

Informacje o sprzedającym:

AM SUPPLY SP. Z O.O. prowadzi działalność w modelu dropshippingu, pośrednicząc w sprzedaży produktów najwyższej jakości pochodzących z Niemiec oraz Polski. W ramach usługi dropshippingu dajemy Państwu możliwość zawarcia umowy polegającej na pośrednictwie w dokonaniu zakupu od określonego sprzedawcy, tj. przyjmujemy od Państwa zlecenie nabycia danego produktu, które przekazujemy do Sprzedawcy do realizacji.

Jak wspomnieliśmy wyżej, jesteśmy wyłącznie pośrednikami i w ramach naszej usługi możemy dokonać zakupu od Sprzedawcy w imieniu i na rzecz Kupującego. Nasza usługa jest odpłatna, ale nie musisz martwić się ewentualnymi dodatkowymi kosztami z tego tytułu, ponieważ koszt tej usługi jest już wliczony w łączną cenę transakcji. W związku z wykonaniem usługi wystawiamy dodatkowy dokument jej sprzedaży.

Przedmioty wystawione w sklepie pochodzą od Sprzedawców z Niemiec oraz Polski. W związku z tym, iż są to Sprzedawcy zagraniczni czas oczekiwania na przesyłki wynosi średnio 3-5 dni. Jednakże, z powodu np. zwiększonej ilości zamówień może dojść do sytuacji, w której czas dostawy ulegnie wydłużeniu.

Zwróć uwagę, że zakup przedmiotów od Sprzedawcy zagranicznego może wiązać się z powstaniem obowiązku zapłaty podatku VAT lub cła. Prosimy o zapoznanie się z warunkami dostawy oraz obowiązującymi przepisami. W związku z powyższym istnieje możliwość zatrzymania przesyłki do kontroli celnej.

Poniżej znajdziesz regulamin Dostawcy usługi w którym zawarte zostały informacje m.in. o sposobie złożenia zamówienia i zawarcia umowy, formach dostawy i płatności dostępnych w sklepie, procedurze odstąpienia od umowy, czy postępowaniu reklamacyjnym.

Dostawcą jest **AM SUPPLY SP. Z O.O.** ul. Sadowa 45, 22-400 Zamość, NIP 9223068005, REGON 388291844.

W każdej chwili możesz skontaktować się z nami, wysyłając wiadomość na adres e-mail amsupplyzoo@gmail.com.

REGULAMIN USŁUGI DROPSHIPPINGU

§ 1

Definicje

Na potrzeby niniejszego regulaminu, przyjmuje się następujące znaczenie poniższych pojęć:

1. **Cena** – kwota należna Dostawcy usługi od Kupującego z tytułu zwartej umowy dropshippingu, zawierająca w sobie Prowizję.
2. **Dostawca** – podmiot świadczący usługę dropshippingu, tj. **AM SUPPLY SP. Z O.O.**, ul. Sadowa 45, 22-400 Zamość, NIP 9223068005, REGON 388291844, niebędący właścicielem Produktów.
3. **Dropshipping (Usługa)** – usługa świadczona przez Dostawcę usługi, polegająca na bezpośrednim dostarczeniu Kupującemu towarów z Oferty, nabytych przez Zamawiającego od Sprzedawcy, tj. zbieranie zamówień od Zamawiających oraz przekazywanie ich Sprzedawcom; usługa pośrednictwa w zakupie przez Zamawiających produktów od Sprzedawców,
4. **Konsument** – osoba fizyczna, zawierająca ze Sprzedawcą umowę sprzedaży niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
5. **Kupujący** – podmiot nabywający Produkty z oferty handlowej Sprzedawcy na podstawie umowy Dropshippingu zawartej z Dostawcą,,
6. **Oferta** – Produkt Sprzedawcy oferowany przez Dostawcę do sprzedaży na rzecz Kupujących, możliwy do nabycia za pośrednictwem Sklepu,
7. **Produkt** – stanowiące własność Sprzedawcy rzeczy ruchome prezentowane w Ofercie,
8. **Prowizja** – wynagrodzenie Dostawcy za wykonanie usługi Dropshippingu, należne wyłącznie w przypadku dojścia do skutku umowy pomiędzy kupującym a Sprzedawcą,
9. **Regulamin** – niniejszy regulamin, dostępny w zakładce “O sprzedającym” na każdej aukcji allegro wystawionej przez firmę **AM SUPPLY SP. Z O.O.** ,
10. **Sklep** – sklep internetowy dostępny pod adresem: https://allegro.pl/uzytkownik/AM_Supply ,
11. **Sprzedawca** – podmiot będący stroną umowy sprzedaży Produktu zawieranej z Kupującym za pośrednictwem Dostawcy, będący właścicielem Produktu, odrębny od Dostawcy usługi.

