

Polityka Prywatności

1. Administrator danych i definicje

1. Administratorem danych osobowych Klientów / Użytkowników Sklepu Internetowego, zwany także Sprzedawcą, jest: "VIVO-TRADING" LEI WANG, telefon: 798455185, NIP: 8522436634, REGON: 20614473.

2. Z Administratorem danych można kontaktować się:

1. pod adresem korespondencyjnym: BUDZISZYŃSKA 6/8, 70-023 SZCZECIN;

2. pod adresem poczty elektronicznej: SKLEP@PIERWSZYKROCEK.PL.

3. Użytkownik - osoba fizyczna wchodząca na stronę/strony Sklepu internetowego lub korzystająca z usług lub funkcjonalności opisanych w niniejszej Polityce Prywatności i Cookies.

4. Klient - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba fizyczna będąca Konsumentem, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która zawiera ze Sprzedawcą Umowę sprzedaży na odległość.

5. Sklep Internetowy - serwis internetowy prowadzony przez Sprzedawcę, dostępny pod adresami elektronicznymi (stronami): <https://pierwszykrocze.pl> za pośrednictwem, którego Klient/Użytkownik może uzyskać informacje o Towarze i jego dostępności oraz kupić Towar lub zlecić świadczenie usługi.

6. Newsletter - informacje, w tym informacje handlowe w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2020 r. poz. 344) pochodzące od Sprzedawcy wysyłane Klientowi/Użytkownikowi drogą elektroniczną; jego otrzymywanie jest dobrowolne i wymaga zgody Klienta/Użytkownika.

7. Konto - zbiór danych przechowywanych w Sklepie internetowym oraz w systemie teleinformatycznym Sprzedawcy dotyczący danego Klienta/Użytkownika oraz składanych przez niego zamówień i zawieranych umów, z wykorzystaniem którego Klient/Użytkownik może składać zamówienia oraz zawierać umowy.

8. RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

2. Cele, podstawy prawne oraz czas przetwarzania danych

1. W celu realizacji Umowy sprzedaży na odległość Sprzedawca przetwarza:

1. informacje dotyczące urządzenia Użytkownika w celu zapewnienia poprawności działania usług: adres IP komputera, informacje zawarte w plikach cookies lub innych podobnych technologiach, dane dotyczące sesji, dane przeglądarki internetowej, dane dotyczące urządzenia, dane dotyczące aktywności na Stronie, w tym na poszczególnych podstronach;

2. informacje o geolokalizacji, jeżeli Użytkownik wyraził zgodę na dostęp usługodawcy do geolokalizacji. Informacja o geolokalizacji jest wykorzystywana w celu dostarczania bardziej dostosowanych ofert produktów i usług;

3. dane osobowe Użytkowników: imię, nazwisko, adres siedziby, adres korespondencyjny, adres e-mail, numer telefonu, NIP, numer konta bankowego lub inne dane osobowe, których podanie jest niezbędne do zrealizowania zakupu, a których podania w procesie zakupowym wymaga Administrator.

2. Informacje te nie zawierają danych dotyczących tożsamości Użytkowników, lecz w połączeniu z innymi informacjami mogą stanowić dane osobowe i w związku z tym Administrator obejmuje je pełną ochroną przysługującą na gruncie RODO.

3. Dane te są przetwarzane zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO, w celu realizacji usługi, tj. umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem oraz zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO, w związku z wyrażeniem zgody na stosowanie określonych plików cookies lub innych podobnych technologii, wyrażonych przez odpowiednie ustawienia przeglądarki internetowej zgodnie z Prawem telekomunikacyjnym lub w związku z wyrażeniem zgody na geolokalizację. Dane są przetwarzane do czasu zakończenia korzystania przez Klienta/Użytkownika ze Sklepu internetowego.

4. Administrator zobowiązuje się podjąć wszelkie środki wymagane na mocy art. 32 RODO, tj. uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze, Administrator wdraża odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku.

