

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO OCIEPLIJ.PL Obowiązuje od dnia 01.01.2025r

1. Postanowienia ogólne

1.1. Regulamin serwisu internetowego, dostępnego pod adresem domeny Ocieplij.pl, zarządzanego przez firmę SBS Sp. z o.o. Sp. k., zwaną dalej „Sprzedawcą,” z siedzibą w Krośnie (38-400) przy ul. Zręcińskiej 14A, posiadającą numer NIP: PL684-23-58-780, REGON: 371171406, telefon kontaktowy +48 727 169 777 oraz adres e-mail: sklep@ocieplij.pl, określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną oraz zasady zawierania i realizacji umów sprzedaży za pośrednictwem serwisu. Regulamin precyzuje także prawa i obowiązki zarówno Klientów, jak i Sprzedawcy, procedurę odstąpienia od umowy oraz zasady rozpatrywania reklamacji.

1.2. Każdy użytkownik, podejmując działania zmierzające do korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną przez serwis Ocieplij.pl, zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.

1.3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy: – Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.),
– Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 poz. 827),
– Ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. 2016 poz. 1823),
– Kodeksu cywilnego z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. Nr 16, poz. 93 z późn. zm.) oraz innych obowiązujących przepisów prawa polskiego.

2. Definicje zawarte w Regulaminie

W niniejszym Regulaminie użyte terminy oznaczają:

2.1. Dni robocze – dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;

2.2. Klient – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, dokonująca Zamówienia lub korzystająca z innych Usług dostępnych w Sklepie Internetowym;

2.3. Kodeks Cywilny – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. Nr 16, poz. 93 ze zm.);

2.4. Konto – indywidualna część Sklepu Internetowego, przydzielona Klientowi, umożliwiająca mu wykonywanie określonych działań w ramach Sklepu;

2.5. Konsument – Klient będący konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu cywilnego;

2.6. Przedsiębiorca – Klient będący przedsiębiorcą w rozumieniu art. 43[1] Kodeksu cywilnego;

2.7. Regulamin – niniejszy dokument;

2.8. Towar – produkt oferowany w Sklepie Internetowym, którego szczegółowy opis znajduje się na stronie;

2.9. Umowa sprzedaży – umowa sprzedaży Towarów w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, zawierana pomiędzy Sprzedawcą a Klientem;

2.10. Usługi – usługi świadczone drogą elektroniczną przez Sprzedawcę na rzecz Klientów zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.);

2.11. Ustawa o prawach konsumenta – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. (Dz. U. 2014 poz. 827);

2.12. Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.);

2.13. Zamówienie – oświadczenie woli Klienta mające na celu zawarcie Umowy sprzedaży, określające rodzaj i ilość zamawianych Towarów.

3. Informacje o produktach i składaniu zamówień

3.1. Sklep Ocieplij.pl prowadzi sprzedaż detaliczną i hurtową produktów za pośrednictwem Internetu na terenie Polski.

3.2. Oferowane produkty są fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych oraz zostały wprowadzone legalnie na rynek polski.

3.3. Informacje o produktach zamieszczone w Sklepie mają charakter informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów prawa. Składając Zamówienie, Klient składa ofertę kupna określonego produktu na warunkach podanych w jego opisie.

3.4. Ceny produktów podane są w polskich złotych (PLN) i obejmują podatek VAT, ale nie uwzględniają kosztów dostawy.

3.5. Cena podana przy produkcie jest wiążąca w momencie składania Zamówienia i nie ulegnie zmianie niezależnie od późniejszych modyfikacji cen w Sklepie.

4. Składanie zamówień

4.1. Zamówienia można składać:

- przez stronę internetową, korzystając z Formularza Zamówień, dostępnego 24/7,
- drogą e-mailową na adres: sklep@ocieplij.pl,
- telefonicznie pod numerem +48 727 169 777.

4.2. Rejestracja Konta w Sklepie nie jest wymagana do złożenia Zamówienia.

4.3. Warunkiem złożenia Zamówienia jest zapoznanie się i akceptacja Regulaminu podczas składania Zamówienia.

4.4. Zamówienia realizowane są w dni robocze od poniedziałku do piątku, w godzinach

pracy Sklepu, tj. od 7:00 do 17:00. Zamówienia złożone poza tymi godzinami, w soboty, niedziele lub dni ustawowo wolne od pracy, będą rozpatrywane w najbliższym dniu roboczym.