§ 2

Postanowienia wstępne

1. Za pośrednictwem Sklepu, Dostawca świadczy Usługę na rzecz Kupującego.
2. Regulamin określa zasady i warunki korzystania ze Sklepu, a także prawa i obowiązki Dostawcy oraz Kupujących.
3. Do korzystania ze Sklepu, w tym w szczególności do dokonania zakupu w Sklepie, nie jest konieczne spełnienie szczególnych warunków technicznych przez komputer lub inne urządzenie Kupującego. Wystarczające są:
 - 1) dostęp do Internetu,
 - 2) standardowy system operacyjny,
 - 3) standardowa przeglądarka internetowa,
 - 4) posiadanie aktywnego adresu e-mail.

4. Podczas korzystania ze Sklepu zakazane jest dostarczanie treści o charakterze bezprawnym, w szczególności poprzez przysyłanie takich treści za pośrednictwem formularzy dostępnych w Sklepie.
5. Wszystkie ceny produktów podane na stronach Sklepu są cenami brutto.
6. Dostawca w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia, w tym przerwy w funkcjonowaniu Sklepu spowodowane przez okoliczności od niego niezależne, w tym siłę wyższą, niedozwolone działaniem osób trzecich lub niekompatybilność Sklepu internetowego z infrastrukturą techniczną Kupującego.

§ 3

Usługi świadczone drogą elektroniczną

1. Za pośrednictwem Sklepu, Dostawca świadczy na rzecz Kupującego Usługę drogą elektroniczną.
2. Podstawową usługą świadczoną drogą elektroniczną na rzecz Kupującego przez Dostawcę jest umożliwienie Kupującemu złożenia zamówienia w Sklepie na Produkt oferowany przez Sprzedawcę.
3. W celu zapewnienia bezpieczeństwa Kupującemu i przekazu danych w związku z korzystaniem ze Sklepu, Dostawca podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych usług, w szczególności środki służące zapobieganiu pozyskiwania i modyfikacji danych osobowych przez osoby nieuprawnione.
4. Dostawca podejmuje działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego funkcjonowania Sklepu. Kupujący powinien poinformować Dostawcę o wszelkich nieprawidłowościach lub przerwach w funkcjonowaniu Sklepu.

§ 4

Rozliczenie Usługi

1. Realizacja Usługi jest uzależniona od zapłaty przez Kupującego Ceny na wskazany przez Dostawcę rachunek bankowy.
2. Kupujący zobowiązany jest zapłacić pełną kwotę należności za zamówienie w terminie 3 dni od dnia zawarcia umowy.
3. W przypadku zawarcia umowy na platformie allegro.pl, tytuł płatności powinien zawierać następujące dane
 - 1) nazwę (login) Kupującego na platformie allegro.pl, który zlecił wykonanie Przelewu,
 - 2) numer lub numery ofert z platformy allegro.pl,
4. Brak w tytule przelewu którejkolwiek z wymienionych powyżej informacji może spowodować opóźnienie w złożeniu zamówienia u Sprzedawcy.
5. Dostawca, w ramach Ceny, pokrywa wszelkie koszty zamówienia złożonego przez Kupującego, w tym cenę towaru u Sprzedawcy i koszty dostawy, poprzez przekazanie wpłaty Sprzedawcy z uwzględnieniem różnicy wynikającej z potrąconej Prowizji. Koszty te nie obejmują natomiast ewentualnych opłat celnych związanych ze sprowadzeniem towaru spoza terenu Unii Europejskiej, a także podatku od towarów i usług, który mógłby zostać naliczony w Polsce w związku z nabyciem Produktu przez Kupującego, a ciężar tych kosztów spoczywa na Kupującym.

§ 5

Formy dostawy i metody płatności

1. Kupujący ma do wyboru następujące formy dostawy zamówienia złożonego w Sklepie:
 - 1) przesyłka kurierska (orientacyjny czas dostawy: 3-5 dni roboczych od zrealizowania zamówienia).
2. Informacje o sposobach i kosztach dostawy na platformie allegro.pl dostępne są w zakładce „Dostawa i płatność”. Koszt dostawy prezentowany jest również Kupującemu w toku składania zamówienia. Koszt ten ponosi Kupujący, chyba że Dostawca odmiennie określi to w Sklepie. Koszt dostawy podany na stronie Produktu dotyczy jednej sztuki przedmiotu zamówienia.
3. Dostępne metody płatności na platformie allegro.pl są wskazane w zakładce „Dostawa i płatność”.