3. Działania marketingowe administratora

1. Na stronie Sklepu internetowego Administrator danych może zamieszczać informacje marketingowe o swoich produktach lub usługach. Wyświetlanie tych treści jest dokonywane przez Administratora danych zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. zgodnie z prawnie uzasadnionym interesem Administratora danych polegającym na publikacji treści związanych ze świadczonymi usługami oraz treści promocyjnych akcji, w które Administrator danych jest zaangażowany. Jednocześnie działanie to nie narusza praw i wolności Klientów/Użytkowników, Klienci/Użytkownicy spodziewają się otrzymywania treści podobnej zawartości, a nawet tego oczekują lub jest to ich bezpośrednim celem wizyty na stronie/stronach Sklepu internetowego.

4. Odbiorcy danych użytkowników

1. Administrator danych ujawnia dane osobowe użytkowników wyłącznie podmiotom przetwarzającym na mocy zawartych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych w celu realizacji usług na rzecz Administratora danych, np. hostingu i obsługi Strony, usługi IT, obsługi marketingowej i PR.

5. Przesyłanie danych osobowych do państw trzecich

1. Dane osobowe nie będą przetwarzane w państwach trzecich.

6. Prawa osób, których dane dotyczą

1. Każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo:

1. dostępu (art. 15 RODO) - uzyskania od Administratora danych potwierdzenia, czy przetwarzane są jej dane osobowe. Jeżeli dane o osobie są przetwarzane, jest ona uprawniona do uzyskania dostępu do nich oraz uzyskania następujących informacji: o celach przetwarzania, kategoriach danych osobowych, odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym dane zostały lub zostaną ujawnione, o okresie przechowywania danych lub o kryteriach ich ustalania, o prawie do żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych przysługujących osobie, której dane dotyczą, oraz do wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania;
2. do otrzymania kopii danych (art. 15 ust.3 RODO) - uzyskania kopii danych podlegających przetwarzaniu, przy czym pierwsza kopia jest bezpłatna, a za kolejne kopie Administrator danych może nałożyć opłatę w rozsądnej wysokości, wynikającą z kosztów administracyjnych;
3. do sprostowania (art. 16 RODO) - żądania sprostowania dotyczących jej danych osobowych, które są nieprawidłowe, lub uzupełnienia niekompletnych danych;
4. do usunięcia danych (art. 17 RODO) - żądania usunięcia jej danych osobowych, jeżeli Administrator danych nie ma już podstawy prawnej do ich przetwarzania lub dane nie są już niezbędne do celów przetwarzania;
5. do ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO) - żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych, gdy:
 1. osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych – na okres pozwalający Administratorowi danych sprawdzić prawidłowość tych danych,
 2. przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się ich usunięciu, żądając ograniczenia ich wykorzystywania,
 3. Administrator danych nie potrzebuje już tych danych, ale są one potrzebne osobie, której dane dotyczą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
 4. osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu osoby, której dane dotyczą;
6. do przenoszenia danych (art. 20 RODO) - otrzymania w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego danych osobowych jej dotyczących, które dostarczyła Administratorowi danych, oraz żądania przesłania tych danych innemu Administratorowi, jeżeli dane są przetwarzane na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą, lub umowy z nią zawartej oraz jeżeli dane są przetwarzane w sposób zautomatyzowany;
7. do sprzeciwu (art. 21 RODO) - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych osobowych w prawnie uzasadnionych celach administratora, z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją, w tym wobec profilowania. Wówczas Administrator danych dokonuje oceny istnienia ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osób, których dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Jeżeli zgodnie z oceną interesy osoby, której dane dotyczą, będą ważniejsze od interesów administratora, Administrator danych będzie zobowiązany zaprzestać przetwarzania danych w tych celach;
8. do cofnięcia zgody w każdym momencie i bez podawania przyczyny, lecz przetwarzanie danych osobowych dokonane przed cofnięciem zgody nadal pozostanie zgodne z prawem. Cofnięcie zgody spowoduje zaprzestanie przetwarzania przez Administratora danych osobowych w celu, w którym zgoda ta została wyrażona.
2. Aby skorzystać z wyżej wymienionych praw, osoba, której dane dotyczą, powinna skontaktować się, wykorzystując podane dane kontaktowe, z Administratorem danych i poinformować go, z którego prawa i w jakim zakresie chce skorzystać.

7. Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych

1. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wnieść skargę do organu nadzoru, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie, ul. Stawki 2, z którym można kontaktować się w następujący sposób:
2. listownie: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa;
3. przez elektroniczną skrzynkę podawczą dostępną na stronie: <https://www.uodo.gov.pl/pl/p/kontakt>;
4. infolinia: 606-950-000.

8. Inspektor Ochrony Danych

1. W każdym przypadku osoba, której dane dotyczą, może również skontaktować się bezpośrednio z inspektorem ochrony danych Administratora za pomocą wiadomości e-mail lub pisemnie na adres Administratora danych, podany w dziale 1 punkcie 2 niniejszej Polityki Prywatności i Cookies.

9. Zmiany Polityki Prywatności

1. Polityka prywatności i cookies może być uzupełniana lub uaktualniana zgodnie z bieżącymi potrzebami Administratora w celu zapewnienia aktualnej i rzetelnej informacji Klientom/Użytkownikom.

Zásady ochrany soukromí

A. Správce údajů a definice

1 Správce osobních údajů zákazník/uzivatelů internetového obchodu, označovaných také jako prodávající, je: „VIVO-TRADING“ LEI WANG, telefon: 798455185, NIP: 8522436634, REGON: 20614473.

2. Správce údajů je možné kontaktovat:

- 1). na korespondenční adrese: BUDZISZYŃSKA 6/8, 70-023 SZCZECIN;
- 2). na adrese elektronické pošty: NA ADRESE: SKLEP@PIERWSZYKROCZEK.PL.

3. Uživatel - fyzická osoba, která přistupuje na webové stránky/stránky internetového obchodu nebo využívá služby či funkce popsané v těchto Zásadách ochrany osobních údajů a souborů cookie.

4. Zákazník - fyzická osoba plně způsobilá k právním úkonům, fyzická osoba, která je Spotřebitelem, právnická osoba nebo organizační složka bez právní subjektivity, které zákon přiznává právní subjektivitu, která uzavírá s Prodávajícím smlouvu o prodeji na dálku.

5. Internetový obchod - internetové stránky provozované Prodávajícím, které jsou dostupné na těchto elektronických adresách (stránkách): <https://pierwszykroczeck.pl>, prostřednictvím které může Zákazník/Uživatel získat informace o Zboží a jeho dostupnosti a Zboží zakoupit nebo objednat služby.

6. Newsletter - informace, včetně obchodních informací ve smyslu zákona ze dne 18. července 2002 o elektronickém poskytování služeb (Sbírka zákonů 2020, částka 344) pocházející od Prodávajícího, zasílané Zákazníkovi/Uživateli elektronicky; jejich příjem je dobrovolný a vyžaduje souhlas Zákazníka/Uživatele.

7. Účet - soubor údajů uložených v Internetovém obchodě a v systému ICT Prodávajícího o daném Zákazníkovi/Uživateli a jím učiněných objednávkách a uzavřených smlouvách, pomocí kterého může Zákazník/Uživatel činit objednávky a uzavírat smlouvy.

8. RODO - Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

B. Cíle, právní základ a trvání zpracování údajů

1. za účelem plnění smlouvy o prodeji na dálku prodávající zpracovává:

- 1). informace o zařízení Uživatele za účelem zajištění správného fungování služeb: IP adresa počítače, informace obsažené v souborech cookie nebo jiných podobných technologiích, údaje o relaci, údaje o webovém prohlížeči, údaje o zařízení, údaje o aktivitě na Stránkách, včetně jednotlivých podstránek;
- 2). Geolokační údaje, pokud uživatel udělil poskytovateli služeb souhlas s přístupem ke geolokaci. Geolokační informace se používají k poskytování nabídek produktů a služeb více přizpůsobených na míru;
- 3). Osobní údaje uživatelů: jméno, příjmení, adresa sídla, korespondenční adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo, DIČ, číslo bankovního účtu, případně další osobní údaje, které jsou nezbytné pro dokončení nákupu a jejichž poskytnutí správce v průběhu nákupu vyžaduje.