4.5. Produkty promocyjne mają ograniczoną ilość i realizacja Zamówień odbywa się według kolejności ich wpływania, aż do wyczerpania zapasów.

5. Procedura zawarcia Umowy sprzedaży

5.1. Informacje o Towarach zamieszczone na stronach internetowych Sklepu, w tym opisy, parametry techniczne, użytkowe oraz ceny, traktowane są jako zaproszenie do zawarcia Umowy, w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego.

5.2. Wszystkie Towary dostępne w Sklepie Internetowym są fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych oraz zostały legalnie wprowadzone na rynek polski.

5.3. Warunkiem złożenia Zamówienia jest posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej.

5.4. Składając Zamówienie za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie internetowej Sklepu, Klient przesyła ofertę zawarcia Umowy sprzedaży Towarów będących przedmiotem Zamówienia. Oferta złożona w formie elektronicznej wiąże Klienta, jeżeli Sprzedawca prześle na podany przez Klienta adres poczty elektronicznej potwierdzenie przyjęcia Zamówienia do realizacji, co stanowi oświadczenie Sprzedawcy o przyjęciu oferty Klienta, a Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą jej otrzymania przez Klienta.

5.5. Złożenie Zamówienia w Sklepie Internetowym za pośrednictwem wiadomości elektronicznej następuje w dniach roboczych oraz godzinach wskazanych na stronie internetowej Sklepu. W tym celu Klient powinien:

- **5.5.1.** Podać nazwę Towaru i jego ilość spośród produktów dostępnych w Sklepie,
- **5.5.2.** Wskazać sposób dostawy oraz formę płatności, wybierając spośród opcji dostępnych na stronie internetowej Sklepu,
- **5.5.3.** Podać dane niezbędne do realizacji Zamówienia, w tym imię, nazwisko, adres zamieszkania oraz adres e-mail.
-

5.6. Sprzedawca każdorazowo informuje Klienta o całkowitej wartości Zamówienia drogą elektroniczną, przekazując jednocześnie informację, że zawarcie Umowy sprzedaży wiąże się z obowiązkiem zapłaty za zamówiony Towar. Z tą chwilą zostaje zawarta Umowa sprzedaży.

5.7. W przypadku, gdy Klient jest Konsumentem, Sprzedawca przesyła potwierdzenie warunków Zamówienia po jego złożeniu.

5.8. Umowa zawierana jest z chwilą przesłania przez Klienta, będącego Konsumentem, wiadomości elektronicznej do Sprzedawcy, w której Klient:

- Akceptuje treść Zamówienia,
- Wyraża zgodę na jego realizację,
- Akceptuje postanowienia Regulaminu oraz

- Potwierdza zapoznanie się z pouczeniem o prawie do odstąpienia od Umowy.

5.9. Umowa sprzedaży zawierana jest w języku polskim, zgodnie z treścią Regulaminu.

6. Ceny i metody płatności

6.1. Ceny Towarów podawane są w złotych polskich (PLN) i zawierają wszystkie składniki, w tym podatek VAT, cła oraz inne opłaty.

6.2. Klient może wybrać jedną z następujących metod płatności:

- **6.2.1.** Przelew bankowy na rachunek bankowy Sprzedawcy – realizacja Zamówienia rozpoczyna się po przesłaniu przez Sprzedawcę potwierdzenia przyjęcia Zamówienia, a wysyłka następuje niezwłocznie po wpłynięciu środków na rachunek bankowy Sprzedawcy i skompletowaniu Zamówienia.
 - **6.2.2.** Gotówka za pobraniem – płatność dostawcy przy dostawie. Realizacja Zamówienia i jego wysyłka rozpoczyna się po przesłaniu przez Sprzedawcę potwierdzenia przyjęcia Zamówienia i skompletowaniu Zamówienia. Opcja ta może wiązać się z dodatkowymi opłatami, które będą widoczne na etapie składania Zamówienia.
 - **6.2.3.** Płatność elektroniczna – realizacja Zamówienia rozpoczyna się po przesłaniu przez Sprzedawcę potwierdzenia przyjęcia Zamówienia oraz po otrzymaniu informacji o dokonaniu płatności z systemu agenta rozliczeniowego. Wysyłka odbywa się niezwłocznie po skompletowaniu Zamówienia. Opcja ta może wiązać się z dodatkowymi opłatami, widocznymi na etapie składania Zamówienia.
- 6.3.** Sprzedawca informuje Klienta na stronach internetowych Sklepu o terminie, w jakim Klient jest zobowiązany dokonać płatności za Zamówienie. W przypadku braku płatności w wyznaczonym terminie, Sprzedawca, po bezskutecznym wezwaniu do zapłaty, może odstąpić od Umowy na podstawie art. 491 Kodeksu Cywilnego.
- 6.4.** W przypadku niektórych rodzajów asortymentu dostępnych w Sklepie Internetowym, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do ograniczenia sposobu płatności poprzez niedostępność określonych opcji płatności i dostawy.
- 6.5.** W przypadku asortymentu niedostępnego w magazynie, a dostępnego na zamówienie, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do żądania zaliczki celem uruchomienia zamówienia.