§ 6

Realizacja zamówienia

1. Po złożeniu przez Kupującego zamówienia, na adres poczty elektronicznej Kupującego zostanie wysłane potwierdzenie zamówienia.
2. Realizacja zamówienia polega na przekazaniu Sprzedawcy przez Dostawcę informacji o złożeniu zamówienia przez Kupującego, w czasie nie dłuższym niż 48 godzin. Zamówienie uważa się za zrealizowane z chwilą przygotowania przez Sprzedawcę zamówienia do wysyłki.
3. Dostawca jest zobowiązany do rozpoczęcia wykonywania Usługi od dokonania przez Kupującego płatności, o której mowa w §4 ust. 2 Regulaminu.
4. Czas realizacji zamówienia każdorazowo wskazany jest w opisie produktu.
5. Jeśli zamówienie obejmuje więcej niż jeden produkt, czasem realizacji zamówienia jest najdłuższy czas wskazany w opisie produktu wchodzącego w skład zamówienia. Ponadto, wysyłka może zostać zrealizowana przez różnych przewoźników oraz w osobnych przesyłkach.
6. Po zrealizowaniu zamówienia Dostawca prześle na adres poczty elektronicznej Kupującego potwierdzenie realizacji.
7. Czas dostawy może ulec wydłużeniu wskutek zdarzenia, o którym mowa w §4 ust. 4 Regulaminu, a także w związku z czynnikami niezależnymi Dostawcy, takimi jak święta obchodzone w kraju Sprzedawcy, warunki atmosferyczne, siła wyższa, obciążenie przewoźnika pocztowego, praca urzędów celnych itp.
8. W przypadku gdy złożone przez Kupującego zamówienie nie może zostać zrealizowane z przyczyn niezależnych od Dostawcy np. wskutek wycofania Produktu przez Sprzedawcę, z winy Sprzedawcy albo z winy Dostawcy, zapłacona przez Kupującego Cena zostanie mu w całości zwrócona na koszt Dostawcy.

§ 7

Zawarcie i odstąpienie od umowy

1. Zawarcie umowy na realizację Usługi, w tym ustalenie całkowitego kosztu ponoszonego przez Kupującego, w celu zapłaty za Usługę oraz nabycia Produktu, w przypadku platformy allegro.pl, następuje poprzez skorzystanie przez Kupującego, będącego użytkownikiem platformy allegro.pl, z opcji „Kup Teraz” albo „Dodaj do koszyka”, przez kliknięcie „Kup Teraz” albo „Dodaj do koszyka” na stronie Produktu, a

następnie potwierdzenie przez Kupującego skorzystania z określonej opcji przez wykonanie dalszych czynności, zgodnie z procedurą przewidzianą na platformie allegro.pl.

2. Kupujący ma prawo odstąpić od umowy na realizację Usługi w terminie 14 dni od otrzymania Produktu.
3. W przypadku odstąpienia, o którym mowa w ust. 2 Kupującemu przysługuje prawo do zwrotu zapłaconej kwoty środków pieniężnych. Zwrot nastąpi w terminie 14 dni od dnia odstąpienia.
4. Dostawca ma prawo odstąpić do umowy na realizację Usługi, jeśli Kupujący, w terminie 3 dni od zawarcia umowy, nie dokona wpłaty pełnej kwoty Ceny w wysokości ustalonej dla całkowitego kosztu ponoszonego przez Kupującego, o czym mowa w §4 ust. 2 Regulaminu.
5. Ze względu na okoliczność, iż w żadnym momencie realizacji transakcji Dostawca nie jest właścicielem Produktu, zwrot Produktu może zostać dokonany wyłącznie w formie sprzedaży Produktu przez Kupującego na rzecz Dostawcy.
6. Aby odstąpić od umowy, Kupujący musi poinformować Dostawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia. Szczegółowy opis zasad odstąpienia oraz zwrotu na platformie allegro.pl jest dostępny w zakładce „Zwroty”.
7. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Kupujący wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
8. Jeżeli Dostawca nie zaproponował, że sam odbierze Produkt od Kupującego, może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Kupującego do chwili otrzymania Produktu z powrotem lub dostarczenia przez Kupującego dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
9. Kupujący ponosi bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy.
10. Kupujący ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Produktu będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
11. W formularzu zamówienia Kupujący musi podać prawdziwe dane osobowe. Kupujący ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych osobowych. Dostawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania realizacji zamówienia w sytuacji, gdy Kupujący podał nieprawdziwe dane lub gdy dane te budzą uzasadnione wątpliwości Dostawcy co do ich poprawności. W takim przypadku Kupujący, za pośrednictwem poczty elektronicznej zostanie poinformowany o wątpliwościach Dostawcy. Wówczas Kupującemu przysługuje prawo wyjaśnienia wszelkich okoliczności związanych z weryfikacją prawdziwości podanych danych. W przypadku braku danych pozwalających Dostawcy na podjęcie kontaktu z Kupującym, Dostawca udzieli wszelkich wyjaśnień po podjęciu kontaktu przez Kupującego.
12. Kupujący oświadcza, że wszelkie dane podane przez niego w formularzu zamówienia są prawdziwe, natomiast Dostawca nie jest zobowiązany do weryfikowania ich prawdziwości i poprawności, choć posiada takie uprawnienie zgodnie z ust. 11 powyżej.