2. Tyto informace neobsahují údaje o totožnosti Uživatelů, ale ve spojení s dalšími informacemi mohou představovat osobní údaje, a proto se na ně vztahuje plná ochrana, na kterou má Správce podle ZOOÚ nárok.

3. Tyto údaje jsou zpracovávány v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. b) ZOOÚ za účelem poskytnutí služby, tj. smlouvy o poskytování elektronických služeb v souladu s obchodními podmínkami, a v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. a) ZOOÚ v souvislosti se souhlasem s používáním některých cookies nebo jiných obdobných technologií, vyjádřeným prostřednictvím příslušného nastavení internetového prohlížeče v souladu se zákonem o telekomunikacích, nebo v souvislosti se souhlasem s geolokalizací. Údaje jsou zpracovávány až do ukončení používání Internetového obchodu Zákazníkem/Uživatelem.

4. Správce se zavazuje přijmout veškerá opatření vyžadovaná článkem 32 RODO, tj. s ohledem na stav techniky, náklady na provedení a povahu, rozsah a účely zpracování a riziko porušení práv nebo svobod fyzických osob s různou pravděpodobností a závažností Správce provádí vhodná technická a organizační opatření k zajištění míry zabezpečení odpovídající tomuto riziku.

C. Marketingové aktivity správce

1 Správce údajů může na webových stránkách internetového obchodu zveřejňovat marketingové informace o svých produktech nebo službách. Zobrazení tohoto obsahu provádí správce údajů v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení RODO, tj. v souladu s oprávněným zájmem správce údajů zveřejňovat obsah související s poskytovanými službami a propagační obsah kampaní, na kterých se správce údajů podílí. Zároveň tímto jednáním nejsou porušována práva a svobody Zákazníků/Uživatelů, Zákazníci/Uživatelé očekávají, že budou dostávat obsah obdobného obsahu, a dokonce jej očekávají, resp. je jejich přímým cílem navštívit webové stránky/stránky Internetového obchodu.

D. Příjemci údajů uživatelů

1 Správce údajů předává osobní údaje uživatelů pouze zpracovatelům na základě uzavřených smluv o pověření zpracováním osobních údajů za účelem poskytování služeb správci údajů, např. hostování a údržby stránek, IT služeb, marketingových a PR služeb.

E. Předávání osobních údajů do třetích zemí

1 Osobní údaje nebudou zpracovávány ve třetích zemích.

F. Práva subjektů údajů

1. Každý subjekt údajů má právo:

- a. přístup (článek 15 GDPR) - získání potvrzení od Správce, zda jsou její osobní údaje zpracovávány. Pokud jsou o osobě zpracovávány údaje, má tato osoba k nim přístup a získává tyto informace: o účelech zpracování, kategoriích osobních údajů, příjemcích nebo kategoriích příjemců, kterým byly nebo budou údaje zpřístupněny, o dobu uchování údajů nebo o kritériích pro jejich určení, o právu požadovat opravu, výmaz nebo omezení zpracování osobních údajů subjektu údajů a vznést námitku proti tomuto zpracování;
- b. obdržet kopii údajů (čl. 15 odst. 3 GDPR) - obdržet kopii subjektu údajů, které jsou předmětem zpracování, přičemž první kopie je bezplatná, u dalších kopií může správce údajů uložit přiměřené poplatky vyplývající z administrativních nákladů;
- c. pro opravu (článek 16 GDPR) - požadovat opravu nesprávných osobních údajů, které se jí týkají, nebo doplnění neúplných údajů;
- d. k výmazu údajů (článek 17 GDPR) - požádat o výmaz osobních údajů, pokud Správce údajů již nemá právní základ pro jejich zpracování nebo údaje již nejsou potřebné pro účely zpracování;

e. omezení zpracování (článek 18 GDPR) - žádost o omezení zpracování osobních údajů, když:

