

Polityka Prywatności

1. Administrator Danych Osobowych

Administratorem Państwa danych osobowych jest firma ARTCHEM, z siedzibą w Buku, NIP 7881669036, REGON 302825511. Można się z nami skontaktować za pośrednictwem wiadomości na platformie Allegro lub bezpośrednio pod adresem e-mail: kontaktchemianiemiecka@gmail.com.

2. Cele Przetwarzania Danych Osobowych

Państwa dane osobowe są przetwarzane w celu:

- Realizacji zamówień złożonych przez Państwa na platformie Allegro.
- Prowadzenia korespondencji związanej z obsługą zamówień.
- Przesyłania informacji o produktach i usługach, jeśli wyrazili Państwo na to zgodę.
- Rozpatrywania reklamacji i zwrotów.
- Spełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa, np. wystawianie faktur.
- Optymalizacji procesu realizacji zamówień, w tym dostawy produktów bezpośrednio z magazynów zewnętrznych.

3. Zakres Przetwarzanych Danych Osobowych

Przetwarzamy następujące dane osobowe:

- Imię i nazwisko.
- Adres do wysyłki.
- Adres e-mail.
- Numer telefonu.
- Dane dotyczące płatności.
- Historia zakupów.

4. Podstawy Prawne Przetwarzania Danych

Przetwarzanie Państwa danych odbywa się na podstawie:

- Art. 6 ust. 1 lit. b RODO – przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy.
- Art. 6 ust. 1 lit. c RODO – przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze.
- Art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda na przetwarzanie danych osobowych w określonym celu (np. marketingowym).

5. Odbiorcy Danych Osobowych

Państwa dane mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:

- Dostawcom usług płatniczych.
- Firmom kurierskim i przewoźnikom realizującym dostawy.
- Podmiotom świadczącym usługi księgowe i prawne.

- Platformie Allegro, w zakresie niezbędnym do realizacji zamówień.
- Magazynom zewnętrznym, w tym w Polsce i na terenie Unii Europejskiej, które realizują wysyłkę produktów bezpośrednio do Państwa.

6. Wysyłka z Magazynów Zewnętrznych

W przypadku niektórych zamówień, w celu skrócenia czasu realizacji lub optymalizacji kosztów, produkty mogą być wysyłane bezpośrednio z magazynów zewnętrznych znajdujących się na terenie Polski lub Unii Europejskiej. W takich przypadkach, Państwa dane osobowe (takie jak imię i nazwisko, adres dostawy, numer telefonu) są przekazywane podmiotom zarządzającym tymi magazynami, wyłącznie w celu realizacji zamówienia. Współpracujemy wyłącznie z zaufanymi partnerami, którzy gwarantują odpowiedni poziom ochrony danych zgodny z RODO.

7. Przechowywanie Danych

Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres:

- Realizacji umowy oraz do momentu przedawnienia roszczeń z niej wynikających.
- Przez okres wymagany przepisami prawa (np. przechowywanie dokumentacji księgowej).
- W przypadku zgody na przetwarzanie danych, do momentu wycofania zgody.

8. Prawa Osób, Których Dane Dotyczą

Mają Państwo prawo do:

- Dostępu do swoich danych osobowych.
- Sprostowania danych osobowych, jeśli są nieprawidłowe lub niekompletne.
- Usunięcia danych osobowych („prawo do bycia zapomnianym”), jeśli nie ma podstaw do ich dalszego przetwarzania.
- Ograniczenia przetwarzania danych osobowych.
- Przenoszenia danych osobowych do innego administratora.
- Sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych.
- Wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

9. Zmiany w Polityce Prywatności

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności. Wszelkie zmiany będą publikowane na naszej stronie na Allegro. Zalecamy regularne sprawdzanie aktualności niniejszej polityki, aby być na bieżąco z informacjami na temat ochrony Państwa danych osobowych.