWARANCJA I RĘKOJMIA

Wszystkie produkty oferowane w sklepie są fabrycznie nowe, wolne od wad oraz pochodzą z legalnych źródeł.

- Produkty objęte są **rękojmią** zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego (art. 556 i następne).
 - Niektóre towary (np. urządzenia elektroniczne) mogą być objęte **gwarancją producenta lub importera**; szczegółowe warunki gwarancji znajdują się wówczas w dołączonej dokumentacji produktu.
 - Sklep **nie udziela dodatkowej gwarancji własnej**, jeśli nie jest to wyraźnie zaznaczone w opisie produktu.
-

2. WYŁĄCZENIA I ZASADY HIGIENICZNE

Ze względów sanitarnych i bezpieczeństwa:

- **Produkty erotyczne, które miały kontakt z ciałem** (np. wibratory, masturbatory, bielizna, nakładki, kulki gejszy itp.), **nie podlegają zwrotowi po otwarciu opakowania**.
 - Wyjątkiem są sytuacje, w których produkt posiada wadę fabryczną lub został uszkodzony w transporcie – wówczas klient ma pełne prawo do reklamacji lub wymiany.
 - Wszystkie produkty są wysyłane w oryginalnych, szczelnych opakowaniach i odpowiednio zabezpieczone.
-

3. PROCEDURA REKLAMACYJNA

Reklamację można zgłosić, jeżeli zakupiony produkt:

- posiada wadę,
- nie działa prawidłowo,

- został uszkodzony w transporcie.

Jak zgłosić reklamację:

1. Skontaktuj się mailowo pod adresem:
emax.commerce4you@gmail.com, opisując problem i podając numer zamówienia.
 2. Dołącz zdjęcie lub krótki opis wady (jeśli to możliwe).
 3. Po weryfikacji zgłoszenia otrzymasz informację o dalszych krokach, np. odesłaniu towaru lub wymianie.
- Reklamacje rozpatrujemy nie później niż w ciągu
14 dni kalendarzowych od daty ich otrzymania.
-

4. ZWROTY I ODSZKODOWANIE OD UMOWY

Zgodnie z ustawą o prawach konsumenta:

- Masz
14 dni od otrzymania przesyłki na **odstąpienie od umowy bez podania przyczyny**, jeśli produkt **nie był używany i nie został otwarty**.
 - Aby dokonać zwrotu, prześlij wiadomość e-mail na adres:
emax.commerce4you@gmail.com z informacją o chęci odstąpienia oraz numerem zamówienia.
 - Po potwierdzeniu otrzymasz adres zwrotu i instrukcję wysyłki.
 - Zwrot należności zostanie dokonany w ciągu
14 dni od momentu przyjęcia przesyłki zwrotnej przez sklep.
-

5. USZKODZENIA W TRANSPORCIE

W przypadku otrzymania paczki z widocznymi uszkodzeniami:

1. Zalecamy sporządzenie
protokołu szkody w obecności kuriera.
 2. Wykonaj zdjęcia paczki i jej zawartości.
 3. Prześlij nam dokumentację oraz numer zamówienia na adres e-mail:
emax.commerce4you@gmail.com.
- Sklep pomoże w zgłoszeniu reklamacji do przewoźnika i zorganizuje wymianę towaru na nowy egzemplarz.
-

6. DYSKRECJA I KOMUNIKACJA

- Wszystkie reklamacje, wymiany oraz zwroty są obsługiwane z zachowaniem **pełnej dyskrecji**.
- Na przesyłkach zwrotnych **nie umieszczamy informacji** o charakterze sklepu ani rodzaju produktów.