7. Koszt, termin i sposoby dostawy produktu

7.1. Dostawa Towarów jest realizowana wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na adres wskazany przez Klienta w trakcie składania Zamówienia.

7.2. Klient może wybrać jedną z następujących form dostawy zamówionych Towarów:

- **7.2.1.** Za pośrednictwem firmy kurierskiej.
 - **7.2.2.** Dostarczone do Paczkomatu.
 - **7.2.3.** Odbiór osobisty w punkcie odbioru osobistego Sprzedawcy – wymagane jest dokonanie pełnej przedpłaty przelewem bankowym lub płatnością elektroniczną. Płatność gotówką przy odbiorze nie jest możliwa.
- 7.3.** Sprzedawca informuje Klienta, na stronach internetowych Sklepu, na etapie składania Zamówienia, o liczbie Dni roboczych potrzebnych do realizacji Zamówienia oraz o wysokości opłat za dostawę Towaru.
- 7.4.** Termin dostawy i realizacji Zamówienia liczony jest w Dniach roboczych.
- 7.5.** Sprzedawca dostarcza Klientowi dowód zakupu.
- 7.6.** Jeżeli dla Towarów objętych Zamówieniem przewidziano różne okresy realizacji, dla całego Zamówienia obowiązuje najdłuższy z przewidzianych terminów.

8. Reklamacja produktu

8.1. Reklamacja z tytułu gwarancji.

8.1.1. Wszystkie Produkty oferowane w Sklepie posiadają gwarancję sprzedawcy obowiązującą na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Okres gwarancji dla Produktów wynosi 24 miesiące i jest liczony od dnia dostarczenia Produktu do Klienta.

Dokumentem uprawniającym do ochrony gwarancyjnej jest dowód zakupu (faktura VAT).

8.1.2. Gwarancja nie wyłącza uprawnień Konsumenta wynikających z rękojmi za wady fizyczne i prawne Produktu, określone w Kodeksie cywilnym.

8.2. Reklamacja z tytułu rękojmi.

8.2.1. Podstawa i zakres odpowiedzialności Sprzedawcy wobec Klienta będącego Konsumentem, z tytułu rękojmi obejmującej wady fizyczne i prawne, są określone w ustawie Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. nr 16, poz. 93 ze zm.).

Sprzedawca jest zwolniony z odpowiedzialności z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne w razie zawarcia Umowy Sprzedaży z przedsiębiorcą.

8.2.2. Jeżeli Produkt jest obciążony wadą, Konsument może żądać:

- naprawy Produktu,
 - obniżenia ceny Produktu,
 - wymiany Produktu,
 - odstąpienia od Umowy Sprzedaży (jeżeli wada Produktu jest istotna).
- 8.2.3.** Sprzedawca może odmówić spełnienia żądania naprawy lub wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności z Umową Sprzedaży w sposób wybrany przez Konsumenta jest niemożliwe lub w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z Umową Sprzedaży wymagałoby nadmiernych kosztów. Koszty naprawy lub wymiany ponosi Sprzedawca.
- 8.2.4.** Sprzedawca może odmówić spełnienia żądania obniżenia ceny lub odstąpienia od Umowy Sprzedaży i w zamian zaproponować naprawę lub wymianę, pod warunkiem ich niezwłocznej realizacji i braku nadmiernej niedogodności dla Konsumenta.
- 8.2.5.** Konsument może zmienić propozycję Sprzedawcy, tj. naprawę na wymianę albo wymianę na naprawę, chyba że taki wybór jest niemożliwy do wykonania albo wymaga nadmiernych kosztów.

