

# Ogólne Warunki Umowy – T044

## 1. Zakres oferty

Sprzedajcy T044 oferuje wyłącznie oryginalne produkty marki Greenlux – pochodzące z oficjalnej dystrybucji. Wszystkie produkty są fabrycznie nowe i objęte gwarancją producenta.

## 2. Gwarancja

Produkty objęte są gwarancją producenta Greenlux – zwykle na okres 24 miesięcy, o ile w opisie produktu nie zaznaczono inaczej. Podstawą do skorzystania z gwarancji jest dowód zakupu: paragon lub faktura VAT.

## 3. Reklamacje i roszczenia

Reklamacje można składać elektronicznie (formularz kontaktowy lub e-mail). W zgłoszeniu należy uwzględnić:

- opis wady,
- datę zakupu,
- dowód zakupu,
- dokumentację zdjęciową (jeśli możliwe).

Reklamacje rozpatrywane są w ciągu 14 dni roboczych. W przypadku uznania zasadności reklamacji klientowi przysuguje: wymiana produktu, naprawa lub zwrot środków.

## 4. Odstąpienie od umowy – zwroty

Konsument ma prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość w ciągu 14 dni kalendarzowych od otrzymania towaru – bez podania przyczyny.

Zwrot jest możliwy pod warunkiem, że towar nie nosi śladów użytkowania i jest kompletny. Koszty zwrotu ponosi kupujący. Zwrot środków następuje w terminie do 14 dni od otrzymania towaru z powrotem.

## 5. Wysyłka i realizacja zamówienia

Zamówienia są realizowane w ciągu 1–2 dni roboczych. Kupujący otrzymuje numer przesyłki. Towar zabezpieczony jest przed uszkodzeniami na czas transportu.

## 6. Kwestie sporne i odwoławcze

W przypadku powstania sporu między kupującym a T044, strony zobowiązują się w pierwszej kolejności do podjęcia polubownej próby rozwiązania sporu – poprzez kontakt elektroniczny lub telefoniczny.

Jeśli rozwiązanie sporu nie będzie możliwe na drodze bezpośredniego kontaktu, konsument ma prawo:

- złożyć wniosek o mediację do właściwego Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej,
- skorzystać z pomocy miejskiego lub powiatowego Rzecznika Praw Konsumenta,
- złożyć skargę do Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (UOKiK),
- wystąpić z roszczeniem na drodze sądowej – przed właściwym sądem powszechnym.

Dodatkowo, konsument może skorzystać z platformy ODR (Online Dispute Resolution):

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

T044 zobowiązuje się do współpracy z konsumentami i instytucjami ochrony praw konsumenta w celu możliwie najszybszego i sprawiedliwego rozwiązania ewentualnych sporów.