

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Woofy sp. z o.o.

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest **Woofy sp. z o.o.**,
ul. Topolowa 2, 09-540 Sanniki,
NIP: 9710735632, REGON: 540722867, KRS: 0001145965,
adres e-mail: kontakt.woofy@gmail.com.

2. Zakres przetwarzanych danych

Administrator przetwarza dane osobowe kupujących przekazywane za pośrednictwem platformy Allegro, w szczególności:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- adres dostawy,
- dane do wystawienia faktury VAT,
- dane dotyczące zamówienia.

3. Cele przetwarzania danych

Dane osobowe są przetwarzane w celu:

- realizacji umów sprzedaży zawieranych za pośrednictwem platformy Allegro,
- wystawiania faktur VAT oraz realizacji obowiązków księgowych i podatkowych,
- realizacji płatności oraz dostaw towarów na terenie Unii Europejskiej,
- obsługi reklamacji, zwrotów oraz ewentualnych roszczeń,
- kontaktu z klientem w sprawach związanych z realizacją zamówienia.

4. Podstawa prawna przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są na podstawie:

- art. 6 ust. 1 lit. b RODO – w celu wykonania umowy sprzedaży,
- art. 6 ust. 1 lit. c RODO – w celu wypełnienia obowiązku prawnego,
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO – w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora (obsługa klienta, dochodzenie roszczeń).

5. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być przekazywane:

- operatorom płatności obsługującym platformę Allegro,
- firmom realizującym dostawę zgodnie z wybraną opcją dostawy na Allegro,
- dostawcom systemów informatycznych, w tym **Sellassist (system WMS)**,
- biuru rachunkowemu,
- platformie Allegro – zgodnie z jej regulaminem.

6. Przechowywanie danych poza Allegro

Dane osobowe są przechowywane również poza platformą Allegro w systemie magazynowym **WMS Sellasist**, wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji zamówień oraz prowadzenia dokumentacji sprzedażowej.

7. Okres przechowywania danych

Dane osobowe są przechowywane:

- przez okres wymagany przepisami prawa, w szczególności przepisami podatkowymi i rachunkowymi,
- do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń związanych z umową sprzedaży.

8. Prawa osób, których dane dotyczą

Każdej osobie przysługuje prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych,
- ich sprostowania,
- ograniczenia przetwarzania,
- usunięcia danych (w zakresie dopuszczonym przepisami prawa),
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

9. Dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do zawarcia i realizacji umowy sprzedaży.

10. Zabezpieczenie danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych przed ich utratą, nieuprawnionym dostępem lub nieuprawnionym ujawnieniem.

PRIVACY POLICY

Woofy sp. z o.o.

1. Data Controller

The controller of personal data is **Woofy sp. z o.o.**,
ul. Topolowa 2, 09-540 Sanniki, Poland,
VAT ID: **PL9710735632**, REGON: 540722867, KRS: 0001145965,
e-mail: kontakt.woofy@gmail.com.

2. Scope of Personal Data

The Controller processes personal data of customers provided via the Allegro platform, in particular:

- full name,
- e-mail address,
- phone number,
- delivery address,
- VAT invoice details,
- order-related data.

3. Purposes of Data Processing

Personal data are processed for the purpose of:

- concluding and performing sales contracts via the Allegro platform,
- issuing VAT invoices, receipts, or simplified invoices,
- processing payments and deliveries within the European Union,
- handling complaints, returns, and potential claims,
- fulfilling legal, accounting, and tax obligations,
- contacting customers regarding order fulfillment.

4. Legal Basis for Processing

Personal data are processed based on:

- Article 6(1)(b) GDPR – performance of a sales contract,
- Article 6(1)(c) GDPR – compliance with a legal obligation,
- Article 6(1)(f) GDPR – legitimate interests of the Controller (customer service, claims handling).

5. Data Recipients

Personal data may be transferred to:

- payment operators and delivery companies cooperating with Allegro,
- IT service providers, including **Sellassist (WMS system)**,
- accounting service providers,
- the Allegro platform, in accordance with its regulations.

6. Storage of Data Outside Allegro

Personal data are also stored outside the Allegro platform in the **Sellassist WMS system**, solely to the extent necessary to process orders and maintain sales documentation.

7. Data Retention Period

Personal data are stored:

- for the period required by applicable tax and accounting laws,
- until the limitation period for potential claims expires.

8. Rights of Data Subjects

Data subjects have the right to:

- access their personal data,
- rectify their data,
- restrict processing,
- erase personal data (where permitted by law),
- object to processing,
- lodge a complaint with a supervisory authority.

9. Voluntary Provision of Data

Providing personal data is voluntary but necessary to conclude and perform a sales contract.

10. Data Security

The Controller applies appropriate technical and organizational measures to ensure the protection of personal data against unauthorized access, loss, or disclosure.