

# OGÓLNE WARUNKI UMOWY (REGULAMIN SPRZEDAŻY)

## 1. Postanowienia ogólne

### 1.1. Sprzedawcą jest:

Stanisław Kaźmierczak

Adres: 63-200 Jarocin Siedleмиńska 58/11

E-mail kontaktowy: cactyr10@gmail.com

1.2. Sprzedaż prowadzona jest za pośrednictwem platformy Allegro w ramach konta prywatnego.

1.3. Niniejszy regulamin określa zasady zawierania i wykonywania umów sprzedaży towarów za pośrednictwem platformy Allegro, w tym prawa i obowiązki Sprzedawcy oraz Klienta.

## 2. Składanie i realizacja zamówień

2.1. Klient składa zamówienie poprzez formularz zakupowy dostępny na platformie Allegro.

2.2. Umowa sprzedaży zostaje zawarta w momencie skutecznego złożenia zamówienia i jego opłacenia lub wyboru opcji płatności przy odbiorze (jeżeli jest dostępna).

2.3. Termin wysyłki wynosi zazwyczaj od 1 do 3 dni roboczych od momentu zaksięgowania płatności, chyba że w opisie produktu wskazano inny termin realizacji.

2.4. Część zamówień realizowana jest w modelu dropshippingowym, co oznacza, że wysyłka towaru może nastąpić bezpośrednio od producenta, dystrybutora lub zaufanego dostawcy współpracującego ze Sprzedawcą.

## 3. Ceny i płatności

3.1. Wszystkie ceny podawane są w złotych polskich (PLN).

3.2. Dostępne metody płatności określone są przez platformę Allegro i mogą obejmować m.in. płatności elektroniczne, BLIK, kartę płatniczą oraz inne metody udostępnione przez Allegro.

## 4. Dostawa

4.1. Dostawa realizowana jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej za pośrednictwem operatorów logistycznych dostępnych na platformie Allegro.

**4.2. Koszt dostawy wskazany jest każdorazowo przy składaniu zamówienia.**

**4.3. Przewidywany czas dostawy wynosi zazwyczaj od 1 do 5 dni roboczych, w zależności od wybranego przewoźnika oraz rodzaju produktu.**

**4.4. W przypadku realizacji zamówienia w modelu dropshippingowym czas dostawy może się różnić w zależności od magazynu dostawcy. Informacja o przewidywanym terminie dostawy podawana jest w ofercie.**

## **5. Odstąpienie od umowy**

**5.1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podania przyczyny.**

**5.2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia otrzymania towaru.**

**5.3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, należy złożyć jednoznaczne oświadczenie (np. poprzez formularz Allegro lub wiadomość e-mail).**

**5.4. Zwracany towar powinien być kompletny i odpowiednio zabezpieczony do transportu. Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.**

**5.5. Koszty zwrotu towaru ponosi Kupujący, chyba że oferta stanowi inaczej.**

**5.6. Zwrot płatności następuje nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, z zastrzeżeniem możliwości wstrzymania zwrotu do momentu otrzymania towaru lub potwierdzenia jego odesłania.**

## **6. Reklamacje (rękojmia)**

**6.1. Sprzedawca odpowiada wobec Klienta będącego konsumentem za niezgodność towaru z umową zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.**

**6.2. Reklamację można złożyć za pośrednictwem formularza Allegro lub drogą e-mailową.**

**6.3. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.**

**6.4. W przypadku uznania reklamacji Sprzedawca doprowadzi towar do zgodności z umową poprzez naprawę lub wymianę, a gdy nie będzie to możliwe – dokona obniżenia ceny albo zwrotu środków.**

## **7. Ochrona danych osobowych**

**7.1. Administratorem danych osobowych jest:  
Stanisław Kaźmierczak**

**Adres: 63-200 Jarocin Siedleńska 58/11**  
**E-mail kontaktowy: cactyr10@gmail.com**

**7.2. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji zamówień oraz wypełnienia obowiązków prawnych (m.in. podatkowych i księgowych).**

**7.3. W modelu dropshippingowym dane klientów (imię, nazwisko, adres dostawy, numer telefonu, adres e-mail) mogą być przekazywane zaufanym dostawcom wyłącznie w celu realizacji wysyłki towaru.**

**7.4. Dane nie są przekazywane poza obszar Unii Europejskiej.**

**7.5. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych zawarte są w Polityce Prywatności.**

## **8. Postanowienia końcowe**

**8.1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.**

**8.2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu. Zmiany nie mają wpływu na umowy zawarte przed ich wprowadzeniem.**