

Obowiązki sprzedającego oraz prawa klienta wynikające z RODO

Obowiązki sprzedającego

Jako sprzedający na Allegro jestem administratorem danych osobowych klientów dokonujących zakupów. Odpowiadam za ich zgodne z prawem, bezpieczne i przejrzyste przetwarzanie. W związku z tym:

- Przetwarzam dane osobowe wyłącznie w zakresie niezbędnym do obsługi zamówienia, realizacji płatności, wysyłki oraz ewentualnych reklamacji.
- Zapewniam odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, które chronią dane przed nieuprawnionym dostępem, utratą, ujawnieniem lub zniszczeniem.
- Udostępniam dane tylko podmiotom niezbędnym do wykonania usług związanych z realizacją zamówienia (np. firmom kurierskim, operatorom płatności), przekazując jedynie niezbędny zakres informacji.
- Przechowuję dane wyłącznie przez okres wymagany przepisami prawa lub konieczny do realizacji umowy oraz obsługi ewentualnych roszczeń.
- Nie przekazuję danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy, chyba że istnieją ku temu odpowiednie podstawy prawne.
- Zapewniam osobom, których dane dotyczą, pełną przejrzystość w zakresie sposobu przetwarzania ich informacji.

Prawa osób, których dane dotyczą

Każdej osobie, której dane są przetwarzane, przysługują następujące prawa:

- **Prawo dostępu do treści swoich danych osobowych** – możliwość uzyskania informacji o przetwarzanych danych oraz otrzymania ich kopii.
- **Prawo do sprostowania danych osobowych** – w przypadku danych nieprawidłowych lub niekompletnych.
- **Prawo do usunięcia danych osobowych** („prawo do bycia zapomnianym”) – w przypadkach określonych przepisami.
- **Prawo do ograniczenia przetwarzania danych** – np. gdy osoba kwestionuje prawidłowość danych lub sprzeciwia się ich przetwarzaniu.
- **Prawo do przenoszenia danych osobowych** – możliwość otrzymania danych w ustrukturyzowanym formacie oraz przekazania ich innemu administratorowi.
- **Prawo do niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu** – dane nie będą wykorzystywane do podejmowania decyzji bez udziału człowieka.
- **Prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych** – szczególnie gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora.