



PL

Postanowienia ogólne

1. Ilekroć w niniejszej sekcji („O sprzedającym”) jest mowa o:

Kupującym – należy przez to rozumieć każdy podmiot kupujący w sklepie;

Kupującym uprzywilejowanym – należy przez to rozumieć Kupującego, który posiada status konsumenta w rozumieniu ustawy kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. lub osobę fizyczną zawierającą ze sprzedającym umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, ale nieposiadającą dla niej charakteru zawodowego.

2. Umowy w sklepie zawierane są w języku polskim lub języku kraju platformy z której dokonywany jest zakup.

3. Dokonując zakupów w sklepie, Kupujący akceptuje stosowanie faktur elektronicznych przez sprzedającego.

Koszt zamówienia

1. Na całkowitą cenę zamówienia składają się wskazane w sklepie: cena za produkt wskazana w ofercie oraz, jeśli w danym przypadku ma to zastosowanie, koszty dostawy towaru.

2. W przypadku wybrania przez Kupującego płatności z góry - za zakupione produkty należy zapłacić w terminie 7 dni roboczych od zawarcia umowy (rozumianych jako dni od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce).

Realizacja zamówienia

1. Termin realizacji zamówienia wskazany jest w sklepie.

2. W przypadku gdy Kupujący wybrał płatność z góry za zamówienie, sprzedający przystąpi do realizacji zamówienia po jego opłaceniu.

3. W sytuacji gdy w ramach jednego zamówienia Kupujący zakupił produkty o różnym terminie realizacji, zamówienie zostanie zrealizowane w terminie właściwym dla produktu o najdłuższym terminie realizacji.

Dane osobowe i polityka prywatności RODO

1. Administratorem danych osobowych przekazanych przez użytkownika podczas korzystania ze sklepu jest sprzedający.

2. Użytkownik ma prawo żądania:

dośćępu do treści swoich danych osobowych, w tym uzyskania kopii swoich danych (art. 15 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE – czyli ogólnego rozporządzenia o ochronie danych - „RODO” lub - jeśli ma to zastosowanie - art. 13 ust. 1 lit. f RODO),

sprostowania swoich danych osobowych (art. 16 RODO),

usunięcia swoich danych osobowych (art. 17 RODO), ograniczenia przetwarzania swoich danych (art. 18 RODO),

przeniesienia swoich danych osobowych (art. 20 RODO),

a także prawo:

wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych: z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją użytkownika – wobec przetwarzania dotyczących go danych osobowych, opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO (tj. na realizowanych przez sprzedającego prawnie uzasadnionych interesach) (art. 21 ust. 1 RODO);

3. W przypadku gdyby użytkownik uznał, że jego dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, przysługuje mu prawo złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

4. Przetwarzając dane osobowe, sprzedający stosuje środki organizacyjne i techniczne zgodne z właściwymi przepisami prawa.

5. Dane osobowe użytkownika przetwarzane są na podstawie:

umowy lub działań podejmowanych na żądanie użytkownika, zmierzających do jej zawarcia, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO - celem przetwarzania jest w tym przypadku zrealizowanie zamówienia Kupującego lub podjęcie na żądanie użytkownika działań zmierzających do zawarcia umowy;

ciężącego na sprzedającym obowiązku prawnego, związanego z rachunkowością, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO – celem przetwarzania w tym przypadku jest wywiązanie się z ciężących na sprzedającym obowiązków prawnych;

prawnie uzasadnionego interesu sprzedającego, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO, polegającego na przetwarzaniu danych w następujących celach:

a. ustalenia, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń;

b. odpowiedzi na zapytania lub zgłoszenia użytkownika – w przypadku gdy użytkownik przekaże sprzedającemu zapytanie lub zgłoszenie, które nie ma związku z umową.

6. Podanie danych koniecznych do zrealizowania zamówienia jest dobrowolne, ale niezbędne dla prawidłowej realizacji zawieranej umowy – w przypadku niepodania danych niemożliwe będzie zawarcie umowy. W przypadku pozostałych danych, ich podanie jest dobrowolne i nie wpływa na możliwość zawarcia umowy.

7. Dane użytkownika będą przetwarzane do momentu, w którym:

a. przestanie obowiązywać umowa zawarta między Kupującym a sprzedającym;

b. na sprzedającym przestanie ciążyć obowiązek prawny, związany z rachunkowością;

c. sprzedający uwzględni sprzeciw użytkownika dotyczący przetwarzania jego danych osobowych – w przypadku, w którym podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes sprzedającego;

d. w przypadku otrzymania przez sprzedającego zapytania lub zgłoszenia użytkownika, które ma związek z zawartą umową – do momentu zrealizowania zamówienia;

e. ustanie możliwość ustalania, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń - w zależności od tego, co ma zastosowanie w danym przypadku.

8. Sprzedający korzysta z usług podmiotów zewnętrznych, które wspierają go w prowadzeniu działalności. Podmioty te przetwarzają dane użytkownika wyłącznie na udokumentowane polecenie sprzedającego. Poniżej znajduje się lista odbiorców danych użytkownika:

osoby współpracujące ze sprzedającym na podstawie umów cywilnoprawnych, wspierające jego bieżącą działalność

dostawca oprogramowania do prowadzenia sprzedaży

podmiot zapewniający usługi marketingowe

dostawca płatności

podmiot dostarczający produkt

biuro rachunkowe

dostawca standardowego oprogramowania biurowego (w tym skrzynki poczty elektronicznej)

a ponadto, odpowiednie organy publiczne w zakresie, w jakim sprzedający jest obowiązany udostępnić im dane.



