

Regulamin Zakupów

1. Dokonując zakupu, zawierasz z nami umowę sprzedaży

co oznacza, że:

- akceptujesz warunki oferty,
- zgadzasz się na przetwarzanie danych niezbędnych do realizacji zamówienia,
- potwierdzasz, że zapoznałeś się z opisem produktu i zasadami jego użytkowania (np. koniecznością przechowywania w chłodzeniu).

2. Wybór formy dostawy

Zalecamy wybór InPost Paczkomaty 24/7 - to najszybsza i najbardziej niezawodna forma dostawy.

Nie polecamy wyboru DHL, ponieważ:

- czas dostawy bywa najdłuższy spośród dostępnych opcji,
- przewoźnik nie zawsze dostarcza przesyłki terminowo,
- nie ponosimy odpowiedzialności za opóźnienia wynikające z wyboru tej formy dostawy - klient dokonuje wyboru na własną odpowiedzialność.

3. Czas dostawy

Przesyłki kurierskie nie mają gwarantowanej dostawy na następny dzień roboczy.

- Terminy doręczeń zależą wyłącznie od wybranego przewoźnika i jego sytuacji operacyjnej w danym momencie.
- Prosimy brać pod uwagę, że mogą wystąpić opóźnienia, na które nie mamy wpływu.

4. Odbiór przesyłki

Produkty wymagające chłodzenia (np. mrożonki) powinny być jak najszybciej odebrane po dostarczeniu.

- InPost Paczkomaty - odbiór maksymalnie w ciągu kilku godzin od momentu doręczenia do skrytki.
- Kurier - odbiór w dniu doręczenia.

5. Odpowiedzialność klienta za odbiór przesyłki

Klient jest zobowiązany do terminowego odbioru przesyłki, zwłaszcza w przypadku produktów wymagających

Regulamin Zakupów

chłodzenia lub mrożenia.

Jesli klient nie odbierze paczki w terminie (np. z Paczkomatu lub od kuriera), a towar ulegnie rozmrożeniu lub uszkodzeniu w transporcie zwrotnym - pełna odpowiedzialność za stan towaru spoczywa na kliencie.

Nie uwzględniamy reklamacji związanych z nieodebraniem przesyłki w terminie - klient sam odpowiada za skutki opóźnionego odbioru.

Reklamacje są rozpatrywane wyłącznie po wcześniejszym odebraniu paczki przez klienta. Nie prowadzimy reklamacji na podstawie odmowy odbioru, zwrotu do nadawcy lub porzuconej przesyłki.

6. Odmrożenia produktu w transporcie

W przypadku dostawy, zwłaszcza w okresie letnim, mogą występować delikatne odmrożenia karmy, głównie po bokach opakowania. Jest to zjawisko naturalne i wynika z warunków transportu oraz specyfiki produktu.

Karma mimo tego pozostaje świeża, bezpieczna i w pełni funkcjonalna - nadaje się do podania psu zgodnie z zaleceniami. Kupując produkt, klient akceptuje te warunki i liczy się z możliwością częściowego odmrożenia podczas doreczenia.