8.3. Zgłoszenie reklamacji.

Zawiadomienia o wadach Produktu oraz zgłoszenie odpowiedniego żądania można dokonać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: sklep@ocieplij.pl; w powyższej wiadomości należy podać jak najwięcej informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości oraz dane kontaktowe. Podane informacje znacznie ułatwią i przyspieszą rozpatrzenie reklamacji przez Sprzedawcę. Sprzedawca ustosunkuje się do żądania Klienta niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od zgłoszenia.

8.4. Reklamacja Klienta będącego Konsumentem.

W przypadku reklamacji Klienta będącego Konsumentem, nierozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni od zgłoszenia jest jednoznaczne z jej uwzględnieniem. W związku z uzasadnioną reklamacją Klienta będącego Konsumentem, Sprzedawca pokrywa koszty odbioru, dostawy i wymiany Produktu na wolny od wad.

8.5. Odpowiedź na reklamację.

Odpowiedź na reklamację jest przekazywana Konsumentowi mailowo.

9. Zwrot produktu

9.1. Styropian wyprodukowany na indywidualne zamówienie Klienta i według wskazanych przez niego parametrów (takich jak grubość, kształt czy wymiar) oraz służący zaspokojeniu jego indywidualnych potrzeb nie podlega zwrotowi.

9.2. Produkty chemii budowlanej wyprodukowane na indywidualne zamówienie Klienta i według wskazanych przez niego parametrów (takich jak kolor, kształt czy skład) oraz służące zaspokojeniu jego indywidualnych potrzeb nie podlegają zwrotowi.

10. Odstąpienie od umowy

10.1. Z zastrzeżeniem punktu 9 regulaminu (dot. braku możliwości zwrotu produktów wyprodukowanych na indywidualne zamówienie), Klient będący jednocześnie Konsumentem, który zawarł umowę na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie w terminie 14 dni. Do zachowania tego terminu niezbędne jest wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

10.2. W przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedaży należy niezwłocznie dokonać zwrotu Produktu na adres wskazany przez Sprzedawcę, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym Klient odstąpił od umowy. Do zachowania terminu niezbędne jest odesłanie Produktu przed jego upływem. W tym celu uprasza się Klientów o kontakt na adres e-mail lub telefonicznie.

10.3. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Produktu będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu.

10.4. Z zastrzeżeniem pkt 5 oraz 10 Sprzedawca dokona zwrotu wartości Produktu przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

10.5. Sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu Konsumentowi kosztów dostawy ani poniesionych przez niego kosztów odesłania produktu.

10.6. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania rzeczy z powrotem.

10.7. Konsument odstępujący od Umowy Sprzedaży, zgodnie z pkt 1 niniejszego paragrafu, ponosi koszty odesłania Produktu.

11. Rodzaj i zakres usług elektronicznych

Usługodawca umożliwia za pośrednictwem Sklepu korzystanie z Usług Elektronicznych takich jak:

11.1. Zawieranie Umów Sprzedaży Produktu.

11.2. Prowadzenie Konta w Sklepie.

11.3. Newsletter.

11.4. System Opinii.

11.5. Kalkulator Przeliczeniowy.

12. Warunki świadczenia i zawierania umów o świadczenie usług elektronicznych

12.1. Świadczenie Usług Elektronicznych określonych w § 10 pkt 1 Regulaminu przez Usługodawcę jest nieodpłatne.

12.2. Okres na jaki umowa zostaje zawarta:

- umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej polegającej na prowadzeniu Konta w Sklepie zawierana jest na czas nieoznaczony.
- umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej polegającej na umożliwieniu złożenia Zamówienia w Sklepie zawierana jest na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą złożenia Zamówienia albo zaprzestania jego składania przez Usługobiorcę.
- umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej polegającej na korzystaniu z Newslettera zawierana jest na czas nieoznaczony.
- umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej polegającej na zamieszczeniu Opinii zawierana jest na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą zamieszczenia Opinii albo zaprzestania jej zamieszczania przez Usługobiorcę.
- umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej polegającej na korzystaniu z Kalkulatora Przeliczeniowego zawierana jest na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą zaprzestania korzystania z tej Usługi przez Usługobiorcę.

12.3. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca:

- komputer (lub urządzenie mobilne) z dostępem do Internetu,
- dostęp do poczty elektronicznej,
- przeglądarka internetowa,

– włączenie w przeglądarce internetowej Cookies oraz Javascript.

12.4. Usługobiorca zobowiązany jest do korzystania ze Sklepu w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych i praw własności intelektualnej osób trzecich.

