

Warunki umowy sprzedaży:

1. Informacje ogólne:

Sprzedawcą jest Calvo Jewellery. Zakup na Allegro oznacza zawarcie umowy sprzedaży zgodnie z regulaminem Allegro oraz poniższymi warunkami.

2. Gwarancja:

Produkty objęte są 12-miesięczną gwarancją sprzedawcy, obejmującą wady materiałowe i produkcyjne. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych, naturalnego zużycia oraz produktów personalizowanych (np. z grawerem, inicjałami).

3. Reklamacje (rękojmia):

Reklamacje można składać w ciągu 2 lat od otrzymania produktu. Zgłoszenie prosimy wysłać na adres e-mail: pkuchta@calvo.com.pl, dołączając opis wady i zdjęcia. Reklamacje rozpatrywane są w ciągu 14 dni kalendarzowych. W przypadku uznania reklamacji za zasadną – produkt zostanie naprawiony, wymieniony lub nastąpi zwrot środków.

4. Produkty personalizowane:

Produkty wykonywane na specjalne zamówienie (z grawerem, według projektu klienta) nie podlegają zwrotowi ani reklamacji, chyba że mają wadę fabryczną.

5. Zastrzegamy możliwość wystąpienia niewielkiej różnicy w wadze biżuterii wynoszącej do $\pm 0,10$ g. Jest to związane z ręcznym wykonaniem oraz charakterystyką materiałów jubilerskich i nie stanowi podstawy do reklamacji.

6. Zwroty (prawo odstąpienia od umowy):

Kupujący ma prawo odstąpić od umowy w ciągu 14 dni od otrzymania produktu bez podania przyczyny (nie dotyczy produktów personalizowanych). Zwrot możliwy tylko w stanie nienaruszonym i kompletnym. Koszt odesłania towaru ponosi Kupujący.

7. Dane kontaktowe:

E-mail: pkuchta@calvo.com.pl

Adres do zwrotów/reklamacji: Calvo Jewellery Ul. Lęborska 4a
83-340 Sierakowice

