

Odstąpienie od umowy

Zgodnie z prawem w Polsce, na odstąpienie od umowy bez podania przyczyny mają Państwo 14 dni od momentu wydania towaru. W celu odstąpienia od umowy prosimy o wysłanie jednoznacznego oświadczenia pod adres Świdniki 99a 22-455 Świdniki bądź drogą mailową info@semprearte.com. W tym celu mogą Państwo skorzystać z naszego formularza, aczkolwiek nie jest to obowiązkowe.

W przypadku odstąpienia od umowy mamy obowiązek niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia o odstąpieniu od umowy, zwrócić wszystkie otrzymane od Państwa płatności, włącznie z kosztami dostawy (z wyjątkiem kosztów dodatkowych, które ewentualnie wynikną w związku z wyborem przez Państwa innego sposobu dostawy niż najtańszy zwykły oferowany przez nas sposób dostawy). W terminie 14 dni od nadesłania oświadczenia odstąpienia od umowy mają Państwo obowiązek odesłania towaru, o którym mowa w oświadczeniu na własny koszt.

SempreArte może wstrzymać się ze zwrotem zapłaty otrzymanej od Państwa do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Zwrot płatności następuje tym samym kanałem transakcji, który użyli Państwo do realizacji płatności za zamówienie, chyba, że w sposób jednoznaczny ustalimy z Państwem inny kanał zwrotu.

Odsyłany towar powinien być w idealnym stanie, oryginalnie metkowany i zapakowany, oraz zawierać paragon albo inny rodzaj dowodu zakupu. W przypadku wysyłki zwracanego towaru bardzo prosimy o dokładne zabezpieczenie paczki aby nie uległa uszkodzeniu lub zniszczeniu w transporcie.

Odpowiadają Państwo za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy. Powinni Państwo obchodzić się z towarami i sprawdzać je tylko w taki sam sposób, w jaki mógłby to zrobić w sklepie stacjonarnym.

Dobrowolne prawo do zwrotu towaru do 30 dni od jego otrzymania

Sklep SempreArte oferuje Państwu dobrowolne prawo do zwrotu towaru do 30 dni od jego otrzymania, bez uszczerbku na Państwa ustawowym prawie do odstąpienia od umowy. Dzięki temu będą mogli Państwo zwrócić towar po upływie 14 dni.

Termin 30 dni dobrowolnego prawa zwrotu liczony jest od dnia otrzymania przez towaru. Warunkiem wykonania dobrowolnego prawa zwrotu jest to, że nie używali Państwo produktu, w szczególności w przypadku odzieży i obuwia przymierzyli go Państwo jedynie na próbę, jak w sklepie odzieżowym, i prześlą Państwo towar w komplecie, w pierwotnym stanie, bez uszkodzeń i w oryginalnym opakowaniu. Aż do chwili upływu terminu ustawowego prawa do odstąpienia od umowy stosuje się wyłącznie warunki ustawowe związane z tym prawem. Dobrowolne prawo zwrotu nie ogranicza w żaden sposób Państwa ustawowego prawa do odstąpienia od umowy i zwrotu produktu, które pozostają nienaruszone.

Reklamacje

- *Reklamacje dotyczące produktów sprzedawanych na stronie semprearte.com prosimy kierować na adres info@semprearte.com . Do reklamacji mogą Państwo użyć naszego formularza reklamacji, ale nie jest to obowiązkowe.*
- *Przy niektórych reklamacjach możemy poprosić Państwa o przesłanie zdjęć reklamowanego produktu, aczkolwiek zachęcamy do załączania zdjęć zawsze kiedy reklamują Państwo produkt.*
- *Państwa reklamacja zostanie przez nas rozpatrzona w terminie do 14 dni od nadesłania kompletnego zgłoszenia reklamacyjnego.*
- *Zwracamy Państwu uwagę, że reklamacji nie podlegają następujące uszkodzenia produktów:*
 - *naturalne zużywanie się produktu;*
 - *uszkodzenia mechaniczne (otarcie, rozerwanie, naderwanie bądź zadrapanie, oderwanie ozdób, zamka, gumy itp.) powstałe w trakcie użytkowania produktów przez Państwa, oraz uszkodzenia powstałe w wyniku braku lub nieprawidłowej konserwacji;*
 - *uszkodzenia powstałe na skutek użytkowania produktu niezgodnie z przeznaczeniem;*
 - *przebarwienia odzieży przez produkty wykonane na naturalnie barwionej podszewce lub wykonane ze skóry naturalnej;*