12.5. Usługobiorca zobowiązany jest do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym.

12.6. Usługobiorcę obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

13. Reklamacje związane ze świadczeniem usług elektronicznych

13.1. Reklamacje związane ze świadczeniem Usług Elektronicznych za pośrednictwem serwisu Styroneo.pl, Usługobiorca może składać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: sklep@ocieplij.pl. W powyższej wiadomości e-mail należy podać jak najwięcej informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości oraz dane kontaktowe. Podane informacje znacznie ułatwią i przyspieszą rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę.

13.2. Rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni.

13.3. Odpowiedź Usługodawcy w sprawie reklamacji jest wysyłana na adres e-mail Usługobiorcy podany w zgłoszeniu reklamacyjnym lub w inny podany przez Usługobiorcę sposób.

14. Własność intelektualna

14.1. Wszystkie treści zamieszczone w serwisie internetowym Ocieplij.pl korzystają z ochrony prawno-autorskiej i (z zastrzeżeniem § 14 pkt 3 oraz elementów zamieszczanych przez Usługobiorców, wykorzystywanych na zasadzie licencji, przeniesienia praw autorskich lub dozwolonego użytku) są własnością Sprzedawcy. Usługobiorca ponosi pełną odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną Usługodawcy, będącą następstwem użycia jakiejkolwiek zawartości strony Ocieplij.pl bez zgody Usługodawcy.

14.2. Jakiegokolwiek wykorzystanie przez kogokolwiek, bez wyraźnej pisemnej zgody Usługodawcy, któregokolwiek z elementów składających się na treść oraz zawartość strony Ocieplij.pl stanowi naruszenie prawa autorskiego przysługującego Usługodawcy i skutkuje odpowiedzialnością cywilnoprawną oraz karną.

14.3. Wszystkie nazwy handlowe, nazwy Produktów, nazwy firm i ich logo użyte na stronie internetowej Sklepu pod adresem ocieplij.pl należą do ich właścicieli i są używane wyłącznie w celach identyfikacyjnych. Mogą być one zastrzeżonymi znakami towarowymi.

14.4. Wszystkie materiały, opisy i zdjęcia prezentowane w serwisie internetowym Ocieplij.pl użyte są w celach informacyjnych.

15. Postanowienia końcowe

15.1. Umowy zawierane poprzez Sklep Internetowy zawierane są zgodnie z prawem polskim.

15.2. W przypadku niezgodności jakiegokolwiek części Regulaminu z obowiązującym prawem, w miejsce zakwestionowanego przepisu Regulaminu zastosowanie mają właściwe przepisy prawa polskiego.

15.3. Wszelkie spory wynikłe z Umów Sprzedaży między Sklepem, a Konsumentami będą rozstrzygane w pierwszej kolejności na drodze negocjacji, z intencją polubownego zakończenia sporu, z uwzględnieniem ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Jeśli jednak nie byłoby to możliwe, lub też byłoby niesatysfakcjonujące dla którejkolwiek ze stron, spory będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny, zgodnie z pkt 4 niniejszego paragrafu.

15.4. Sądowe rozstrzyganie sporów:

1. Ewentualne spory powstałe pomiędzy Usługodawcą, a Usługobiorcą (Klientem) będącym jednocześnie Konsumentem zostają poddane sądom właściwym zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego z dnia 17 listopada 1964 r. (Dz. U. Nr 43, poz. 296 ze zm.).
2. Ewentualne spory powstałe pomiędzy Usługodawcą, a Usługobiorcą (Klientem) niebędącym jednocześnie Konsumentem zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Usługodawcy.

15.5. Klient będący Konsumentem ma również prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozstrzygania sporów, w szczególności poprzez złożenie po zakończeniu postępowania reklamacyjnego wniosku o wszczęcie mediacji lub wniosku o rozpatrzenie sprawy przez sąd polubowny (wniosek można pobrać na stronie internetowej <http://www.uokik.gov.pl/download.php?plik=6223>).

Wykaz Stałych Polubownych Sądów Konsumenckich działających przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej dostępny jest na stronie internetowej: http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq596.

Konsument może skorzystać także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów. Pozasądowe dochodzenie roszczeń po zakończeniu postępowania reklamacyjnego jest bezpłatne.

15.6. Konsument w celu polubownego rozwiązania sporu może w szczególności złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowej ODR (Online Dispute Resolution), dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.