

Ogólne Warunki Umowy Codestore

1. Postanowienia ogólne

Niniejsze Ogólne Warunki Umowy określają zasady sprzedaży kodów elektronicznych do gier, oprogramowania oraz subskrypcji w sklepie Codestore. Każdy Klient dokonujący zakupu akceptuje poniższe warunki.

2. Sprzedawca

Sprzedawcą i administratorem serwisu jest Codestore (dalej zwany "Sprzedawcą"). W sprawach dotyczących zamówień można kontaktować się poprzez e-mail: codestorepl@gmail.com

3. Przedmiot umowy

Przedmiotem umowy są cyfrowe kody aktywacyjne do gier, oprogramowania i subskrypcji. Klient otrzymuje kod drogą elektroniczną po zaksięgowaniu płatności.

4. Warunki realizacji zamówienia

Zamówienia realizowane są automatycznie po potwierdzeniu płatności.

Kody dostarczane są na adres e-mail podany podczas zakupu lub poprzez konto użytkownika na stronie sklepu.

Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za błędnie podane dane przez Klienta.

5. Płatności

Dostępne metody płatności to: karta kredytowa, przelew online, portfele elektroniczne.

Płatności obsługiwane są przez zewnętrznych operatorów.

6. Gwarancja i reklamacje

Kody są oryginalne i pochodzą od autoryzowanych dostawców.

W przypadku problemów z aktywacją kodu, Klient zobowiązany jest zgłosić reklamację w ciągu 14 dni od zakupu.

Reklamacje należy składać poprzez formularz kontaktowy lub e-mail podając numer zamówienia i opis problemu.

Reklamacje rozpatrywane są w ciągu 14 dni roboczych.

W przypadku uznanej reklamacji, Klient otrzyma nowy kod lub zwrot pieniędzy.

7. Zwroty

Ze względu na cyfrowy charakter produktu, zwroty nie są możliwe po dostarczeniu kodu.

Wyjątkiem są przypadki wadliwych kodów, w których możliwa jest reklamacja.

8. Ochrona danych osobowych

Dane osobowe Klienta przetwarzane są zgodnie z Polityką Prywatności sklepu Codestore. Klient ma prawo do dostępu, poprawiania i usunięcia swoich danych.

9. Postanowienia końcowe

Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych warunków. Klient zostanie poinformowany o zmianach na stronie sklepu.

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową obowiązują przepisy prawa polskiego.

Ostatnia aktualizacja: 13.03.2025