

## ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Posledná aktualizácia: 23. október 2025

Tieto Zásady ochrany osobných údajov opisujú, ako SYTEX, s.r.o. („my“, „nás“, „náš“, „spoločnosť“) zhromažďuje, používa a chráni vaše osobné údaje, keď navštívite, používate naše služby alebo uskutočnite nákup prostredníctvom našich online predajných kanálov (ďalej len „služby“).

Pre účely týchto zásad „vy“ alebo „váš“ označuje zákazníka, návštevníka webovej stránky alebo inú fyzickú osobu, ktorej údaje spracúvame.

### Zmeny týchto zásad

Tieto zásady môžeme pravidelne aktualizovať, ak sa menia naše postupy alebo legislatíva. Aktualizovanú verziu vždy zverejníme na našom profile alebo webovej stránke a uvedieme dátum poslednej aktualizácie.

### Aké údaje zhromažďujeme

Zhromažďujeme údaje, ktoré sú potrebné na poskytovanie našich služieb, najmä: Kontaktné údaje: meno, priezvisko, adresa, telefónne číslo, e-mail.

Údaje o objednávke: fakturačné a dodacie údaje, potvrdenia o platbe, informácie o zakúpených produktoch.

Údaje o účte (ak sa registrujete): používateľské meno, heslo, nastavenia účtu.

Údaje o zákazníckej podpore: správy a komunikácia s nami.

Údaje o používaní webu: IP adresa, typ zariadenia, prehliadač, cookies, analytické dáta o návštevnosti.

Tieto údaje pochádzajú priamo od vás, z vašej interakcie s našou stránkou alebo od našich dôveryhodných partnerov (napr. poskytovateľov platobných a doručovacích služieb).

### Ako vaše údaje používame

Používame ich výlučne na:

spracovanie a doručenie objednávok,

komunikáciu so zákazníkmi,

riešenie reklamácií a vrátení,

marketingové oznámenia (len so súhlasom),

zlepšovanie našich služieb a ochranu proti podvodom,

plnenie zákonných povinností (napr. účtovníctvo, dane).

### Právny základ spracovania

Vaše osobné údaje spracúvame podľa čl. 6 GDPR, na základe:

plnenia zmluvy (objednávka, dodanie tovaru),

zákonnej povinnosti (daňové predpisy),

oprávneného záujmu spoločnosti (zlepšenie služieb, bezpečnosť),

alebo vášho súhlasu (marketing, cookies).

### Zdieľanie údajov s tretími stranami

Vaše údaje môžeme zdieľať výhradne s:

poskytovateľmi logistiky (napr. Packeta, DPD),

poskytovateľmi platobných služieb,

účtovnými a IT partnermi,

štátnymi orgánmi, ak to vyžaduje zákon.

Údaje nikdy nepredávame tretím stranám a nepoužívame ich na nevyžiadajúcu reklamu.

## Súbory cookies

Naše stránky používajú cookies na meranie návštevnosti, ukladanie preferencií používateľa a prispôsobenie obsahu.

Používaním webu dávate súhlas s ich spracovaním.

Cookies môžete kedykoľvek zmazať alebo zakázať v nastaveniach prehliadača.

## Ochrana a uchovávanie údajov

Všetky údaje uchovávame bezpečne, len po nevyhnutnú dobu:

údaje o objednávkach – max. 10 rokov,

marketingové údaje – do odvolania súhlasu,

účtovné a daňové doklady – podľa zákona.

Používame šifrované spojenia, interné prístupové obmedzenia a dôveryhodných spracovateľov údajov.

## Práva dotknutých osôb

Máte právo:

požiadať o prístup k svojim údajom,

požiadať o opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracovania,

namietat' proti spracovaniu,

odvolať súhlas s marketingom,

podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov SR.

## Medzinárodné prenosy

Vaše údaje môžu byť spracúvané aj mimo SR (napr. v EÚ) našimi partnermi.

Vždy používame mechanizmy schválené GDPR – napr. štandardné zmluvné doložky EÚ – aby bola zachovaná primeraná úroveň ochrany.

## **10** Kontakt na správcu

SYTEX, s.r.o.

Námestie slobody 79, 093 01 Vranov nad Topľou

IČO: 52 176 134

E-mail: [tienity890@gmail.com](mailto:tienity890@gmail.com)

V súlade so zákonom č. 18/2018 Z.z. je spoločnosť SYTEX, s.r.o. správcom osobných údajov.