

POLITYKA PRYWATNOŚCI SKLEPU HORTICENTER.PL

PRIVACY POLICY OF THE HORTICENTER.PL STORE

(English version below)

ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych jest HORTICENTER.PL Piotr Tomczyk Czernichów 21A 32-104 Koniusza, NIP: 6821635748, REGON: 120164800, nr wpisu do rejestru działalności: 806/2005 w ewidencji Wójta Gminy Koniusza. **Kontakt do Administratora danych osobowych:**
e-mail: biuro@horticenter.pl,
telefon: 668 144 072.

CEL I ZAKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Dane Osobowe oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej. Dane osobowe przetwarzamy w celu realizacji zamówień składanych za pośrednictwem sklepu internetowego HORTICENTER.PL oraz serwisu Allegro, oraz wykonywania czynności związanych zamówieniami (informowanie Klientów, obsługa reklamacji, zapewnienie pomocy po sprzedaży), odpowiadania na zapytania Klientów składane drogą mailową, telefoniczną lub przez formularze kontaktowe, dokumentowania sprzedaży na potrzeby Urzędu Skarbowego.

BEZPIECZEŃSTWO DANYCH OSOBOWYCH

Dbamy o bezpieczeństwo przetwarzanych danych osobowych. W naszej firmie: dane osobowe przetwarzane są zgodnie z prawem, rzetelnie i przejrzysto, przez administratora oraz osoby przez niego upoważnione; dane osobowe zabezpieczone są w najlepszy możliwy sposób z wykorzystaniem środków technicznych i organizacyjnych (komputery i oprogramowanie chronione są hasłami i antywirusami, dane w formie papierowej przechowywane są w pomieszczeniach do których dostęp mają wyłącznie osoby uprawnione, serwisy internetowe mają odpowiednie zabezpieczenia i certyfikaty); zbieramy tylko dane niezbędne i przetwarzamy je nie dłużej niż jest to niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionych celów; oceniamy ryzyka jakie mogą zagrażać danym osobowym i chronimy je przed tymi ryzykami, w szczególności przed dostępem do nich osób nieuprawnionych, utratą, uszkodzeniem, zniszczeniem oraz przetwarzaniem niezgodnie z obowiązującymi przepisami.

POZYSKIWANIE DANYCH OSOBOWYCH

Dane osobowe zbieramy poprzez dobrowolne podanie ich przez Klientów w celu realizacji zamówienia lub w celach informacyjnych i marketingowych, na które Klient wyraził chęć i zgodę. Zbieramy tylko dane niezbędne do tych celów i przetwarzamy je tylko przez okres niezbędny do realizacji tych celów. Dane potrzebne do realizacji transakcji to: imię, nazwisko, adres, numer telefonu, ewentualnie adres e-mail i dane do faktury. W przypadku zamówienia z wysyłką do paczkomatu, niezbędne dane to numer telefonu, adres e-mail oraz adres paczkomatu. Jeśli nie otrzymamy tych danych osobowych nie będziemy mogli przyjąć i zrealizować zamówienia.

PODSTAWA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Dane Osobowe Klienta są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz.UE.L. Nr 119, str. 1) (dalej zwane: „Rozporządzenie RODO”) oraz innymi aktualnie obowiązującymi, tj. przez cały okres przetwarzania określonych danych, przepisami prawa o ochronie danych osobowych. Ponadto na przetwarzanie danych osobowych mają wpływ przepisy o rachunkowości i wynikające z nich obowiązki prawne.

PRAWA KLIENTA

Zapewniamy spełnienie wszelkich praw jakie ma Klient w oparciu o przepisy RODO oraz inne obowiązujące przepisy dotyczące ochrony, przetwarzania i przechowywania danych osobowych. Klient ma prawo do dostępu do swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii, sprostowania ich, usunięcia (bycia zapomnianym), prawo do ich przenoszenia, żądania ograniczenia lub zaprzestania ich przetwarzania (wniesienia sprzeciwu).

OKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Dane osobowe przetwarzamy przez okres nie dłuższy niż jest to niezbędne do realizacji celów w jakich zostały pozyskane. Dane przechowywane do celów marketingowych przetwarzamy do momentu wniesienia przez Klienta sprzeciwu. Dane osobowe pozyskane w celu dokonania transakcji przechowujemy do momentu gdy ustanie okres dochodzenia roszczeń oraz gdy przestaną nas do tego zobowiązywać przepisy podatkowe i rachunkowe.