CZ

Obecná ustanovení

1. Kdykoli tato část („O prodávajícím“) odkazuje na:

Kupující - tím je třeba rozumět jakýkoli subjekt nakupující v obchodě;

Privilegovaným kupujícím - rozumí tím kupující, který má postavení spotřebitele ve smyslu občanského zákoníku ze dne 23. dubna 1964 nebo fyzická osoba uzavírající s prodávajícím smlouvu přímo související svou podnikatelskou činností, nikoli však pro něj profesionálního charakteru.

2. Smlouvy v obchodě uzavírají v polštině .

3. Při nákupu v obchodě kupující souhlasí s používáním elektronických faktur prodávajícím. Kupující má právo svůj souhlas odvolat.

Cena objednávky

1. Celková cena objednávky skládá z ceny uvedené v obchodě: ceny za produkt uvedené v nabídce a případně nákladů na dodání zboží.

2. Zvolí-li kupující platbu předem, musí být zakoupené produkty uhrazeny do 7 pracovních dnů od uzavření smlouvy (rozumí dny od pondělí do pátku s výjimkou státních svátků v Polsku).

Vyřízení smlouvy

1. Termín dokončení objednávky je uveden na prodejně.

2. V případě, že kupující zvolil platbu za objednávku předem, bude prodávající pokračovat v objednávce až po jejím uhrazení.

3. V případě, že v rámci jedné objednávky kupující zakoupil produkty s různými dodacími lhůtami, bude objednávka dokončena v termínu odpovídajícím produktu s nejdelším termínem dodání.

Osobní data, Zásady GDPR

1. Správcem osobních údajů poskytnutých uživatelem při využívání obchodu je prodávající.

2. Uživatel má právo požadovat:

přístup k vašim osobním údajům, včetně pořízení kopie vašich údajů (čl. 15 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES – tedy obecné nařízení o ochraně osobních údajů – „GDPR“ nebo – případně – článek 13 odst. 1 lit. f GDPR),

opravit své osobní údaje (článek 16 GDPR),

výmaz vašich osobních údajů (článek 17 GDPR), omezení zpracování vašich údajů (článek 18 GDPR),

přenos vašich osobních údajů (článek 20 GDPR),

stejně jako zákon:

kdykoli vznést námitku proti zpracování vašich údajů: z důvodů souvisejících s vaší konkrétní situací - proti zpracování vašich osobních údajů na základě čl. 6 sekce 1 lit. f GDPR (tj. o oprávněných zájmech prodávajícího) (§ 21 odst. 1 GDPR);

3. V případě, že uživatel domnívá, že jeho údaje jsou zpracovávány protiprávně, má právo podat stížnost předsedovi Úřadu pro ochranu osobních údajů.

4. Při zpracování osobních údajů používá prodávající organizační a technická opatření v souladu s platnými právními předpisy.

5. Osobní údaje uživatele jsou zpracovávány na základě:

smlouvy nebo úkonů učiněných na žádost uživatele směřujících k jejímu uzavření v souladu s čl. 6 sec. 1 lit. b GDPR - účelem zpracování je v tomto případě vyřízení objednávky Kupujícího nebo provedení úkonu na žádost uživatele k uzavření smlouvy;

právní povinnost prodávajícího související s účetnictvím v souladu s čl. 6 sec. 1 lit. c GDPR - účelem zpracování je v tomto případě splnění zákonných povinností prodávajícího;

oprávněný zájem prodávajícího v souladu s čl. 6 sec. 1 lit. f GDPR, spočívající ve zpracování údajů pro následující účely:

a. určování, vyšetřování nebo obhajoba jakýchkoli nároků;

b. odpovědi na dotazy nebo oznámení uživatele - pokud uživatel podá prodejci dotaz nebo oznámení, které nesouvisí smlouvou.

6. Poskytnutí údajů nezbytných pro vyřízení objednávky je dobrovolné, avšak nezbytné pro řádnou realizaci uzavřené smlouvy – v případě neposkytnutí údajů nebude možné smlouvu uzavřít. V případě ostatních údajů je jejich poskytnutí dobrovolné a nemá vliv na možnost uzavření smlouvy.

7. Údaje o uživateli budou zpracovávány do:

a. smlouva uzavřená mezi kupujícím a prodávajícím pozbude platnosti;

b. prodávajícímu odpadnou zákonné povinnosti související s účetnictvím;

c. prodávající zohlední námitku uživatele proti zpracování jeho osobních údajů - je-li základem zpracování oprávněný zájem prodávajícího;

d. pokud prodávající obdrží dotaz nebo upozornění uživatele související s uzavřenou smlouvou - do doby dokončení objednávky;

e. zanikne možnost uplatňovat, uplatňovat nebo obhajovat jakékoli nároky – v závislosti na tom, co je v daném případě použitelné.

8. Proávající využívá služeb externích subjektů, které ho podporují při provozování jeho podnikání. Tyto subjekty zpracovávají uživatelské údaje pouze na základě doložených pokynů prodávajícího. Níže je uveden seznam příjemců uživatelských dat:

osoby spolupracující s prodávajícím na základě občanskoprávních smluv, podporující jeho dosavadní činnost

poskytovatel prodejního softwaru

subjekt poskytující marketingové služby

poskytovatel plateb

subjekt, který produkt dodává

účetní kancelář

poskytovatel standardního kancelářského softwaru (včetně e-mailových schránek)

a dále příslušné orgány veřejné moci v rozsahu, v jakém je prodávající povinen jim údaje poskytnout.