

OGÓLNE WARUNKI UMOWY I POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Informacje ogólne

1. Sprzedawcą jest właściciel konta Allegro prowadzący sprzedaż za pośrednictwem platformy Allegro.
2. Sprzedaż odbywa się zgodnie z Regulaminem Allegro oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
3. Złożenie zamówienia oznacza akceptację warunków przedstawionych w ofercie oraz w niniejszym dokumencie.

2. Realizacja zamówień

1. Zamówienia realizowane są zgodnie z czasem wysyłki wskazanym w ofercie produktu.
2. Termin dostawy zależy od wybranej formy transportu oraz działania przewoźnika.
3. Sprzedawca dokłada starań, aby przesyłki były odpowiednio zabezpieczone na czas transportu.
4. W przypadku wystąpienia nieprzewidzianych opóźnień klient zostanie poinformowany o aktualnym statusie zamówienia.

3. Reklamacje i zwroty

1. Klient ma prawo do złożenia reklamacji w przypadku niezgodności towaru z umową lub jego uszkodzenia.
2. Reklamacja powinna zawierać opis problemu oraz, jeśli to możliwe, materiał potwierdzający zgłoszenie, w szczególności zdjęcia produktu lub opakowania.
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do weryfikacji przesłanych materiałów w celu potwierdzenia ich autentyczności oraz ochrony przed nadużyciami.
4. Reklamacje rozpatrywane są niezwłocznie, nie później niż w terminach wynikających z przepisów prawa.
5. Zwroty realizowane są zgodnie z zasadami określonymi w ofercie oraz regulaminie Allegro.

4. Odpowiedzialność

1. Sprzedawca odpowiada za towar do momentu jego wydania przewoźnikowi.
 2. W przypadku uszkodzeń powstałych w transporcie zaleca się sporządzenie protokołu szkody przy odbiorze przesyłki.
 3. Wszelkie spory rozwiązywane są w pierwszej kolejności polubownie, z poszanowaniem praw obu stron.
-

POLITYKA PRYWATNOŚCI – RODO

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest sprzedawca prowadzący konto na platformie Allegro, przetwarzający dane wyłącznie w celu realizacji zamówień oraz obsługi posprzedażowej.

2. Zakres przetwarzanych danych

Przetwarzane są wyłącznie dane niezbędne do realizacji transakcji, w szczególności:

- imię i nazwisko,
- adres dostawy,
- numer telefonu,
- adres e-mail.

3. Cel przetwarzania

Dane osobowe wykorzystywane są wyłącznie w celu:

- realizacji zamówienia i wysyłki towaru,
- obsługi reklamacji i zwrotów,
- kontaktu z klientem w sprawach związanych z transakcją.

4. Udostępnianie danych

Dane mogą być przekazywane podmiotom współpracującym wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji zamówienia, w szczególności firmom kurierskim oraz operatorom płatności.

5. Prawa klienta

Klient ma prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- ich sprostowania lub usunięcia,
- ograniczenia przetwarzania,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.

6. Okres przechowywania

Dane przechowywane są przez okres wymagany przepisami prawa oraz niezbędny do realizacji roszczeń wynikających z umowy.

Kontakt

W sprawach dotyczących zamówień, reklamacji lub danych osobowych prosimy o kontakt poprzez wiadomość w serwisie Allegro.