1. subjekt údajů zpochybňuje přesnost osobních údajů - na dobu umožňující správci údajů přesnost údajů ověřit,
2. zpracování je protiprávní a subjekt údajů vznese námitku proti jejich výmazu a požaduje omezení jejich použití,
3. Správce údajů již tyto údaje nepotřebuje, ale potřebuje je subjekt údajů ke stanovení, uplatňování nebo obhajobě nároků,

4. k výmazu údajů (článek 17 GDPR) - požádat o výmaz osobních údajů, pokud Správce údajů již nemá právní základ pro jejich zpracování nebo údaje již nejsou potřebné pro účely zpracování;

5. omezení zpracování (článek 18 GDPR) - žádost o omezení zpracování osobních údajů, když:

- a. subjekt údajů zpochybňuje přesnost osobních údajů - na dobu umožňující správci údajů přesnost údajů ověřit,
- b. zpracování je protiprávní a subjekt údajů vznese námitku proti jejich výmazu a požaduje omezení jejich použití,
- c. Správce údajů již tyto údaje nepotřebuje, ale potřebuje je subjekt údajů ke stanovení, uplatňování nebo obhajobě nároků,
- d. subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování - dokud nebude zjištěno, zda právně oprávněné důvody na straně správce převažují nad důvody pro námitku subjektu údajů;

6. předat údaje (článek 20 GDPR) - získat osobní údaje, které se ho týkají a které poskytl správci údajů, ve strukturovaném, běžně používaném, strojově čitelném formátu a požadovat, aby tyto údaje zaslal jinému správci, pokud jsou údaje zpracovávány na základě souhlasu osoby, subjektu údajů nebo smlouvy s ní uzavřené a jsou-li údaje zpracovávány automatizovaně;

7. vznést námitku (článek 21 GDPR) - vznést námitku proti zpracování jejích osobních údajů pro legitimní účely správce, z důvodů souvisejících s její konkrétní situací, včetně profilování. Správce následně posuzuje existenci platných oprávněných důvodů pro zpracování, převažujících zájmů, práv a svobod subjektů údajů nebo důvodů pro zjišťování, uplatňování nebo obhajobu nároků. Pokud jsou podle posouzení zájmy subjektu údajů důležitější než zájmy správce, bude Správce povinen přestat údaje pro tyto účely zpracovávat;

8. odvolat souhlas kdykoli a bez udání důvodů, avšak zpracování osobních údajů provedené před odvoláním souhlasu bude i nadále zákonné. Odvolání souhlasu bude mít za následek, že Správce přestane zpracovávat osobní údaje za účelem, pro který byl souhlas vyjádřen.

a. Pro uplatnění výše uvedených práv by měl subjekt údajů kontaktovat Správce prostřednictvím poskytnutých kontaktních údajů a sdělit mu, jaké právo a v jakém rozsahu chce uplatnit.

G. Předseda Úřadu pro ochranu osobních údajů

1. Subjekt údajů má právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je v Polsku prezident Úřadu pro ochranu osobních údajů se sídlem ve Varšavě, ul. Stawki 2, kterou lze kontaktovat následovně:
2. dopisem: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa;
3. prostřednictvím elektronické schránky dostupné na webových stránkách: <https://www.uodo.gov.pl/pl/p/kontakt>;
4. Horká linka: 606-950-000.

H. Inspektor ochrany údajů

1. Subjekt údajů se může v každém případě také obrátit přímo na pověřence pro ochranu osobních údajů Správce e-mailem nebo písemně na adresu Správce údajů uvedenou v části 1, bodu 2 těchto Zásad ochrany osobních údajů a souborů cookie.

I. Změny Zásad ochrany osobních údajů

1. Zásady ochrany osobních údajů a souborů cookie mohou být doplňovány nebo aktualizovány v souladu s aktuálními potřebami Správce za účelem poskytování aktuálních a spolehlivých informací Zákazníkům/Uživatelům.