

1. Administrator danych

FirmowaBielizna prowadzi sprzedaż na Allegro jako sprzedawca, którego dane (nazwa firmy, adres, NIP) są dostępne w zakładce „O mnie” na koncie Allegro. Allegro przekazuje dane kupującego — od tego momentu sprzedawca staje się administratorem danych.

2. Cele i podstawy prawne przetwarzania

Dane osobowe kupujących są wykorzystywane w celu:

- realizacji zamówień (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- obsługi płatności i dostawy,
- obsługi reklamacji i zwrotów,
- wykonywania obowiązków podatkowych i księgowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- ewentualnie marketingu bezpośredniego (po wyrażeniu zgody, art. 6 ust. 1 lit. a).

3. Zakres danych

Administrator może przetwarzać:

- dane identyfikacyjne (imię, nazwisko, nazwa firmy),
- dane kontaktowe (adres e-mail, telefon, adres dostawy),
- dane transakcyjne (zamówienia, płatności),
- dane niezbędne do obsługi reklamacji i zwrotów.

4. Odbiorcy danych

Dane mogą być udostępniane:

- operatorom płatności i firmom kurierskim (na podstawie umów powierzenia),
- podmiotom uprawnionym np. organom podatkowym, jeśli wymagają tego przepisy prawa.

5. Okres przechowywania

Dane przechowywane są przez okres:

- realizacji zamówienia i obsługi zwrotu lub reklamacji (zgodnie z odpowiedzialnością prawną),
- następnie w celach podatkowo-księgowych (zwykle przez 5 lat).

6. Prawa osób, których dane dotyczą

Każdy kupujący ma prawo do:

- dostępu do danych,
- ich sprostowania,
- usunięcia (w zakresie, w jakim jest to zgodne z prawem),
- ograniczenia przetwarzania,

- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu,
- cofnięcia zgody w dowolnym czasie (dot. marketingu).

Adresy kontaktowe w tych sprawach to: adres firmy wskazany na Allegro lub mail: sklep@bieliznafirmowa.pl.

7. Przekazywanie danych poza EOG

Dane nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

8. Profilowanie i cookies

Na koncie Allegro działa polityka plików cookies i mechanizmy profilowania stosowane przez Allegro i jej partnerów; jako sprzedawca — nie wpływa na to bezpośrednio polityka FirmowaBielizna.

9. Aktualizacja i kontakt

Polityka obowiązuje od momentu jej udostępnienia na koncie Allegro. Możliwe są aktualizacje. W razie pytań — kontakt poprzez Allegro lub adres e-mail.