

Polityka Prywatności

Zarządzanie Danymi Osobowymi

Jako Administrator Danych Osobowych, przetwarzamy Twoje dane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym Rozporządzeniem (UE) 2016/679 Parlamentu Europejskiego i Rady, znanym jako Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych (RODO).

Kontakt w Sprawie Ochrony Danych

W przypadku pytań dotyczących przetwarzania Twoich danych osobowych, zapraszamy do kontaktu z naszym Inspektorem Ochrony Danych poprzez e-mail: n.krok21@gmail.com

Cele Przetwarzania Danych Osobowych

Twoje dane osobowe są dla nas niezbędne do:

Realizacji umowy sprzedaży, w tym przygotowania i wysyłki zamówienia (Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

Spełnienia wymogów prawnych związanych z fakturowaniem (Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

Zarządzania procesem zwrotów i reklamacji (Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

Analizy opinii klientów w celu ulepszania naszych usług (Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Ochrony naszych prawnych interesów, w tym dochodzenia roszczeń (Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Źródło Danych Osobowych

Informacje o Twoich danych otrzymaliśmy za pośrednictwem platformy Allegro.pl. Nie ponosimy odpowiedzialności za dokładność tych danych.

Zakres Przetwarzania Danych

Przetwarzamy dane osobowe, które są niezbędne do realizacji zamówienia, a także do obsługi zwrotów, rękojmi i reklamacji. Przechowujemy dane niezbędne do wystawienia faktur przez okres 5 lat, a dane

wykorzystywane do analizy i doskonalenia oferty – do czasu wniesienia sprzeciwu. Dane związane z dochodzeniem roszczeń przechowujemy przez 2 lata od finalizacji sprawy.

Prawa Użytkownika

Jako użytkownik masz prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przeniesienia danych, wniesienia sprzeciwu oraz cofnięcia zgody na przetwarzanie danych. Możesz również złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Automatyczne Przetwarzanie Danych

Nie stosujemy zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania, w oparciu o Twoje dane osobowe.

Dobrowolność Podania Danych

Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji umowy oraz obsługi zamówień.

Udostępnianie Danych

Twoje dane mogą być udostępniane podmiotom współpracującym w celu realizacji usług serwisowych, IT oraz dostaw. Zapewniamy, że te dane są przekazywane jedynie w zakresie niezbędnym do wykonania tych usług.

Zabezpieczenia Danych

Stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby chronić Twoje dane przed nieuprawnionym dostępem, utratą lub zniszczeniem.

Administrator danych

Norbert Krok, Szczecin, 70-344 przy ul. Jana Karola Chodkiewicza 3/11c posługującym się numerem NIP: 8522700858