

Polityka prywatności

1. Administrator danych

Administratorem Twoich danych osobowych jest riposte spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą przy ul. Wola Rzędzińska 420A, 33-150 Wola Rzędzińska, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS, NIP: [tu wpisz NIP], REGON: [tu wpisz REGON].

Kontakt w sprawach związanych z danymi osobowymi: [tu wpisz adres e-mail kontaktowy].

2. Zakres przetwarzanych danych

W związku ze sprzedażą za pośrednictwem platformy Allegro.pl, przetwarzamy dane osobowe niezbędne do:

- realizacji zamówień (imię, nazwisko, adres dostawy, numer telefonu, adres e-mail),
- wystawienia faktur i prowadzenia dokumentacji księgowej,
- obsługi reklamacji i zwrotów,
- kontaktu z klientem w sprawie zamówienia.

3. Podstawa prawna przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO), w szczególności na podstawie:

- art. 6 ust. 1 lit. b – wykonanie umowy sprzedaży,
- art. 6 ust. 1 lit. c – obowiązki podatkowe i księgowe,
- art. 6 ust. 1 lit. f – prawnie uzasadniony interes administratora (np. kontakt z klientem, dochodzenie roszczeń).

4. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być przekazywane:

- platformie Allegro.pl – w zakresie niezbędnym do obsługi zamówień,
- firmom kurierskim i operatorom pocztowym realizującym dostawę,
- biuru rachunkowemu współpracującemu z administratorem,
- dostawcom systemów informatycznych i hostingowych wspierających obsługę sprzedaży.

5. Okres przechowywania danych

Dane osobowe są przechowywane:

- przez okres niezbędny do realizacji zamówienia oraz obsługi sprzedaży,
- a następnie przez czas wymagany przepisami prawa (np. 5 lat dla dokumentacji księgowej).

6. Prawa osób, których dane dotyczą

Każdej osobie, której dane są przetwarzane, przysługuje prawo do:

- dostępu do danych,
- sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,

- przenoszenia danych,
- złożenia skargi do prezesa urzędu ochrony danych osobowych (uodo).

7. Dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji zamówienia złożonego przez allegro.

8. Pliki cookies i marketing

Firma riposte sp. z o.o. nie wykorzystuje danych osobowych w celach marketingowych poza platformą allegro, ani nie gromadzi plików cookies poza zakresem działania serwisu allegro.pl.

9. Postanowienia końcowe

Administrator zastrzega sobie prawo do aktualizacji niniejszej polityki prywatności w przypadku zmian w przepisach prawa lub procesach przetwarzania danych. Aktualna wersja dokumentu będzie zawsze dostępna w profilu sprzedającego na platformie allegro.pl.