

INFORMACJE O GWARANCJI, REKLAMACJACH I ZWROTACH

1. Dane sprzedawcy

Sprzedawcą jest:

Małgorzata Chodak

prowadząca działalność gospodarczą pod adresem:

ul. Klikowska 68, 33-100 Tarnów

NIP: **9930711639**

adres e-mail: **mgchodak92@gmail.com**

telefon: **731 000 363**

2. Gwarancja

Produkty sprzedawane w sklepie **nie są objęte odrębną gwarancją producenta lub dystrybutora.**

Podstawą składania roszczeń z tytułu wad towaru jest **rękojmia**, zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego oraz ustawą o prawach konsumenta.

3. Reklamacje (rękojmia)

Kupujący ma prawo złożyć reklamację w przypadku, gdy zakupiony towar jest wadliwy (ma wady fizyczne lub prawne).

Reklamację można złożyć:

- drogą elektroniczną na adres: **mgchodak92@gmail.com**,
- pisemnie na adres: **ul. Klikowska 68, 33-100 Tarnów**.

W treści reklamacji proszę podać:

- imię i nazwisko kupującego,
- numer zamówienia / aukcji,
- opis wady towaru,
- żądanie Kupującego (naprawa, wymiana, obniżenie ceny lub odstąpienie od umowy).

Reklamacje są rozpatrywane w terminie **do 14 dni kalendarzowych** od dnia ich otrzymania.

W przypadku uznania reklamacji, Sprzedawca pokrywa koszty odesłania towaru.

4. Odstąpienie od umowy (zwrot towaru)

Kupujący, będący konsumentem lub przedsiębiorcą na prawach konsumenta, ma prawo w terminie **14 dni** od otrzymania towaru odstąpić od umowy bez podania przyczyny.

Aby odstąpić od umowy, należy przesłać oświadczenie o odstąpieniu:

- e-mailem na adres: **mgchodak92@gmail.com**,
- poprzez formularz zwrotu dostępny na Allegro,
- lub pisemnie na adres: **ul. Klikowska 68, 33-100 Tarnów**.

Towar należy odesłać niezwłocznie, nie później niż **14 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu**.

Kupujący ponosi bezpośrednie koszty odesłania towaru.

Zwrot płatności nastąpi w ciągu **14 dni** od otrzymania zwróconego produktu lub dowodu jego odesłania.

Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadkach określonych w art. 38 ustawy o prawach konsumenta (np. gdy towar jest wykonany na zamówienie lub nosi ślady użytkowania przekraczające zwykłe sprawdzenie).

5. Wymiana towaru

Kupujący może zgłosić chęć wymiany towaru (np. na inny rozmiar lub kolor) po wcześniejszym uzgodnieniu szczegółów z Sprzedawcą drogą e-mailową.

Towar wymieniany musi być nowy, bez śladów użytkowania.

6. Dane do zwrotów i reklamacji

Adres do zwrotów / reklamacji:

Małgorzata Chodak

ul. Klikowska 68

33-100 Tarnów

E-mail: **mgchodak92@gmail.com**

Telefon: **731 000 363**

7. Dodatkowe informacje

- Wszystkie sprzedawane produkty są nowe, chyba że w opisie aukcji zaznaczono inaczej.

- Sprzedawca dokłada wszelkich starań, aby opisy i zdjęcia produktów były zgodne ze stanem faktycznym.
- W przypadku sporów konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji, np. przez platformę ODR:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr>