

Ogólne Warunki Umowy Sprzedaży

Zorka Spółka z o.o.

Ul. Meblowa 5

58-560 Jelenia Góra

Nip 611-261-34-84

zorka@zorka.pl

zwana dalej Sprzedawcą,

zawiera z Kupującym, który złożył zamówienie za pośrednictwem platformy Allegro, umowę sprzedaży na warunkach określonych poniżej.

§ 1. Definicje

Allegro – internetowa platforma handlowa należąca do Allegro.pl sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu.

Kupujący – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która dokonuje zakupu za pośrednictwem Allegro.

Konsument – Kupujący będący osobą fizyczną dokonującą zakupu niezwiązanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Przedmiot Umowy – meble oferowane przez Sprzedawcę na platformie Allegro, których specyfikacja i cena są wskazane w danej ofercie.

Umowa Sprzedaży – umowa sprzedaży Przedmiotu Umowy zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym za pośrednictwem Allegro.

Zamówienie – oświadczenie woli Kupującego złożone za pośrednictwem Allegro, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży.

Dni Robocze – dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.

§ 2. Przedmiot Umowy i Składanie Zamówień

Przedmiotem Umowy jest towar prezentowany przez Sprzedawcę na stronie oferty Allegro. Opisy towarów i ich ceny są dostępne przy każdym produkcie. Kupujący składa Zamówienie poprzez dodanie wybranych towarów do koszyka i postępowanie zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na platformie Allegro. Złożenie Zamówienia przez Kupującego stanowi ofertę

zawarcia Umowy Sprzedaży. Po złożeniu Zamówienia Kupujący otrzymuje automatyczne potwierdzenie jego przyjęcia przez Allegro.

§ 3. Cena i Płatności

Ceny towarów podane na aukcjach Allegro są cenami brutto (zawierają podatek VAT) i wyrażone są w złotych polskich (PLN). Nie zawierają kosztów dostawy, które są doliczane oddzielnie w zależności od wybranej opcji dostawy i są widoczne przed złożeniem Zamówienia. Kupujący ma możliwość dokonania płatności za Zamówienie w sposób oferowany przez Allegro, w tym między innymi poprzez: szybkie płatności online, przelew bankowy. Sprzedawca wystawia dokument sprzedaży (fakturę VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami. Dokument sprzedaży jest dostarczany Kupującemu wraz z towarem lub drogą elektroniczną (za zgodą Kupującego).

§ 4. Dostawa

Dostawa Przedmiotu Umowy odbywa się na adres wskazany przez Kupującego w Zamówieniu, za pośrednictwem wybranej przez Kupującego formy dostawy, dostępnej na platformie Allegro. Koszty dostawy ponosi Kupujący, chyba że w danej ofercie wskazano inaczej.

Wysokość kosztów dostawy jest uzależniona od wagi, gabarytów towaru oraz wybranej opcji dostawy i jest widoczna przed złożeniem Zamówienia. Termin realizacji Zamówienia (czas przygotowania towaru do wysyłki oraz czas dostawy przez przewoźnika) jest orientacyjny i podawany w opisie oferty. Sprzedawca dokłada wszelkich starań, aby Zamówienie zostało zrealizowane jak najszybciej.

W przypadku dostawy realizowanej przez przewoźnika, Kupujący zobowiązany jest sprawdzić stan przesyłki w momencie jej odbioru w obecności kuriera. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia przesyłki, Kupujący powinien sporządzić protokół szkody podpisany przez kuriera i niezwłocznie poinformować o tym Sprzedawcę.

§ 5. Odstąpienie od Umowy (Dotyczy Konsumentów)

Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Konsument ma prawo odstąpić od Umowy Sprzedaży bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia objęcia

Przedmiotu Umowy w posiadanie przez Konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, Konsument zobowiązany jest poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, pocztą elektroniczną).

Termin do odstąpienia od Umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym Konsument wszedł w posiadanie towaru lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Konsumenta weszła w posiadanie towaru. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu towaru do Sprzedawcy. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.

§ 6. Reklamacje

Sprzedawca jest odpowiedzialny wobec Kupującego, jeżeli sprzedany towar ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia). Kupujący ma prawo do złożenia reklamacji w przypadku stwierdzenia wady towaru. Reklamacja może zostać złożona drogą elektroniczną na adres e-mail Sprzedawcy lub pisemnie na adres siedziby firmy. Reklamacja powinna zawierać: dane Kupującego, numer Zamówienia, opis wady oraz żądanie Kupującego (np. naprawa, wymiana, obniżenie ceny, odstąpienie od umowy – o ile wada jest istotna). Sprzedawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania i poinformuje Kupującego o sposobie jej rozpatrzenia.

W przypadku uznania reklamacji, Sprzedawca podejmie działania w celu usunięcia wady, wymiany towaru na wolny od wad lub obniżenia ceny, zgodnie z obowiązującymi przepisami. Jeżeli usunięcie wady lub wymiana towaru na wolny od wad są niemożliwe lub nadmiernie kosztowne, Kupujący może żądać obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy (o ile wada jest istotna). W przypadku odesłania reklamowanego towaru, Kupujący powinien odpowiednio zabezpieczyć towar przed uszkodzeniem w transporcie.

Szczegółowe warunki reklamacji dostępne w odpowiedniej zakładce na allegro.

§ 7. Postanowienia Końcowe

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Umowy mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeks Cywilny oraz ustawa o prawach konsumenta

(w przypadku Konsumentów). Ewentualne spory wynikłe z Umowy Sprzedaży będą rozstrzygane przez właściwe sądy powszechne w Polsce. Konsument ma również możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, takich jak mediacja lub postępowanie przed stałym polubownym sądem konsumenckim. Informacje o tych procedurach są dostępne na stronach internetowych Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych Ogólnych Warunków Umowy. Zmiany nie będą dotyczyły Zamówień złożonych przed datą wejścia w życie zmienionych warunków. O wszelkich zmianach Kupujący zostaną poinformowani z odpowiednim wyprzedzeniem poprzez komunikat na platformie Allegro.

Składając Zamówienie, Kupujący potwierdza, że zapoznał się z treścią niniejszych Ogólnych Warunków Umowy i akceptuje je w całości.