

Polityka Prywatności

Polityka prywatności stanowi integralną część Regulaminu. Korzystając z oferowanych przez nas usług, powierzasz nam swoje informacje. Niniejszy dokument służy jedynie jako pomoc w zrozumieniu, jakie informacje i dane są zbierane i w jakim celu oraz do czego są wykorzystywane. Te dane są bardzo dla nas ważne, dlatego prosimy o dokładne zapoznanie się

z tym dokumentem gdyż określa on zasady oraz sposoby przetwarzania i ochrony danych osobowych●

1. Administrator Danych Osobowych

Administratorem Państwa danych osobowych jest Ventiros Bartosz Oleszczuk, z siedzibą w: 19-500 Gołdap, ul. Tadeusza Kościuszki 8/3, NIP: 8471632927. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych można się z nami kontaktować pod adresem e-mail: ventiros.kontakt@gmail.com. Informujemy, że przestrzegamy zasad ochrony danych osobowych oraz wszelkich uregulowań prawnych, które są przewidziane Ustawą o ochronie danych osobowych oraz Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. Na żądanie osoby, której dane osobowe są przetwarzane udzielamy wyczerpujących informacji w jaki sposób wykorzystujemy jego dane osobowe. Zawsze w jasny sposób staramy się poinformować o danych, które gromadzimy, w jaki sposób je wykorzystujemy, jakim celom mają służyć i komu je przekazujemy, jaką zapewniamy ochronę tych danych przy przekazaniu innym podmiotom oraz udzielamy informacji o instytucjach, z którymi należy się skontaktować w razie wątpliwości.

2. Cel i podstawa prawna przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzamy w następujących celach:

- **Realizacja zamówień i świadczenie usług** – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy),
- **Obsługa zapytań i reklamacji** – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO (wypełnienie obowiązku prawnego),
- **Spełnienie obowiązków prawnych** – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO (np. przepisy podatkowe i rachunkowe),
- **Działania marketingowe** – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda użytkownika).

3. Zakres zbieranych danych osobowych

W ramach naszej działalności możemy zbierać następujące dane osobowe:

- Imię i nazwisko,
- Adres dostawy i/lub adres rozliczeniowy,
- Dane kontaktowe (adres e-mail, numer telefonu),
- Szczegóły dotyczące płatności i zamówień.

4. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych

Dane osobowe są przetwarzane w celu:

1. **Realizacji zamówień** – Przetwarzamy dane niezbędne do realizacji zamówienia, w tym dane kontaktowe i adresowe, aby dostarczyć zamówione produkty.
2. **Komunikacji z użytkownikiem** – W celu kontaktu w sprawach zamówień, reklamacji i faktur.
3. **Marketingu** – Za zgodą użytkownika przetwarzamy dane do przesyłania ofert marketingowych, newsletterów oraz informacji o promocjach i produktach.
4. **Wypełnienia obowiązków prawnych** – Przetwarzanie danych w celu zgodności z przepisami prawa, w tym przechowywania dokumentów księgowych i podatkowych.

Wyrażenie zgody jest dobrowolne, lecz konieczne do zawarcia umowy sprzedaży. Ceniemy zaufanie, jakim Nas obdarzasz, powierzając nam swoje dane osobowe w celu realizacji usług. Zawsze korzystamy z danych osobowych w sposób uczciwy oraz tak, aby nie zawieść Twojego zaufania, tylko w zakresie niezbędnym do realizacji usług.

5. Przekazywanie danych osobowych

Dane osobowe użytkowników mogą być przekazywane naszym **partnerom biznesowym**, w tym firmom zajmującym się dostawami, kurierom, oraz dostawcom usług płatniczych, w celu realizacji zamówień. Może to obejmować także współpracę z **hurtowniami krajowymi i międzynarodowymi dostawcami**, którzy wspierają naszą działalność.

Wszystkie przekazywane dane są zabezpieczone i przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz z zapewnieniem odpowiednich środków ochrony prywatności.

5.1. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)

W przypadku realizacji zamówień międzynarodowych, Twoje dane mogą być przekazywane naszym partnerom zlokalizowanym poza EOG. W takich sytuacjach zapewniamy, że dane są chronione zgodnie z wymogami RODO poprzez stosowanie:

- Standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską,
- Innych mechanizmów zapewniających odpowiedni poziom ochrony danych

Możemy przesyłać dane osobowe do serwerów znajdujących się poza krajem Twojego zamieszkania lub do podmiotów powiązanych, stron trzecich z siedzibą w innych krajach w tym krajach z obszaru EOG (Europejski Obszar Gospodarczy, EOG ang. European Economic Area, EEA – strefa wolnego handlu i Wspólny Rynek, obejmujące państwa Unii Europejskiej i Europejskiego Stowarzyszenia Wolnego Handlu EFTA) w celu przetwarzania danych osobowych przez takie podmioty w naszym imieniu zgodnie z postanowieniami niniejszej Polityki prywatności oraz obowiązującymi przepisami prawa, zwyczajami jak i regulacjami dotyczącymi ochrony danych.

Jeżeli oferta pochodzi z Polski, punkt 5.1 **nie ma zastosowania**, co oznacza, że dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG).

6. Okres przechowywania danych

Twoje dane osobowe będą przechowywane przez okres:

- Realizacji zamówienia i obsługi ewentualnych reklamacji,
- Wymagany przepisami prawa, np. podatkowego (tj. nie dłużej niż przez 10 lat, licząc od końca roku kalendarzowego w którym ostatnia umowa została wykonana.)

7. Twoje prawa

Każda osoba, której dane są przetwarzane, ma prawo do:

- Dostępu do swoich danych,
- Sprostowania nieprawidłowych lub niekompletnych danych,
- Usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- Ograniczenia przetwarzania danych,
- Przenoszenia danych do innego administratora,
- Cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych, w dowolnym momencie,
- Wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Aby skorzystać z przysługujących praw, skontaktuj się z nami:
ventiros.kontakt@gmail.com.

8. Zabezpieczenia danych

Stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić bezpieczeństwo przetwarzanych danych osobowych oraz chronić je przed nieuprawnionym dostępem, modyfikacją, utratą czy zniszczeniem.

9. Zmiany w polityce prywatności

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej polityce prywatności, w szczególności w przypadku zmiany obowiązujących przepisów prawa lub warunków prowadzenia działalności. O wszelkich zmianach będziemy informować poprzez publikację nowej wersji polityki na naszej stronie internetowej.

10. Kontakt

W przypadku pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych prosimy o kontakt:

- Adres e-mail: ventiros.kontakt@gmail.com