

1. Administrator Danych

Administratorem sklepu Cleanpack24h jest Shaman Firma Handlowa Barbara Gierach, ul. Emilii Sczanieckiej 21/12, 93-342 Łódź. Możesz się z nami skontaktować mailowo pod adresem email: sklep@shaman24.pl lub telefonicznie pod numerem telefonu: +48 519 128 704.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).

2. Zakres i Cel Przetwarzania Danych

Przetwarzamy dane osobowe w celu:

- realizacji zamówień i świadczenia usług (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- obsługi klienta i reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO),
- wypełnienia obowiązków prawnych (np. podatkowych) (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

Zakres przetwarzanych danych może obejmować: imię, nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mail, dane do faktury oraz historię zamówień.

3. Odbiorcy Danych

Dane osobowe mogą być przekazywane:

- przewoźnikom i firmom kurierskim (np. InPost, Poczta Polska) w celu dostarczenia zamówienia,
 - operatorom płatności (np. PayU, Przelewy24) w celu realizacji płatności,
 - organom administracji publicznej, jeśli jest to wymagane przepisami prawa.
-

4. Okres Przechowywania Danych

Dane osobowe przechowujemy przez:

- okres realizacji umowy oraz do upływu terminu przedawnienia roszczeń (do 6 lat),
 - dane rachunkowe i podatkowe – przez 5 lat zgodnie z przepisami prawa,
-

5. Prawa Użytkownika

Osoba, której dane dotyczą, ma prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- prawo do niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania (w tym na potrzeby marketingu bezpośredniego).

Osoba, której dane dotyczą, ma także prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO), jeśli uzna, że jej dane są przetwarzane niezgodnie z prawem.

6. Pliki Cookies

Nasza strona na Allegro może stosować pliki cookies do celów:

- zapewnienia prawidłowego działania sklepu,
- analizy ruchu na stronie,
- personalizacji treści i reklam.

Użytkownik może zarządzać ustawieniami cookies w swojej przeglądarce. W przypadku cookies marketingowych wymagana jest zgoda użytkownika, którą można w każdej chwili wycofać.

7. Zmiany w Polityce Prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo zmiany polityki prywatności, o ile będzie wymagać tego obowiązujące prawo. Aktualna wersja będzie zawsze dostępna w naszym sklepie na Allegro.