

Ogólne Warunki Umowy (OWU) – sprzedaż przez Allegro

1) Informacje ogólne

1. Sprzedawcą i Administratorem gwarancji jest **MAAN sp. z o.o.**, Podole 9, 05-600 Grójec, KRS 0000299475, NIP 7971980619, REGON 141330515, e-mail: **sklep@maan.pl**.
2. OWU stosuje się do umów zawieranych z Kupującymi za pośrednictwem platformy **Allegro.pl**.
3. Dane Kupującego przekazuje Allegro po złożeniu zamówienia. Szczegóły dot. ochrony danych – w naszej Polityce prywatności (wersja Allegro).

2) Zawarcie umowy, płatności i dostawa

1. Zawarcie umowy następuje z chwilą potwierdzenia zakupu w Allegro.
2. Ceny są brutto i obejmują podatek VAT; koszty dostawy wskazane są w ofercie Allegro.
3. Formy płatności i dostawy: zgodnie z konfiguracją oferty Allegro (Allegro Pay, szybkie płatności, kurier/paczkomat/odbiór itp.).
4. Termin realizacji: wskazany w ofercie. O ewentualnych opóźnieniach informujemy przez „Wiadomości” Allegro lub e-mail.

3) Niezgodność towaru z umową (prawa ustawowe)

1. W przypadku Kupującego będącego konsumentem (oraz JDG „na prawach konsumenta”), odpowiedzialność za **niezgodność towaru z umową** wynika z ustawy o prawach konsumenta (niezależnie od gwarancji).
2. Zgłoszenia niezgodności można dokonać przez Centrum Wiadomości Allegro lub e-mail: **sklep@maan.pl**.
3. W pierwszej kolejności Kupujący może żądać **naprawy** lub **wymiany**. Gdy to niemożliwe lub nadmiernie kosztowne, może żądać **obniżenia ceny** albo **odstąpić**

od umowy (z zachowaniem ustawowych warunków).

4. Odpowiadamy na reklamację ustawowo, bez zbędnej zwłoki.

4) Gwarancja MAAN – warunki

1. **Okres gwarancji:** 24 miesiące od daty zakupu. Obowiązuje na terytorium RP.
2. **Zakres:** Gwarant zapewnia, że sprzęt jest wolny od wad. Wady wynikłe z winy Gwaranta, ujawnione w okresie gwarancji, usuwane są bezpłatnie przez najbliższy Autoryzowany Serwis Gwarancyjny w terminie **14 dni** od zgłoszenia; jeśli konieczny import części — do **21 dni**.
3. **UWAGA – filtry:** stosowanie **nieoryginalnych filtrów węglowych MAAN** może spowodować wadliwą pracę, uszkodzenie okapu i **utratę gwarancji**. Oryginalne filtry: www.maan.pl → **Akcesoria**.
4. **Karta gwarancyjna:** musi zawierać datę zakupu, pieczęć sprzedawcy, dowód zakupu i czytelne podpisy sprzedawcy oraz kupującego; wszelkie poprawki/skreślenia przez osoby nieuprawnione unieważniają kartę.
5. Wady lub uszkodzenia sprzętu należy zgłaszać **w terminie 7 dni od daty ich wystąpienia** poprzez formularz reklamacyjny dostępny na stronie internetowej: <https://maan.pl/reklamacje/>
6. Po wypełnieniu formularza zgłoszenie zostaje przekazane do weryfikacji przez dział serwisowy MAAN, który kontaktuje się z Kupującym w celu ustalenia dalszego trybu realizacji reklamacji (np. odbioru sprzętu lub wizyty serwisanta).
7. **Tryb realizacji:**
 - Gwarant może zaproponować **wymianę** zamiast naprawy (i odwrotnie), jeżeli wybrany przez Kupującego sposób jest niemożliwy lub wymagałby nadmiernych kosztów. Informujemy o tym w ciągu **7 dni** od zgłoszenia wady.
 - Sprzęt **nie podlega wymianie**, jeżeli jego cenę obniżono z powodu istniejącej wady.
8. **Wyłączenia odpowiedzialności (przykłady):**
 - uszkodzenia mechaniczne/chemiczne/termiczne; elementy szklane i z tworzyw (w tym przebarwienia) oraz czynności eksploatacyjne z instrukcji (np. wymiana żarówek, przewodów) – na koszt użytkownika,

- szkody z niewłaściwej instalacji/konserwacji/użytkowania niezgodnie z instrukcją,
- szkody losowe (przebiecia, pożar, zalanie, środki chemiczne),
- ingerencja osób/serwisów **nieautoryzowanych**, użycie **nieoryginalnych części**.

9. **Obowiązki Kupującego:**

- udostępnić sprzęt do naprawy, umożliwić demontaż/montaż okapu, usunąć elementy zabudowy niebędące częścią okapu,
- użytkowanie wyłącznie w gospodarstwie domowym (użycie komercyjne → utrata gwarancji).

10. **Koszty nieuzasadnionych zgłoszeń:**

- jeśli reklamacja jest nienależna lub brak ważnej karty gwarancyjnej został zatajony, Kupujący może pokryć koszty dojazdu serwisu i/lub usługi.

11. **Autoryzowany Serwis Gwarancyjny:** naprawy wyłącznie w ASG MAAN. Naprawy poza ASG → utrata praw gwarancyjnych.

12. Gwarancja **nie wyłącza, nie ogranicza i nie zawiesza** uprawnień z tytułu niezgodności towaru z umową.

5) Procedura reklamacyjna (skrót – co, gdzie, jak)

1. **Zgłoszenie:** przez Allegro („Wiadomości do sprzedającego”) lub stronę internetową: <https://maan.pl/reklamacje/>
2. **W zgłoszeniu podaj:** numer zamówienia Allegro, model, datę zakupu, opis wady, zdjęcia/film, preferowany sposób załatwienia (naprawa/wymiana).
3. **Przygotowanie sprzętu:** odłącz urządzenie, oczyść, zabezpiecz do transportu; w razie zabudowy – zapewnij dostęp (demontaż elementów zabudowy po stronie Kupującego).
4. **Odbiór/transport:** szczegóły i forma (kurier/door-to-door/wizyta serwisu) ustalane po weryfikacji zgłoszenia.
5. **Terminy:** potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia bez zbędnej zwłoki; naprawa do 14 dni (21 dni przy imporcie części). Informujemy o statusie.

6) Odstąpienie od umowy (zakup na odległość)

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy w ciągu **14 dni** bez podania przyczyny (z wyjątkami przewidzianymi w ustawie).
2. Zwrot towaru wraz z akcesoriami i dowodem zakupu na adres magazynu zwrotów.
Zwrot płatności następuje tą samą metodą, co płatność, chyba że uzgodnimy inaczej.

7) Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w tym ustawa o prawach konsumenta i Kodeks cywilny.
2. OWU są dostępne w zakładce „O sprzedającym” oraz w treści ofert Allegro. Zmiany OWU mają zastosowanie do zamówień złożonych po ich publikacji.