

Polityka prywatności sklepu internetowego Essa Shop

Informacje ogólne

Niniejsza Polityka prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych przez sklep internetowy **Essa Shop**, prowadzony przez:

Essa Shop

Karolina Kieremkamp

NIP: 6222863153

REGON: 541389861

e-mail: kontakt@essashop.pl nr tel. 537 639 889

Administrator dokłada wszelkich starań, aby dane osobowe były przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 – RODO.

Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest właściciel sklepu – **Karolina Kieremkamp**.

Z Administratorem można skontaktować się za pośrednictwem e-maila: kontakt@essashop.pl

Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Dane osobowe klientów przetwarzane są w celu:

- realizacji zamówienia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy),
- obsługi płatności i wysyłki produktów cyfrowych,
- kontaktowania się w sprawach związanych z zamówieniem (np. pytania, problemy techniczne),
- wystawienia faktury i prowadzenia dokumentacji księgowej (art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązek prawny),
- marketingu własnych produktów i usług – tylko za Twoją zgodą (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

Rodzaje zbieranych danych

W trakcie korzystania z usług sklepu, użytkownik może zostać poproszony o podanie m.in.:

- imienia i nazwiska,
- adresu e-mail,
- numeru telefonu (opcjonalnie),

- danych do faktury (jeśli dotyczy),
- danych płatniczych (przetwarzanych przez operatorów płatności).

Przekazywanie danych

Twoje dane mogą być udostępniane podmiotom współpracującym ze sklepem **Essa Shop** w zakresie niezbędnym do realizacji usług, np.:

- operatorom płatności (np. Przelewy24, PayPal),
- firmom księgowym (jeśli dotyczy),
- dostawcom usług hostingowych lub e-mailowych.

Dane nie są sprzedawane ani przekazywane podmiotom trzecim w celach marketingowych.

Okres przechowywania danych

Dane będą przechowywane:

- przez czas realizacji zamówienia i obsługi klienta,
- przez okres wymagany przepisami księgowymi (np. do 5 lat – faktury),
- do momentu wycofania zgody – w przypadku zgody marketingowej.

Twoje prawa

Masz prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- sprostowania danych,
- żądania usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- sprzeciwu wobec przetwarzania,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie.

W przypadku wątpliwości lub chęci skorzystania z tych praw – napisz na: kontakt@essashop.pl

Masz także prawo złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO), jeśli uważasz, że przetwarzanie danych narusza przepisy RODO.

Pliki cookies

Strona sklepu może używać plików cookies (ciasteczek) w celu:

- zapewnienia poprawnego działania strony,

- prowadzenia statystyk odwiedzin (Google Analytics, Meta Pixel itp.),
- personalizacji treści i reklam.

Użytkownik może samodzielnie zarządzać plikami cookies w ustawieniach swojej przeglądarki.

Zmiany w polityce prywatności

Polityka prywatności może być aktualizowana. Nowa wersja będzie publikowana na stronie sklepu.

Data ostatniej aktualizacji: 10.04.2025