UDOSTĘPNIANIE DANYCH OSOBOWYCH INNYM PODMIOTOM

Dane osobowe przekazujemy firmą zewnętrzną na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych. Są to firmy kurierskie, biuro rachunkowe, dostawcy usług internetowych i oprogramowania niezbędnych do obsługi Klientów za pośrednictwem internetu. Administrator zapewnił bezpieczeństwo danych stosując klauzule umowne zgodne z RODO. Dane osobowe powierzamy tylko firmom o dobrej renomie, gwarantującym bezpieczeństwo przetwarzanych danych osobowych.

PRIVACY POLICY OF THE HORTICENTER.PL STORE

PERSONAL DATA ADMINISTRATOR

The administrator of personal data is HORTICENTER.PL Piotr Tomczyk Czernichów 21A 32-104 Koniusza, NIP: 6821635748, REGON: 120164800, business register entry number: 806/2005 in the records of the Head of the Koniusza Commune.

Contact to the Personal Data Administrator:

e-mail: biuro@horticenter.pl

phone: +48 668 144 072

PURPOSE AND SCOPE OF PERSONAL DATA PROCESSING

Personal Data means information about an identified or identifiable natural person.

We process personal data in order to fulfill orders placed via the HORTICENTER.PL online store and Allegro, and to perform activities related to orders (informing customers, handling complaints, providing after-sales assistance), responding to customer inquiries submitted by e-mail, telephone or via contact forms documentation of sales for the needs of the Tax Office.

SECURITY OF PERSONAL DATA

We care about the security of processed personal data. In our company:

personal data is processed in accordance with the law, fairly and transparently, by the administrator and persons authorized by him, personal data is secured in the best possible way using technical and organizational measures (computers and software are protected by passwords and antiviruses, data in paper form are kept in rooms to which only authorized persons have access, websites have appropriate security measures and certificates), we collect only the necessary data and process it no longer than it is necessary to achieve legally justified purposes, we assess the risks that may threaten

personal data and protect them against these risks, in particular against access by unauthorized persons, loss, damage, destruction and processing contrary to applicable regulations.

ACQUIRING PERSONAL DATA

We collect personal data by voluntarily providing them by customers in order to complete the order or for information and marketing purposes to which the customer has expressed his willingness and consent. We collect only the data necessary for these purposes and process them only for the period necessary to achieve these purposes. The data needed to complete the transaction are: name, surname, address, telephone number, possibly e-mail address and invoice details. In the case of an order with shipment to a parcel locker, the necessary data are the telephone number, e-mail address and the address of the parcel locker. If we do not receive this personal data, we will not be able to accept and process the order.

BASIS FOR PROCESSING PERSONAL DATA

The Customer's Personal Data are processed in accordance with Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of individuals with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC (Journal of Laws of the UE.L. No. 119, p. 1) (hereinafter referred to as: "GDPR Regulation") and other currently applicable, i.e. throughout the period of processing specific data, provisions of the law on the protection of personal data. In addition, the processing of personal data is affected by accounting regulations and the resulting legal obligations.

CUSTOMER RIGHTS

We ensure the fulfillment of all rights that the customer has based on the provisions of the GDPR and other applicable regulations regarding the protection, processing and storage of personal data. The customer has the right to access his personal data and receive a copy, rectify it, delete it (being forgotten), the right to transfer it, demand limitation or cessation of its processing (objection).

PERIOD OF PROCESSING PERSONAL DATA

We process personal data for a period not longer than it is necessary to achieve the purposes for which they were obtained. We process the data stored for marketing purposes until the Customer raises an objection. We store personal data obtained in order to make a transaction until the period of pursuing claims expires and when we are no longer obliged to do so by tax and accounting regulations.

SHARING PERSONAL DATA WITH OTHER ENTITIES

We transfer personal data to an external company on the basis of a personal data processing agreement. These are courier companies, accounting office, Internet service providers and software necessary to service customers via the Internet. The administrator ensured data security by using contractual clauses in accordance with the GDPR. We entrust personal data only to companies with a good reputation, guaranteeing the security of processed personal data.