§ 8

Reklamacje

1. Dostawca, jako niebędący właścicielem Produktów ani ich sprzedawcą, nie ponosi odpowiedzialności za wady Produktu. Dostawca ponosi natomiast odpowiedzialność za niezgodność opisu Produktu zawartego w Ofercie z ofertą Sprzedawcy.
2. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za zaginięcie przesyłki z Produktem jeżeli Kupujący poda nieprawidłowe dane osobowe i adresowe co może skutkować brakiem możliwości jej doręczenia, a tym samym realizacji umowy.
3. Dostawca ponosi odpowiedzialność wyłącznie za należyte wykonanie Usługi i wyłącznie w objętym nią zakresie, tj. za zamówienie w imieniu i na rzecz Kupującego wybranego z Produktu, przekazanie Sprzedawcy zamówienia oraz zapłaty za towar dokonanej przez Kupującego, a także danych Kupującego do wysyłki. Zawarcie umowy jest jednoznaczne z wyrażeniem przez Kupującego zgody na przekazanie Sprzedawcy danych Kupującego niezbędnych do prawidłowej realizacji Usługi.
4. Kupujący ma obowiązek zgłosić zastrzeżenia dotyczące Usługi niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od dnia otrzymania zakupionego Produktu.
5. Na życzenie Kupującego Dostawca może nieodpłatnie pośredniczyć w złożeniu przez Kupującego reklamacji do Sprzedawcy przy czym ewentualne koszty reklamacji, w tym przesyłki zwrotnej ponosi Kupujący. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:
 - 1) nazwę (login) używany przez Kupującego na platformie allegro.pl,
 - 2) numer lub numery ofert na platformie allegro.pl,
 - 3) adres do korespondencji Kupującego (w tym adres elektroniczny),
 - 4) opis wad Produktu, okoliczności i czas ich stwierdzenia,
 - 5) żądanie Kupującego.
6. Wszelkie reklamacje związane z funkcjonowaniem Sklepu oraz Usługą Kupujący może zgłaszać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: **amsupplyzoo@gmail.com** . W reklamacji Kupujący powinien podać imię i nazwisko, adres do korespondencji, a także rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości związanej z funkcjonowaniem Sklepu lub wykonaniem Usługi. Dostawca będzie rozpatrywać wszelkie reklamacje w terminie do 14 dni od dnia ich otrzymania i poinformuje Kupującego o jej rozstrzygnięciu na wskazany przez niego adres e-mail.

§ 9

Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

1. Wszelkie ewentualne spory, które mogą wynikać w toku Realizacji Usługi będą w pierwszej kolejności rozstrzygane przez strony umowy Dropshippingu w sposób polubowny. Szczegóły rozwiązania zostaną określone przez strony.
2. Kupujący ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w tym m.in. ma możliwość:
 - 1) zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy,
 - 2) zwrócenia się do Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu,
 - 3) skorzystania z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika praw konsumenta lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona konsumentów.

3. Bardziej szczegółowe informacje na temat pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń Kupujący może odnaleźć na stronie internetowej <http://www.polubowne.uokik.gov.pl>.
4. Kupujący może również skorzystać z platformy ODR, która dostępna jest pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Platforma służy rozstrzyganiu sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami dążącymi do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

§ 10

Pozostałe postanowienia

1. Każda umowa o świadczenie Usługi jest realizowana przez Dostawcę w oparciu o zamówienie złożone przez Zamawiającego i podlega postanowieniom niniejszego Regulaminu.
2. Dostawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania oraz odwoływania ofert, promocji oraz do zmiany cen produktów w Sklepie. Prawo Dostawcy nie może naruszać słuszenie chronionych interesów Kupującego w związku z umowami zawartymi przed dokonaniem zmian, o których mowa w zdaniu pierwszym.
3. Dostawca zastrzega sobie możliwość wprowadzania zmian w Regulaminie. Do umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się Regulamin obowiązujący w dacie zawarcia umowy.
4. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 2021-03-02 .