

****REGULAMIN ZWROTÓW, REKLAMACJI I GWARANCJI****

Niniejszy regulamin określa zasady dokonywania zwrotów, reklamacji oraz gwarancji w sklepie outletowym prowadzonym przez Empe Outlet Paulina Tkaczyk, obejmującym sprzedaż stacjonarną, internetową oraz za pośrednictwem mediów społecznościowych (np. Facebook, Instagram).

****1. Zwroty towaru (odstąpienie od umowy)****

- 1.1. W przypadku zakupów dokonanych w sklepie stacjonarnym zwroty towaru są możliwe w terminie 7 dni od daty zakupu, pod warunkiem przedstawienia dowodu zakupu (paragon/faktura) oraz zwrotu towaru w stanie nienaruszonym i z kompletnym opakowaniem (jeśli dotyczy).
- 1.2. W przypadku zakupów dokonanych na odległość (przez Internet lub media społecznościowe), klient ma prawo odstąpić od umowy w ciągu 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania towaru, bez podania przyczyny, pod warunkiem przedstawienia dowodu zakupu (paragon/faktura) oraz zwrotu towaru w stanie nienaruszonym i z kompletnym opakowaniem (jeśli dotyczy).
- 1.3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, klient zobowiązany jest poinformować sprzedawcę drogą mailową lub pisemną, a następnie odesłać towar na adres sklepu na własny koszt, pod warunkiem przedstawienia dowodu zakupu (paragon/faktura) oraz zwrotu towaru w stanie nienaruszonym i z kompletnym opakowaniem (jeśli dotyczy)..
- 1.4. Zwrot należności następuje w terminie do 14 dni od otrzymania zwróconego towaru lub potwierdzenia jego odesłania.

****2. Reklamacje (rękojmia za wady)****

- 2.1. Sprzedawca odpowiada wobec klienta za wady fizyczne i prawne towaru zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.
- 2.2. Dla towarów nowych okres rękojmi wynosi 2 lata od daty zakupu.
- 2.3. Dla towarów używanych rękojmi wynosi 1 rok od daty zakupu, co klient akceptuje w momencie zakupu.
- 2.4. Reklamacje należy zgłaszać pisemnie lub mailowo, wraz z opisem wady, dowodem zakupu oraz (jeśli możliwe) dokumentacją fotograficzną.
- 2.5. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni kalendarzowych od daty ich otrzymania. W przypadku uznania reklamacji towar zostanie naprawiony, wymieniony na wolny od wad lub nastąpi zwrot środków.
- 2.6. W przypadku sprzedaży na rzecz przedsiębiorcy w rozumieniu art. 431 Kodeksu cywilnego, strony wyłączają odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne rzeczy sprzedanej, zgodnie z art. 558 §1 Kodeksu cywilnego. Powyższe wyłączenie nie dotyczy sprzedaży konsumenckiej ani sprzedaży na rzecz przedsiębiorcy prowadzącego jednoosobową działalność gospodarczą, jeżeli z treści umowy wynika, że zakup nie ma dla niego charakteru zawodowego (tzw. „przedsiębiorca-konsument”).

****3. Gwarancja****

- 3.1. Towary oferowane w sklepie mogą być objęte gwarancją producenta, o czym klient zostanie poinformowany w opisie produktu lub na dokumencie sprzedaży.
- 3.2. W przypadku braku informacji o gwarancji, towar nie jest objęty gwarancją sprzedawcy.
- 3.3. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza i nie zawiesza uprawnień klienta wynikających z rękojmi.

****4. Kontakt****

Wszelkie pytania, reklamacje oraz zgłoszenia zwrotów prosimy kierować na adres:

□ e-mail: empeoutlet@gmail.com.pl

□ telefon: 696029131, 6986262489

□ adres sklepu: Płocochowo 30 B, 06-100 Pułtusk woj.mazowieckie

Regulamin obowiązuje od dnia 01.05.2025 .